



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

2014.



ŽIVJETI ZAJEDNO



ŽIVJETI ZAJEDNO

SADRŽAJ

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

UVOD

PISMO DIONIČARIMA
KORPORATIVNI PROFIL
INFORMACIJE ZA INVESTITORE
UPRAVA
NADZORNI ODBOR
IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

POSLOVNO OKRUŽENJE

MAKROEKONOMSKI RAZVOJ
PREGLED TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED

RAZVOJ OPERATIVNOG POSLOVANJA

OPERATIVNA OBILJEŽJA

FINACIJSKI PREGLED

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA
PRIHODI
TROŠKOVI REDOVNOG POSLOVANJA
PROFITABILNOST
FINACIJSKI POLOŽAJ
KAPITALNA ULAGANJA
PREGLED PROFITABILNOSTI SEGMENTA

KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

FINACIJSKA IZVJEŠĆA
BILJEŠKE UZ FINACIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA O GODIŠNJEM IZVJEŠĆU

GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	7.042	6.908	-1,9%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.065	2.786	-9,1%
Jednokratne stavke	66	152	128,7%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	2.998	2.634	-12,1%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	1.632	1.223	-25,0%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	1.442	1.142	-20,7%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	43,5%	40,3%	-3,2 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	42,6%	38,1%	-4,4 p.p.
Marža EBIT-a	23,2%	17,7%	-5,5 p.p.
Marža neto dobiti	20,5%	16,5%	-3,9 p.p.
Bilanca	31. Pro. 2013.	31. Pro. 2014.	% promjene 14./13.
Ukupna dugotrajna imovina	7.729	8.200	6,1%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.091	5.635	10,7%
UKUPNA IMOVINA	12.820	13.835	7,9%
Ukupni kapital i rezerve	10.700	11.235	5,0%
Ukupne dugoročne obveze	276	711	157,2%
Ukupne kratkoročne obveze	1.844	1.889	2,4%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	12.820	13.835	7,9%
Novčani tijek	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.131	2.288	7,4%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-1.477	-1.218	17,5%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.763	-923	47,6%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	2.039	2.192	7,5%
Ulaganja u dugotrajnu imovinu	1.426	1.073	-24,7%
Omjer ulaganja u dugotr. imovinu / prihodi	20,2%	15,5%	-4,7 p.p.
	31. Pro. 2013.	31. Pro. 2014.	% promjene 14./13.
Dobit na uloženi kapital (ROE)	13,3%	10,4%	-2,9 p.p.
Dobit na angažirani kapital (ROCE)	14,9%	10,2%	-4,6 p.p.
Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme)	5.621	4.994	-11,2%
SEGMENT PRIVATNIH KORISNIKA			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	3.992	3.942	-1,3%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	2.800	2.687	-4,0%
SEGMENT POSLOVNIH KORISNIKA			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	3.051	2.745	-10,0%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	1.677	1.393	-16,9%
MREŽA I FUNKCIJE PODRŠKE			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	-1.413	-1.417	-0,3%
SEGMENT OPTIMA KONSOLIDIRANO			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	0	221	-
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	0	123	-

STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Mobilni korisnici u 000			
Broj korisnika	2.303	2.252	-2,2%
- Privatni	1.833	1.777	-3,1%
- Poslovni	469	475	1,3%
Broj postpaid korisnika	1.070	1.099	2,7%
- Privatni	634	658	3,7%
- Poslovni	436	441	1,1%
Broj prepaid korisnika	1.232	1.153	-6,4%
Minute korištenja (MOU) po prosječnom korisniku	174	188	8,2%
- Privatni	155	171	10,2%
- Poslovni	249	254	2,0%
Prosječni ARPU (mjesečni prosjek za period u HRK)	83	79	-4,3%
- Privatni	71	70	-1,4%
- Poslovni	133	117	-11,6%
ARPU od negovornih usluga (mjesečni prosjek za period u HRK)	31	33	8,8%
SAC po bruto broju novih korisnika u HRK	104	123	18,2%
Stopa odljeva korisnika (%)	3	3	-0,2 p.p.
Penetracija (%) ¹⁾	116	113	-2,4 p.p.
Tržišni udio korisnika (%) ¹⁾	47	47	0,1 p.p.
Podatkovni korisnici (u 000)	1.303	1.409	8,1%
Smartphone korisnici (%) ²⁾	32	41	9,2 p.p.
Smartphone prodani telefoni (%) ³⁾	60	73	13,0 p.p.

¹⁾ Izvor: objavljeno VIPnet kvartalno izvješće za 4 kv. 2013. i Tele2 kvartalno izvješće za 4 kv. 2013. Broj korisnika za VIPnet i Tele2 za 4 kv. 2014. je interno procijenjen.

²⁾ Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³⁾ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Korisnici nepokretnih usluga u 000			
Ukupne telefonske linije - maloprodaja ¹⁾	1.133	1.050	-7,3%
- Privatni	973	914	-6,1%
- Poslovni	160	136	-15,0%
Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije)	118	116	-2,2%
- Privatni	101	102	1,8%
- Poslovni	18	13	-25,0%
Ukupni promet (milijuni minuta) ²⁾	1.967	1.545	-21,4%
- Privatni	1.573	1.268	-19,4%
- Poslovni	394	277	-29,7%
ARPA govornih usluga po pristupu (mjesečni prosjek za period u HRK) ³⁾	103	94	-8,9%
- Privatni	90	84	-6,9%
- Poslovni	184	161	-12,1%
IP linije/korisnici u 000			
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja ⁴⁾	628	614	-2,3%
- Privatni	520	512	-1,7%
- Poslovni	108	102	-5,1%
Širokopojasne pristupne linije - veleprodaja ⁵⁾	41	73	76,0%
- Poslovni	41	73	76,0%
TV korisnici	391	393	0,7%
- Privatni	369	370	0,4%
- Poslovni	22	23	5,0%
od toga IPTV	340	333	-2,0%
- Privatni	320	312	-2,3%
- Poslovni	21	21	1,6%
od toga Kabelska TV	6	6	0,2%
- Privatni	6	6	0,2%
- Poslovni	0	0	2,9%
od toga Satelitska TV	45	54	21,6%
- Privatni	43	52	20,5%
- Poslovni	1	2	52,8%
Korisnici stalne Internet linije	1	2	9,0%
VPN pristupne točke	5	5	17,1%
ARPA za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja (mjesečni prosjek za period u HRK)	127	126	-0,7%
- Privatni	126	124	-1,3%
- Poslovni	133	136	2,0%
TV ARPU (mjesečni prosjek za period u HRK)	75	80	6,6%
- Privatni	75	79	6,4%
- Poslovni	88	97	9,3%
Podatkovne usluge u 000			
Broj linija	5	5	-4,6%
Veleprodajni korisnici u 000			
CPS (predodabir operatora)	23	14	-37,1%
NP (prenosivost broja) korisnici/broj	722	736	2,0%
ULL (izdvojena lokalna petlja)	173	168	-2,7%

¹⁾ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu; javne telefonske govornice nisu uključene

²⁾ Ukupan promet ostvaren od fiksnih maloprodajnih priključaka kao što je definirano u bilješki 1.

³⁾ Javne telefonske govornice nisu uključene

⁴⁾ Uključuje ADSL, FTTH i Naked DSL

⁵⁾ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPU nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

Prezentacija podataka u godišnjem izvješću

Osim ako kontekst ne zahtijeva drugačije, pojam "HT Grupa" ili "Grupa" ili "T-HT" označava društvo Hrvatski Telekom d.d. zajedno s njegovim ovisnim društvima.

Pojam "HT" ili "Društvo" odnosi se na društvo Hrvatski Telekom d.d.

Pojam "Iskon" odnosi se na Iskon Internet d.d., ovisno društvo u potpunom vlasništvu Društva.

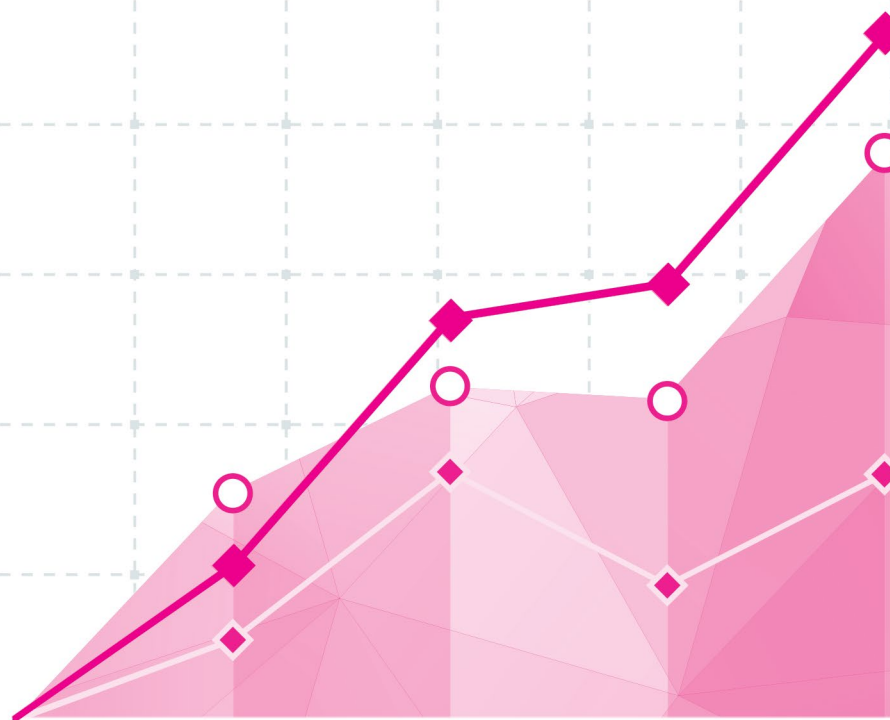
Pojam "Combis" odnosi se na Combis, usluge integracije informatičkih tehnologija d.o.o., ovisno društvo u potpunom vlasništvu Društva.

Naziv "Agencija" odnosi se na Hrvatsku agenciju za poštu i elektroničke komunikacije, nacionalno regulatorno tijelo.

Moguća su manja odstupanja u prikazanim financijskim brojkama u odnosu na Konsolidirana financijska izvješća zbog načela zaokruživanja (u Konsolidiranim financijskim izvješćima sve se matematičke operacije izvode s brojkama bez decimalnih mjesta).

UVOD

PISMO DIONIČARIMA
KORPORATIVNI PROFIL
INFORMACIJE ZA INVESTITORE
UPRAVA
NADZORNI ODBOR
IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA





PISMO DIONIČARIMA



Poštovani dioničari,

iza nas je prva poslovna godina novog vodstva kompanije u kojoj imam čast biti predsjednik Uprave. Zajedno s kolegama iz Uprave, menadžerima i svim zaposlenicima, u 2014. godini ostvarili smo rezultate za koje vjerujemo da svim dioničarima Hrvatskog Telekomu daju razloga za zadovoljstvo.

Dopustite da vam detaljnije izložim što smo ostvarili u prethodnoj godini te što planiramo u 2015. godini.

U 2014. godini Hrvatski Telekom je ostvario ukupne prihode u iznosu od 6,908 milijardi kuna, što znači da smo u uvjetima kontinuirane gospodarske krize, intenzivne konkurencije, rastućeg regulatornog pritiska i pada vrijednosti tržišta prihode gotovo stabilizirali, uz minimalan pad od 1,9 posto na godišnjoj razini.

Zadržali smo vodeću poziciju u svim segmentima telekomunikacijskog tržišta, a posebno želim istaknuti nastavak rasta prihoda u ICT segmentu, mobilnom internetu i TV uslugama.

Kao što smo i najavili, u 2014. godini proveli smo značajnu transformaciju kompanije nakon koje je Hrvatski Telekom postao efikasnija i brža organizacija. Godinu smo završili sa 100 managera manje, što predstavlja smanjenje od 31 posto. Sa sindikatima je potpisan novi kolektivni ugovor koji zaposlenicima HT-a jamči visoku razinu prava, usklađenu s aktualnom gospodarskom situacijom i uvjetima u kojima kompanija posluje. Dodatno povećanje efikasnosti postigli smo izdvajanjem usluga izgradnje i održavanja naše infrastrukture. 640 zaposlenika HT-a, koji su radili na tim poslovima, prešli su u novoosnovanu kompaniju kćer Ericssona Nikole Tesle. Ova transformacija kompanije bila je nužna kako bismo u uvjetima dugotra-

jne krize i kontinuiranog smanjenja vrijednosti telekomunikacijskog tržišta stvorili temelje za daljnji rast i širenje poslovanja.

Tijekom 2014. godine intenzivno smo radili i na IP migraciji, te je do sada migrirano 75,4 posto privatnih i poslovnih korisnika na IP mrežu.

Na tržištu fiksnih komunikacija, unatoč ukupnom padu tržišta i oštroj konkurenciji 13 aktivnih operatora, HT je uspješno zadržao vodeći položaj u svim segmentima – razgovora, interneta i televizije. U segmentu brzog interneta napravili smo veliki iskorak u širenju i snižavanju cijena usluga na našoj optičkoj infrastrukturi. U području TV usluga godinu je obilježilo uvođenje dodatnih ponuda, novih tehnologija te sklapanje partnerstava koja našim korisnicima donose nove, vrhunske TV sadržaje.

Tržište fiksnih komunikacija u prošloj godini obilježilo je i završetak postupka predstečajne nagodbe Optima Telekomu. Od 1. srpnja 2014. Optima Telekom je potpuno konsolidiran u financijska izvešća HT Grupe, nakon što je HT preuzeo kontrolu nad OT-om, na temelju sporazuma s glavnim dioničarem Zagrebačkom bankom.

U pokretnim komunikacijama HT je u prošloj godini zadržao stabilan i vodeći udio od 46,7 posto hrvatskog tržišta. Na prihode u tom segmentu posebno je utjecala je odluka hrvatske Vlade, kojom je godišnja naknada za uporabu spektra u javnoj mreži pokretnih komunikacija povećana tri puta, odnosno HT plaća 138 milijuna kuna više na godišnjoj razini.

Iako su troškovi poslovanja HT-a u 2014. godini bili povećani zbog transformacije kompanije i uvođenja nove radiofrekvencijske naknade, ostvarili smo EBITDA prije jednokratnih stavki u iznosu od

2,786 mlrd kuna, uz EBITDA maržu prije jednokratnih stavki od 40,3 posto.

S obzirom na potrebu daljnjeg investiranja na sve konkurentnijem tržištu, Uprava i Nadzorni odbor predložili su Skupštini Društva reinvestiranje dijela ostvarene neto dobiti HT-a d.d. povećanjem temeljnog kapitala. Predložena je i isplata dividende. Prihvati li Skupština taj prijedlog, dioničarima će biti isplaćeno 573,2 milijuna kuna, odnosno 7 kuna po dionici što predstavlja omjer od 50,7 posto u odnosu na neto dobit HT-a d.d., koja za 2014. godinu iznosi 1,131 milijardi kuna.

Povećanje efikasnosti organizacije, koje je provedeno u 2014., prvi je korak u procesu povećanja kvalitete usluge i korisničkog iskustva, koji će biti u fokusu poslovanja Hrvatskog Telekoma u 2015. godini. Na tom području veliki prostor za napredak, a ključni je cilj pretvoriti Hrvatski Telekom u isporučitelja najkvalitetnijih i najbržih usluga na hrvatskom tržištu.

U 2015. godini planiramo ulaganja od 1,350 milijarde kuna, što je povećanje od oko 25 posto u odnosu na godinu ranije. U ulaganjima ćemo se fokusirati na poboljšanje korisničkog iskustva i razvoj tehnologije za brzi internet, kako u mobilnoj tako i u fiksnoj mreži. Prvi korak već smo napravili investicijom u dodatni radiofrekvencijski spektar na 1.800 MHz, što nam je omogućilo da prvi u Hrvatskoj postignemo dvostruko veće brzine pristupa internetu u našoj 4G mreži sa sadašnjih 75 Mbit/s na 150 Mbit/s. Do kraja 2015.

godine planiramo da će pokrivenost u širokopojasnom pristupu u nepokretnoj mreži biti veća od 50 posto uz minimalnu brzinu od 30 Mbit/s, dok će u pokretnoj mreži premašiti 60 posto s brzinama do 150 Mbit/s.

Naše liderstvo u tehnologiji temelj je za razvoj i ponudu najboljeg korisničkog iskustva. Ciljeve smo visoko postavili, ali uvjereni smo da su realni, utemeljeni na stručnosti, motivaciji i svakodnevnom trudu naših zaposlenika.

Njihovim ispunjenjem dodatno ćemo ojačati poziciju HT-a na tržištu i otvoriti nove mogućnosti za rast prihoda i profitabilnosti, čime ćemo stvoriti novu vrijednost za vas, naše dioničare.

Svima vama, našim dioničarima, zahvaljujem na ukazanom povjerenju, a svim zaposlenicima, članovima Uprave i Nadzornog odbora na predanom radu. Vjerujem da je pred nama, u 2015., još jedna uspješna poslovna godina.

DAVOR TOMAŠKOVIĆ
Predsjednik Uprave

KORPORATIVNI PROFIL

Pregled

T-HT Grupa vodeći je davatelj telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj koji pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije, veleprodaje, internetske i podatkovne usluge.

Osnovne djelatnosti društva Hrvatski Telekom d.d. (HT d.d. ili Društvo) i o njemu ovisnih društava jesu pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga te projektiranje i izgradnja elektroničkih komunikacijskih mreža na području Republike Hrvatske. Uz usluge nepokretne telefonije (pristup i promet usluga nepokretne telefonije te dodatne usluge nepokretne mreže), Grupa također pruža internetske, IPTV i ICT usluge, usluge prijenosa podataka (najam vodova, Metro-Ethernet, IP/MPLS, ATM) te usluge pokretnih telefonskih mreža GSM, UMTS i LTE.

Nastanak i povijest

Hrvatski Telekom d.d. dioničko je društvo u većinskom vlasništvu društva CMobil B.V. Osnovano je 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj, sukladno odredbama Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije, kojim je poslovanje prijašnjeg poduzeća Hrvatske pošte i telekomunikacija (HPT s.p.o.) razdvojeno i preneseno na dva nova dionička društva: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (HT d.d.) i HP-Hrvatska pošta d.d. (HP d.d.). Društvo je započelo s poslovanjem 1. siječnja 1999. godine.

Sukladno odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d. (ovdje se referira na „ZoP“) (NN br. 65/99 i br. 68/01), 5. listopada 1999. godine Republika Hrvatska prodala je 35% dionica društva HT d.d. društvu Deutsche Telekom AG (DTAG), a 25. listopada 2001. godine DTAG je kupio dodatnih 16% dionica društva HT d.d. i tako postao većinski dioničar s 51% dioničkog udjela. Sukladno Sporazumu o prijenosu dionica, DTAG prenio je u prosincu 2013. godine 51% svojih dionica Društva, na T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. Sukladno Ugovoru o izdavanju poslovnog udjela za ulog u stvarima, T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH prenio je u veljači 2014. godine 51% dionica Društva, na CMobil B.V. Gore navedeni prijenosi dionica izvršeni su u sklopu internog restrukturiranja koje se provodi u DTAG te kao posljedica istih utjecaj DTAG na Društvo ostaje nepromijenjen.

U 2002. godini HT mobilne komunikacije d.o.o. (HTmobile) osnovane su kao zasebna pravna osoba i ovisno društvo u potpunom vlasništvu tvrtke HT d.d. za pružanje pokretnih telekomunikacijskih usluga. HTmobile je s poslovnom aktivnošću započeo 1. siječnja 2003. godine, a u listopadu 2004. službeno mijenja naziv u T-Mobile Hrvatska d.o.o. (T-Mobile).

Dana 1. listopada 2004. godine Društvo je promijenilo zaštitni znak u T-HT i time postalo dio globalne „T“ obitelji Deutsche Telekom. Promjenu korporativnog identiteta pratilo je formiranje robnih marki dvaju zasebnih segmenata Grupe: poslovne jedinice za poslova-

nje nepokretne mreže T-Com, koja pruža veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, te poslovne jedinice za poslovanje pokretnih komunikacija T-Mobile.

Vlada Republike Hrvatske prenijela je 17. veljače 2005. godine 7% dionica HT-a d.d. na Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji u skladu sa ZoP.

Društvo je u svibnju 2006. godine steklo 100% dionica društva Iskon Internet d.d., jednog od vodećih alternativnih telekom operatera u Hrvatskoj.

U nastavku privatizacije HT-a d.d., Republika Hrvatska je 5. listopada 2007. prodala 32,5% od ukupnog broja redovnih dionica T-HT-a putem Inicijalne javne ponude (IPO), od čega 25% dionica hrvatskim građanima, a 7,5% dionica hrvatskim i inozemnim institucionalnim ulagačima.

Nakon prodaje dionica sadašnjim i prijašnjim zaposlenicima Hrvatskog Telekomu i Hrvatske pošte u lipnju 2008. godine Vlada Republike Hrvatske smanjila je svoj udjel s 9,5% na 3,5%, dok privatni i institucionalni ulagači ukupno drže 38,5% udjela.

U listopadu 2009. godine T-Mobile Hrvatska pripojen je HT-u d.d. Stupilo je na snagu 1. siječnja 2010., Grupa je organizirana u Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike. 21. svibnja 2010. registrirano ime Društva promijenjeno je iz HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. u Hrvatski Telekom d.d.

HT d.d. je 17. svibnja 2010. zaključio akviziciju tvrtke Combis d.o.o., društva koje pruža IT usluge, proširujući time svoj doseg u pružanju informatičke programske podrške i usluga za bazu klijenata čiji raspon seže od malih poslovnih korisnika do državnih institucija.

U prosincu 2010., prema zapisima pohranjenima u Središnjem kliničkom depozitarnom društvu, Republika Hrvatska prenijela je na Umirovljenički fond 3,5% dionica Društva. Umirovljenički fond prenio je 12. prosinca 2013. godine 3,5% dionica Društva na vlasnički račun Centra za restrukturiranje i prodaju – CERP. CERP je osnovan od strane Republike Hrvatske u srpnju 2013. godine kao pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom. Nakon tog prijenosa Republika Hrvatska ponovno je prisutna u vlasničkoj strukturi Hrvatskog Telekomu d.d.

U lipnju 2014. godine T-HT je preuzeo upravljanje OT-Optima telekomom („OT“) nakon provedenog postupka predstečajne nagodbe. Provedenom konverzijom potraživanja u temeljni kapital u okviru predstečajne nagodbe, te nakon realizacije hibridnog instrumenta (Mandatory Convertible Loan) u srpnju 2014. godine, T-HT je ukupno stekao 19,1% temeljnog kapitala Optima Telekomu.

Zagrebačka banka, kao najveći vjerovnik OT-a, prenosi na T-HT upravljačka prava koja je stekla u predstečajnoj nagodbi OT-a. AZTN je odredio niz mjera koje definiraju pravila ponašanja T-HT-a u upravljanju OT-om. Trajanje koncentracije T-HT-a i OT-a ograničeno je na razdoblje od četiri godine počevši od T-HT-ovog stjecanja kontrole nad OT-om.

INFORMACIJE ZA INVESTITORE

Gospodarsko okruženje i kretanje cijene dionice

Globalna tržišta su u 2014. ostvarila mješovite rezultate, a SAD i nove rekordne razine, i to nakon poboljšanja gospodarskog rasta i podupiruće politike saveznih rezervi (FED) SAD-a. Iza Japana je također snažna godina, dok su europska tržišta bila zabrinuta geopolitičkim tenzijama i suočena s gospodarskim uvjetima koji su bili teži no što se to očekivalo. Tako je, na primjer, FTSE 100 izgubio oko 3 posto svoje vrijednost u najvećoj mjeri zbog svoje visoke izloženosti sektorima nafte i osnovnih materijala u kojima su ostvareni slabi rezultati.

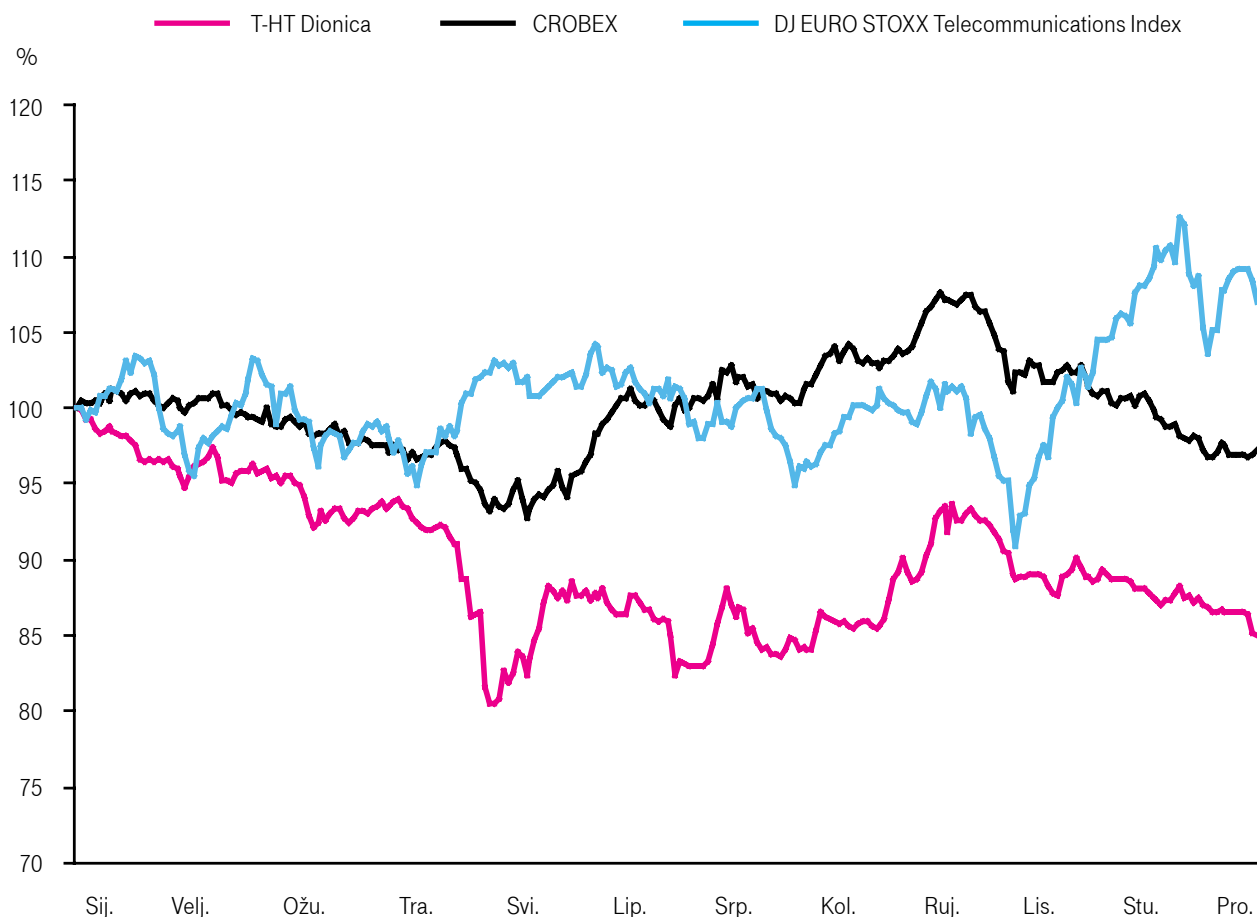
Na hrvatskoj je burzi ozračje tijekom godine i dalje bilo pesimistično uz pretežito stabilne rezultate: opseg trgovanja dionicama ostao je na jednakoj razini, dok je CROBEX, glavni lokalni dionički indeks, bio za 2,7% niži na kraju godine. Za Hrvatsku je 2014. bila šesta uzastopna godina bez rasta BDP-a obilježena trendom neprekidnog rasta javnog duga i proračunskog deficita. Očekuje se da će zbog hrvatskih parlamentarnih izbora, koji su predviđeni za kraj

2015., dodatno biti odgođena dugoočekivana fiskalna konsolidacija, kao i strukturne reforme nacionalnog gospodarstva.

Dionica T-HT na kraju je godine bila na 150,50 kuna, što je bilo 14,8% manje u odnosu na zadnju cijenu dionice na kraju 2013. od 176,65 kuna. Do pada cijene je prvenstveno došlo u drugom tromjesečju godine nakon datuma ex-dividend i nametanja nove naknade za uporabu spektra. Najviša cijena dionice u godini iznosila je 176,95 kuna u odnosu na najnižu cijenu od 141,15 kuna (izvor: Zagrebačka burza).

Slabiji rezultat Dionice u odnosu na Dow Jones Euro Stoxx Telecommunications Index (vodeći pokazatelj u sektoru telekomunikacija kojim se mjere rezultati nekih od najvećih telekomunikacijskih kompanija u Europi) je posljedica značajnog rasta Indeksa u četvrtom tromjesečju 2014. prvenstveno zbog očekivanja povoljnijeg budućeg regulatornog okvira od prethodno predviđenog, konsolidacije europskog telekomunikacijskog sektora te poboljšanja poslovnih rezultata operatora.

Dionica T-HT-a u odnosu na CROBEX i indeks Dow Jones Europe Stoxx Telecommunications, 1. siječnja 2014. – 31. prosinca 2014.



Iako su volumeni kojima se trgovalo bili 4,3% niži u odnosu na prošlu godinu, T-HT-ova dionica opet je bila dionica kojom se najviše trgovalo na Zagrebačkoj burzi s prometom od 507 milijuna kuna, što predstavlja 18,8% ukupne vrijednosti dionica s kojima se trgovalo na Zagrebačkoj burzi u 2014. (2013.: 530 milijuna kuna, 19,4%). Kao podrška likvidnosti dionica, u srpnju 2013. godine sklopljena su dva ugovora o uslugama specijalističke trgovine koji su ostali na snazi i u 2014. godini.

U pogledu free float tržišne kapitalizacije, T-HT je na dan 31. prosinca 2014. bio najveća kompanija na Zagrebačkoj burzi s 5,2 milijarde kuna (681 milijuna eura), što je prema vrijednosti predstavljalo 18,5% ukupne free float kapitalizacije tržišta (izvor: Zagrebačka burza).

Prilikom zadnje revizije indeksa CROBEX u rujnu 2014. godine udio dionica T-HT-a ponovno je postavljen na 10% indeksa.

Od inicijalne javne ponude u listopadu 2007., dionicama T-HT-a trguje se na Zagrebačkoj burzi, a na Londonskoj burzi trgovalo se globalnim potvrdama depozitara sve do ukidanja uvrštenja i prestanak opticaja GDR-ova na dan 6. listopada 2014. Dionice ostaju uvrštene i njima se nadalje trguje na Zagrebačkoj burzi.

Društvo je odlučilo prekinuti GDR program i ukinuti uvrštenje svojih GDR-ova s londonske burze zbog malog broja GDR-ova u opticaju te niskih volumena trgovanja GDR-ovima na Londonskoj burzi, zbog čega se daljnje uvrštenje na ovoj burzi ne procjenjuje troškovno opravdanim.

U listopadu je, na konferenciji Zagrebačke burze i fondovske industrije, T-HT dobio treću nagradu za najbolje odnose s investitorima u Hrvatskoj u 2014. godini, koju sponzorira Poslovni dnevnik (T-HT je u prethodne dvije godine osvojio prvu nagradu za najbolje odnose s investitorima).

U studenom je, na 4. regionalnoj investitorskoj konferenciji unutar 13. međunarodne konferencije Beogradske burze, organiziranoj u suradnji s investicijskim društvom Wood & Company iz Praga, T-HT primio nagradu za najbolje odnose s investitorima u regiji u 2014. godini. Prvi put je provedeno regionalno ocjenjivanje kompanija izlistanih na burzama između 16 kompanija iz 5 zemalja regije.

U prosincu, na dodjeli nagrada Zagrebačke burze za 2014. godinu, T-HT je, treću godinu zaredom, osvojio nagradu za „Dionicu s najvećim prometom“.

Politika dividendi

Politika dividendi Društva utvrđena je u prospektu za inicijalnu javnu ponudu u listopadu 2007.:

Buduća politika dividendi trebala bi izgledati tako da će bilo koje dividende izglasane i isplaćene u odnosu na bilo koju godinu koja slijedi nakon godine u kojoj je objavljena Ponuda (IPO) iznositi od 50% do 100% raspodjeljive dobiti Društva stečene u prethodnoj godini. Bilo koja godišnja dividenda ovisit će o ukupnom financijskom položaju Društva i njego-

vim potrebama za radnim kapitalom u relevantnom razdoblju (uključivat će, ali ne i biti ograničeno na poslovne izgled Društva, potrebe za novčanim sredstvima, financijske rezultate i druge čimbenike uzimajući u obzir pitanja oporezivanja i regulatorna pitanja, prakse plaćanja drugih europskih telekomunikacijskih operatera, kao i opću gospodarsku klimu).

Dividenda za financijsku godinu 2013.

Na dan 29. travnja 2014. Glavna skupština Društva odobrila je isplatu dividende dioničarima u iznosu od 736.961.436,00 kuna (9,00 kuna po dionici), što predstavlja omjer isplate dividende u odnosu na ostvarenu dobit od 51,5%. Dividenda je isplaćena u svibnju 2014.

Na kraju 2014. godine ovo je predstavljalo dividendni prinos od 6,0% na T-HT-ovu zadnju cijenu dionice od 150,50 kuna.

Prijedlog dividende za financijsku godinu 2014.

Uprava i Nadzorni odbor Hrvatskog Telekom d.d. predlažu na ovogodišnjoj Glavnoj skupštini sljedeću upotrebu neto dobiti Društva za financijsku godinu 2014.:

- dio neto dobiti u iznosu od 940.000.000,00 kuna bit će raspoređen za reinvestiranje i koristit će se za povećanje temeljnog kapitala,
- dio neto dobiti u iznosu od 34.700.000,00 kuna bit će raspoređen u zakonske rezerve,
- preostali dio neto dobiti u iznosu od 155.969.208,06 kuna bit će raspoređen u zadržanu dobit.

Istovremeno, Uprava i Nadzorni odbor predlažu isplatu dividende na teret zadržane dobiti iz 2009. godine, u iznosu od 573.192.228,00 kuna, odnosno 7,00 kuna po dionici.

Glavne skupština sazvana je za 29. travnja 2015. U skladu s prijedlogom, gore navedena dividenda bit će isplaćena 25. svibnja 2015. svim dioničarima koji su upisani u depozitoriju Središnjeg klirinskog depozitarnog društva (SKDD) na dan 11. svibnja 2015.

Oporezivanje dividende po stopi od 12% uvedeno je 1. ožujka 2012.

Financijski kalendar

	Datum
Objava rezultata za cijelu 2014. godinu	12. veljače 2015.
Glavna skupština Društva	29. travnja 2015.
Objava rezultata za prvo tromjesečje 2015.	30. travnja 2015.
Objava rezultata za prvu polovinu 2015.	30. srpnja 2015.
Objava rezultata za prvih devet mjeseci 2015.	29. listopada 2015.

Navedeni su datumi podložni promjeni

Opće informacije o dionicama

ISIN Dionice:	HRHT00RA0005
Simbol dionice na Zagrebačkoj burzi:	HT-R-A
Reuters:	HT.ZA
Bloomberg:	HTRA CZ
Broj dionica:	81.888.535
Rod:	Redovna dionica
Nominalni iznos:	Bez nominalnog iznosa

UPRAVA



DAVOR TOMAŠKOVIĆ
Predsjednik Uprave i glavni direktor

Davor Tomašković rođen je 1969. godine u Vinkovcima. Diplomirao je 1994. godine elektrotehniku na Sveučilištu u Zagrebu. MBA diplomu je na prestižnom milanskom Bocconiju stekao summa cum laude 1997. godine. Više od desetljeća g. Tomašković je na vodećim pozicijama u nekim od najuglednijih hrvatskih kompanija. Nakon stjecanja diplome karijeru je započeo u Ministarstvu znanosti i tehnologije, implementirajući prvu akademsku internetsku mrežu. Po završetku MBA-a u Milanu odlazi u Austriju i karijeru nastavlja u konzultantskoj kući McKinsey & Company.

G. Tomašković se 2002. godine vraća u Hrvatsku na poziciju direktora strategije i razvoja Hrvatskog Telekom.

Dužnost predsjednika Uprave Tiska, vodeće hrvatske distribucijske kompanije, preuzima 2004. godine. Nakon uspješnog provođenja zahtjevnog procesa restrukturiranja Tiska, dolazi na mjesto predsjednika Uprave TDR-a, regionalnog lidera u duhanskoj industriji, gdje je proveo zadnjih sedam godina.

Od 1. siječnja 2014. obnaša dužnost predsjednika Uprave HT-a i glavnog direktora.



IRENA JOLIĆ ŠIMOVIĆ
Članica Uprave i glavna direktorica za ljudske resurse

Rođena je 1969. godine. Diplomirala je na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu te završila MBA studij na IEDC-u u Bledu, u Sloveniji. Prije dolaska u Hrvatski Telekom radila je na Hrvatskoj radioteleviziji (HRT), u Ministarstvu mora, prometa i veza te u Ministarstvu povratka i useljništva.

Radila je kao izvršna direktorica za korporativnu strategiju i poslovni razvoj do kolovoza 2006. kad je imenovana glavnom direktoricom za ljudske resurse i članicom Uprave HT-a. Od listopada 2008. do prosinca 2009. godine obnašala je funkciju glavne operativne direktorice T-Coma. Nakon restrukturiranja Grupe u siječnju 2010. postala je glavna operativna direktorica za poslovne korisnike odgovorna za prodaju, marketing, korisničke usluge, veleprodaju i ICT rješenja za poslovne korisnike.

U ožujku 2010., Irenu Jolić Šimović Svjetski ekonomski forum (World Economic Forum) uvrstio je među Mlade globalne vođe (Young Global Leaders) u 2010., skupinu izuzetnih mladih vođa koji dijele predanost u oblikovanju globalne budućnosti.

U rujnu 2012. ponovno je imenovana glavnom direktoricom za ljudske resurse.



NATAŠA RAPAĆ

Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike

Rođena je 1969. u Zagrebu, 1993. diplomirala je na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a diplomu iz Poslovnog upravljanja (MBA) stekla je 2000. na IE u Madridu. Niz je godina stjecala iskustva na odgovornim pozicijama. Bila je suosnivačica i direktorica za izvoz/uvoz u tvrtki Milna Parket, radila je u ekonomskom uredu španjolskog veleposlanstva kao ekonomski analitičar na istraživanjima hrvatskog tržišta i poticanju ekonomske suradnje između dviju zemalja, bila je financijski analitičar u investicijskom odjelu banke Grupo Caixa Galicia.

Marketinška iskustva u telekom industriji stječe kao konzultant u Europraxis Consultingu u Madridu te na raznim projektima za marketinški sektor Telefónica Móviles.

U Hrvatski Telekom dolazi 2003. na mjesto izvršne direktorice Podjedinice za korporativne komunikacije, a od 1. rujna 2005. članica je Izvršnog odbora T-Coma i glavna direktorica za marketing.

Godine 2010. imenovana je na funkciju operativne direktorice Sektora za marketing za privatne korisnike, a od 1. veljače 2013. članica je Uprave HT-a d.d. i glavna operativna direktorica za privatne korisnike.



JENS HARTMANN

Član Uprave i glavni operativni direktor za poslovne korisnike

Rođen je 1974. godine. Nakon završenog studija ekonomije u Njemačkoj 2000. godine zapošljava se u globalnoj konzultantskoj kući McKinsey&Company. Ondje je sudjelovao u nizu programa usmjerenih na poboljšanje strategije, prodaje i korporativnih financija u telekomunikacijskom i ostalim sektorima. Od 2008. godine stječe značajno iskustvo na pozicijama višeg menadžmenta u segmentu za poslovne korisnike u T-Systemsu i Deutsche Telekomu u Bonnu, gdje je imao ključnu ulogu u strateškom razvoju poslovanja, uključujući upravljanje portfeljem proizvoda i inovacijama, tržišno pozicioniranje, unaprjeđenje organizacije prodaje i segmentiranje korisnika. Članom Uprave i glavnim operativnim direktorom za poslovne korisnike Hrvatskog Telekoma imenovan je 17. lipnja 2013.

UPRAVA



THORSTEN ALBERS

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO) Thorsten Albers rođen je 1967. godine.

Diplomu inženjera elektrotehnike, specijaliziranog za komunikacijske i informacijske tehnologije, stekao je 1992. godine (Fachhochschule, Wilhelmshaven), a potom i brojne Cisco i Nortel /Bay certifikate u relevantnim područjima.

G. Albers je već niz godina član Deutsche Telekom Grupe gdje je stekao veliko profesionalno iskustvo obnašajući različite savjetničke i rukovodeće funkcije u tehničkom području u Njemačkoj, Mađarskoj i Makedoniji. Govori njemački, engleski, mađarski i poznaje osnove francuskog jezika.

Od 2003. g. Albers je u Magyar Telekomu bio odgovoran za koordinaciju projekata člana Uprave za tehniku na razini Deutsche Telekom. Makedonskom Telekomu pridružio se 2008. godine kao član Uprave i glavni direktor za tehniku, a od 2011. do dolaska u Hrvatski Telekom obnašao je dužnost glavnog direktora za tehniku Makedonskog Telekomu i T-Mobilea Macedonia. Kao vodeći čovjek za tehniku u Makedonskom Telekomu, g. Albers je imao ključnu ulogu u uspješnom provođenju projekta IP migracije.

Nadzorni odbor HT-a imenovao je Thorstena Albersa članom Uprave i glavnim direktorom za tehniku i informacijske tehnologije Hrvatskog Telekomu, a ovu je dužnost g. Albers počeo obnašati 1. svibnja 2014. godine.



Dr. KAI-ULRICH DEISSNER

Član Uprave i glavni direktor za financije

Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO) Kai-Ulrich Deissner rođen je u Johannesburgu, Južnoafrička Republika 1968. godine. Prije završetka studija engleskog, njemačkog i moderne povijesti na slobodnom sveučilištu u Berlinu, bavio se novinarstvom i uredništvom. Kao član njemačke zaklade za stipendije dr. Deissner doktorirao je 1998. godine na Sveučilištu Cambridge, te naknadno završio management program na ST. Gallen, Švicarska 2003. godine. Dr. Deissner je započeo karijeru u interaktivnim servisima i medijima, prvo kao voditelj novosti za Focus online, kasnije je preuzeo poziciju u Financial Times-u, Pixelpark i AOL u Hamburgu. Dr. Deissner se priključio Deutsche Telekomu 2004. i stekao veliko iskustvo na pozicijama višeg menadžmenta, obnašajući tako funkcije direktora za upravljanje proizvodima, višeg direktora za upravljanje prodajnim kanalima i glavnog direktora za financije Deutsche Telekom Kundenservicea. Posljednja funkcija dr. Deissnera koju je obnašao u DT Grupi bila je predstavnik za poslovne aktivnosti na Upravi, u okviru koje je preuzeo odgovornost za svakodnevno nadziranje poslovanja s korisnicima i oblikovanje transformacijskog procesa. Nadzorni odbor HT-a imenovao dr. Kaia-Ulricha Deissnera članom Uprave HT-a d.d. i glavnim direktorom za financije na razdoblje od tri godine s početkom od 1. kolovoza 2014.

Naknade članovima Uprave u 2014. godini

Davoru Tomaškoviću, predsjedniku Uprave od 1.1.2014. isplaćena je fiksna plaća u bruto iznosu od 1.818.428 kuna. Ostali primici iznosili su 247.267 kuna bruto (uporaba službenog vozila i ostalo). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 1.200 kuna neto.

Nataši Rapaić, članici Uprave, isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u bruto iznosu od 1.388.492 kuna. Varijabilni dio, na temelju ostvarenih ciljeva za 2013. godinu, iznosio je 93.206 kuna neto. Ostali primitak u naravi (upotreba službenog vozila) iznosio je 52.518 kuna bruto. Dar djetetu isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Ireni Jolić Šimović, članici Uprave, isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u godišnjem bruto iznosu od 1.334.915 kuna. Varijabilni dio, na temelju ostvarenih ciljeva za 2013. godinu, iznosio je 94.117 kuna neto. Primitak u naravi iznosio je 54.068 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Dar djetetu isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Thorstenu Albersu, članu Uprave od 1.5.2014., isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u bruto iznosu od 1.791.532 kune. Ostali primici iznosili su 795.329 kuna bruto (osiguranje, najam stana i upotreba službenog vozila).

Dr. Kai-Ulrichu Deissneru, članu Uprave od 1.8.2014., isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u bruto iznosu od 964.539 kuna. Ostali primici iznosili su 121.720 kuna bruto (osiguranje, najam stana i upotreba službenog vozila).

Jensu Gerhardu Hartmannu, članu Uprave, isplaćena je u 2014. godini fiksna i varijabilna plaća u godišnjem bruto iznosu od 2.248.084 kuna. Ostali primici iznosili su 674.887 kuna bruto (osiguranje, najam stana i upotreba službenog vozila).

Božidaru Poldrugaču, članu Uprave do 14.3.2014., isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u bruto iznosu od 303.433 kuna. Varijabilni dio, na temelju ostvarenih ciljeva za 2013. godinu, iznosio je 108.234 kuna neto. Primitak u naravi iznosio je 26.230 kuna bruto (upotreba službenog vozila).

Dr. Dini Ivanu Doganu, članu Uprave do 31.3.2014., isplaćena je u 2014. godini fiksna plaća u bruto iznosu od 570.762 kune. Varijabilni dio, na temelju ostvarenih ciljeva za 2013. godinu, iznosio je 212.211 kuna neto. Primitak u naravi iznosio je 13.930 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Prilikom odlaska iz kompanije otpremnina je isplaćena u iznosu od 1.192.248 kuna neto.

Norbertu Hentgesu, članu Uprave do 30.4.2014., isplaćena je u 2014. godini fiksna i varijabilna plaća u bruto iznosu od 2.107.743 kune. Ostali primici iznosili su 147.469 kuna bruto (osiguranje, najam stana i uporaba službenog vozila).

U 2014. godini Ivici Mudriniću, predsjedniku Uprave do 31.12.2013., isplaćen je fiksni dio plaće za 12. mjesec 2013. u iznosu od 200.196 kuna bruto. Varijabilni dio plaće, na temelju ostvarenih ciljeva za 2013. godinu, iznosio je 332.475 kuna neto.

Dugoročni planovi nagrađivanja managera

Na razini Grupe postoje dugoročni planovi nagrađivanja: LTIP-ovi – HT Variable II 2011, HT Variable II 2012, HT Variable II 2013 i HT Variable 2014. Njihova svrha je osigurati konkurentne naknade članovima Uprave, višem menadžmentu, te ostalim sudionicima. Planovi promiču dugoročno povećanje vrijednosti Grupe, usklađujući tako interese menadžmenta i dioničara.

Tranzicijski HT LTIP 2011 istekao je na dan 31. prosinca 2013. godine, ali u 2014. godini nije bilo isplate za njegove sudionike jer ciljevi Tranzicijskog HT LTIP-a 2011 nisu ostvareni, što je potvrđeno Odlukom Nadzornog odbora.

LTIP-ovi – HT Variable II 2011, HT Variable II 2012, HT Variable II 2013 i HT Variable II 2014 temelje se na novčanim isplatama, s četiri cilja jednake težine koji se ne mogu mijenjati za vrijeme trajanja plana. Dva cilja su financijski ključni pokazatelji poslovanja, prilagođena zarada po dionici (EPS) i prilagođeni poslovni povrat angažiranog kapitala (ROCE), treći i četvrti cilj su zadovoljstvo korisnika i zaposlenika. Trajanje planova iznosi po četiri godine, s početkom od 1. siječnja svake godine.

Po isteku trajanja plana, Nadzorni Odbor utvrđuje je li postignut svaki od ciljeva, a Uprava prema nalazu Nadzornog Odbora, određuje i objavljuje stupanj ostvarenja ciljeva.

Iznos nagrade Variable II za međunarodne poslovne lidere (BLT) određen je iznosom u individualnom ugovoru, a za ostale sudionike je to 30% ili 20% ugovorene godišnje plaće sudionika na početku plana, a ovisno o razini menadžmenta sudionika plana i odluci Nadzornog odbora. Godišnjom plaćom sudionika smatra se godišnji iznos ukupne fiksne plaće i godišnji iznos varijabilne plaće u slučaju 100% ostvarenja ciljeva.

Variable II nudi mogućnost premašivanja iznosa predviđenih za nagradu, uz ograničenje od 150% iznosa nagrade po cilju. Ciljevi su međusobno neovisni, stoga se svaki cilj procjenjuje zasebno. Mogući prebačaji kao i podbačaji u odnosu na ciljeve uzimaju se u obzir gradacijski po parametru svakog cilja.

Model nagrađivanja za međunarodne poslovne lidere (BLT) sastoji se od Variable I (godišnja bruto varijabilna plaća), Variable II i Matching Shares Plan - MSP koji je uveden 2011. godine. U 2014. godini nije bilo realizacije novog Matching Share Plana zbog odlaska dotadašnjeg međunarodnog poslovnog lidera (BLT) krajem 2013. godine.

MSP je model prema kojem sudionik može dobiti dionice Društva nakon isteka četverogodišnjeg razdoblja. Sudionik je obavezan uložiti, minimalno 10%, a do maksimalno 33,33% isplaćene godišnje bruto varijabilne plaće, u dionice HT-a. Sudionik će primiti jednu dodatnu dionicu za svaku kupljenu pod uvjetom da ih zadrži neprekidno četiri godine od datuma kupnje (razdoblje ostvarivanja prava).

U prosincu 2014. godine donesena je Odluka Nadzornog odbora HT-a o novom modelu upravljanja radnim učinkom "Lead to win" za visoki menadžment kompanija unutar DT Grupe koji se primjenjuje od 1. siječnja 2015. Ovaj program nastavlja nagrađivanje visokog menadžmenta koji je sada direktno vezan na individualni učinak i ostvarenje kolektivnih telekom mjera uspješnosti na razini DT Grupe. Kako bi se postigli održivi ciljevi te bili vodeća telekom kompanija, nagrade moraju pokazati kako sav visoki menadžment radi prema zajedničkom cilju: održivi uspjeh Deutsche Telekom AG diljem svijeta. Zbog toga je uveden korporativni plan umjesto mnogo izoliranih pojedinačnih planova kao do sada.

NADZORNI ODBOR

Mark Klein	Predsjednik	Član od 25. travnja 2012. Predsjednik od 10. rujna 2012.
Dr. sc. Ivica Mišetić	Zamjenik predsjednika	Član od 21. travnja 2008. Zamjenik predsjednika od 8. svibnja 2008.
Dr. Ralph Rentschler	Član	Od 15. prosinca 2003.
Dr. Oliver Knipping	Član	Od 25. travnja 2012.
Mark Nierwetberg M. A.	Član	Od 17. lipnja 2013.
Dr. sc. Ilias Drakopoulos	Član	Od 17. lipnja 2013.
Juko Cikojević	Član, predstavnik radnika	Od 1. siječnja 2011.
Damir Grbavac	Član	Od 25. travnja 2012.
Dolly Predovic	Član	Od 29. travnja 2014.

Naknade članovima Nadzornog odbora

Društvo je utvrdilo da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Revizorskog odbora Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno član Revizorskog odbora Nadzornog odbora prima naknadu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Članu Nadzornog odbora koji je istovremeno član Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora isplaćuje se naknada od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DTAG-a, predstavnici DTAG-a ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

Članovi odbora za održivost koji nisu u isto vrijeme članovi Nadzornog odbora primaju mjesečnu naknadu u iznosu 0,25 prosječne neto plaće zaposlenika u Kompaniji isplaćene u prethodnom mjesecu. Tijekom 2014., samo je jedan član primio naknadu koja nije bila plaćena direktno njemu, ali je u skladu s njegovim uputama isplaćena za dobrobit Fonda za dodjeljivanje stipendija Hrvatskim ratnim veteranima domovinskog rata i njihovoj djeci.

Naknade članovima Nadzornog odbora i članu Odbora za održivost NO u 2014. godini

		Razdoblje 2014. u kojem je isplaćena naknada		
		Od	Do	Bruto 1 (kn)
Juko Cikojević	Član NO	1. siječnja	31. prosinca	165.493
Kathryn Hall	Članica NO	1. siječnja	4. ožujka	50.973
Dolly Predovic	Članica NO	30. travnja	31. prosinca	114.161
Ivica Mišetić	Član NO	1. siječnja	31. prosinca	206.866
Damir Grbavac*	Član NO	prestanak 31.12.2014. - naknada za 12.2013.		13.032
Ante Ramljak	Član Odbora za održivost	1. siječnja	30. listopada	37.931
Ukupno				588.456

*Odrekao se prava za naknadu za 2014. godinu, zadnja isplata se odnosila za prosinac 2013.

IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

Na temelju članka 263., stavak 3., i članka 300.c Zakona o trgovačkim društvima te članka 31. Statuta Hrvatskog Telekom d.d., Nadzorni odbor društva Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: »Društvo«), na dan izdavanja ovoga izvješća u sastavu g. Mark Klein, predsjednik Nadzornog odbora, dr.sc. Ivica Mišetić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora, dr. Oliver Knipping, dr. Ralph Rentschler, dr.sc. Ilias Drakopoulos, g. Mark Nierwetberg, gđa Dolly Predovic, g. Damir Grbavac i g. Juko Cikojević, podnosi Glavnoj skupštini sljedeće

IZVJEŠĆE

o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2014. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine 2014.

Ovo izvješće sadržajno obuhvaća:

- način na koji je i u kojoj mjeri Nadzorni odbor obavljao nadzor vođenja Društva u poslovnoj godini 2014.,
- rezultate ispitivanja godišnjih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2014. godine, izvješća revizora i prijedloga o upotrebi dobiti,
- rezultate ispitivanja izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2014.,
- rezultate ispitivanja izvješća o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima.

Korporativni profil

Na 31. prosinca 2014. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi.

Od veljače 2014. godine većinski vlasnik Društva je CMobil B.V. sa udjelom od 51 posto (CMobil B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.).

Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,0 posto dionica, a Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP, pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom, 3,5 posto dionica Društva. Preostalih 38,5 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen obvezni mirovinski fondovi (kategorija A i kategorija B) koji u vlasništvu drže 8,2 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internet stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva.

Dionice Društva uključene su u depozitorij Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva od 12. srpnja 2002. godine.

Dionice Društva na tržištu su Zagrebačke burze od 5. listopada 2007. godine.

Globalne potvrde depozitara (GDR), od kojih je svaka predstavljala jednu (1) dionicu Društva, povučene su sa tržišta Londonske burze s datumom 6. listopada 2014. godine, zbog malog broja GDR-ova u opticaju te niskih volumena trgovanja, zbog čega se daljnje uvrštenje na LSE procijenilo troškovno neopravdanim.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova, pet članova koji zastupaju Deutsche Telekom AG, jednog člana kojega je nominirao Raiffeisen obvezni mirovinski fond, dva nezavisna člana i jednog člana kojega je imenovalo Radničko vijeće HT-a d.d. kao predstavnika zaposlenika Društva.

Tijekom 2014. godine sastav Nadzornog odbora Društva mijenjao se na sljedeći način:

Nezavisna članica Nadzornog odbora, gđa Kathryn Walt Hall, podnijela je ostavku na članstvo u Nadzornom odboru i na članstvo u Odboru za naknade i imenovanja, s učinkom od 4. ožujka 2014. godine.

Gđa Dolly Predovic izabrana je novom članicom Nadzornog odbora te je imenovana i članicom Odbora za naknade i imenovanja, s učinkom od 29. travnja 2014. godine.

U studenom 2014. godine Radničko vijeće imenovalo je g. Juku Cikojevića kao predstavnika radnika na još jedno mandatno razdoblje, s početkom od 1. siječnja 2015. godine.

Revizorski odbor

Članovi ovog Odbora su g. Axel Brandes, predsjednik, dr.sc. Ivica Mišetić, član, i g. Franco Musone Crispino, član.

Odbor za naknade i imenovanja

Članovi ovog Odbora su g. Mark Klein, predsjednik, dr. Ralph Rentschler, član, i gđa Dolly Predovic, članica.

Odbor za održivost

Odbor za održivost osnovan je 2013. godine u svrhu uključivanja Nadzornog odbora u održivost unutar Društva i nadzora redovnog Izvješća o održivosti. Počevši od 2012. godine, kada je izdano prvo Izvješće uz primjenu GRI (Global Reporting Initiative) pokazatelja, određeno je da će se ubuduće o održivosti izvještavati u ciklusima od dvije godine.

Odbor se sastojao od tri člana, dva vanjska stručnjaka, g. Ante Ramljaka i gđe Birgit Klesper, te jednog člana Nadzornog odbora, dr. Olivera Knippinga, koji je i predsjednik odbora. G. Ante Ramljak podnio je ostavku, s učinkom od 30. listopada 2014. godine.

Izvješće o održivosti objavljeno je u rujnu 2014. godine te odražava standard visoke kvalitete u izvješćivanju o održivosti u Društvu. Time je ostvarena misija Odbora za održivost, te je Nadzorni odbor u prosincu 2014. godine donio odluku o njegovom raspuštanju.

Uprava

Uprava Društva ima šest članova, pri čemu je položaj glavnog operativnog direktora za korisničko iskustvo (CCO) upražnjen, a djelokrug navedenih direktorskih nadležnosti privremeno je dodan funkciji predsjednika Uprave i glavnog direktora, g. Davora Tomaškovića.

Promjene u sastavu Uprave bile su kako slijedi:

G. Davor Tomašković imenovan je predsjednikom Uprave i glavnim direktorom, od 1. siječnja 2014. godine.

Mandat g. Božidara Poldrugača, člana Uprave i glavnog direktora za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO), istekao je 14. ožujka 2014. godine.

Mandat dr.sc. Dine Ivana Dogana, člana Uprave i glavnog direktora za financije (CFO), istekao je 31. ožujka 2014. godine.

G. Norbert Hentges je odstupio s položaja člana Uprave i glavnog operativnog direktora (COO), s učinkom od 1. svibnja 2014. godine.

Nadzorni odbor je usvojio novu podjelu nadležnosti između članova Uprave temeljem koje je uvedena funkcija glavnog operativnog direktora za korisničko iskustvo (CCO) te je ukinuta funkcija glavnog operativnog direktora (COO), primjenjivo od 1. svibnja 2014. godine.

G. Thorsten Albers imenovan je članom Uprave i glavnim direktorom za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO), od 1. svibnja 2014. godine.

Dr. Kai-Ulrich Deissner imenovan je članom Uprave i glavnim direktorom za financije (CFO), od 1. kolovoza 2014. godine.

Nadzor obavljen u poslovnoj godini 2014.

U 2014. godini održano je šest sjednica Nadzornog odbora te tri odlučivanja glasovanjem izvan sjednice.

Nadzorni je odbor nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora Društva.

Osim redovitih izvješća Uprave Društva o rezultatima i stanju poslovanja Društva i zajedničkih konzultacija o razvoju poslovanja, podrobnije se raspravljalo o sljedećim važnim pitanjima, a Nadzorni je odbor dao odgovarajuće prethodne suglasnosti i preporuke:

- T-HT Transformacijskom programu, migracijskom planu IP transformacije,
- novim tehnološkim trendovima, ključnim trendovima na tržištu, proširenju portfelja usluga i novim poslovnim prilikama,
- postignućima i izazovima Ljudskih Resursa, planovima i aktiv-

nostima, sustavu upravljanja učinkom, itd.,

- temama vezanim za korporativno upravljanje i članstvo u Upravi, kao što je gore opisano,
- prijedlozima za Glavnu skupštinu,
- aktivnostima Društva na međunarodnom planu,
- poslovnim planovima za 2015. godinu i nadalje,
- izvješćima i prijedlozima Odbora za naknade i imenovanja o postavljanju ciljeva i evaluaciji postignutih ciljeva Društva i menadžmenta te prijedlozima naknada članovima Uprave,
- Izvješćima Odbora za reviziju i Odbora za održivost,
- trendovima na tržištu kapitala i trajnim obvezama Društva nakon listanja dionica na Zagrebačkoj burzi,
- postupku predstečajne nagodbe društva Optima Telekom,
- sporazumu s društvom Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o., o izdvajanju usluga izgradnje i održavanja telekomunikacijske infrastrukture,
- utjecajima jake konkurencije te ozbiljnog i nastavljenog usporavanja hrvatskog gospodarstva na rezultate Društva.

U 2014. godini Revizorski odbor Nadzornog odbora održao je četiri redovne sjednice i jedno odlučivanje glasovanjem izvan sjednice, te raspravljao o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećemu:

- zaključivanju 2013. godine za HT Grupu,
- kvartalnim financijskim rezultatima HT Grupe,
- izvješću vanjskih revizora,
- izvješćivanju o rizicima za HT Grupu,
- izvješćima Povjerenika za usklađenost poslovanja,
- provedbi i učinkovitosti interne kontrole nad financijskim izvješćivanjem,
- optimizaciji sustava unutarnjih kontrola,
- provedbi Godišnjeg programa revizije za 2014. godinu,
- nadzoru nad realizacijom revizijskih mjera,
- kreiranju Godišnjeg programa revizija za 2015. godinu.

Sukladno gore navedenom, Revizorski odbor zaključuje da u odnosu na financijsko izvještavanje, upravljanje rizikom, sustav upravljanja usklađenošću poslovanja, angažman unutarnje i vanjske revizije nema naznaka da sustav unutarnje kontrole ne funkcionira učinkovito.

Nadzorni odbor podupro je Upravu u naporima da zaštiti interese HT-a d.d. u Bosni i Hercegovini.

Rezultati ispitivanja Izvješća Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima

Uprava je Nadzornom odboru dostavila Izvješće Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima (Izvješće ovisnog društva), sastavljeno prema člancima 474. i 497. Zakona o trgovačkim društvima i prema načelima savjesnoga i istinitog polaganja računa.

Prema mišljenju Uprave odnosi povezanih društava u poslovnoj (kalendarskoj) godini 2014., ostvareni ugovornim povezivanjem i drugim poduzetim pravnim radnjama, protekli su u okvirima uobičajenih poslovnih i poduzetničkih odnosa, u standardnim uvjetima i primjenom uobičajenih cijena.

Revizor Društva, PricewaterhouseCoopers d.o.o. Zagreb, izvijestio je o rezultatima svoje revizije i izdao sljedeću potvrdu o reviziji gore navedenog izvješća.

Mišljenje neovisnih revizora

Revizor Društva, PricewaterhouseCoopers d.o.o. Zagreb, izvijestio je o rezultatima svog pregleda gore navedenog izvješća u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 „Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija“. Temeljem rezultata njihovog rada opisanog u njihovom izvješću, revizor je zaključio da mu ništa nije skrenulo pozornost što bi uzrokovalo da povjeruje kako gore navedeno izvješće nije prikazano, u svim materijalno značajnim aspektima, u skladu s kriterijima navedenima u članku 497. hrvatskog Zakona o trgovačkim društvima.

Nadzorni odbor nema primjedbi na rezultate revizorskog ispitivanja i izjavu Uprave, kao što je navedeno gore.

Nadzorni odbor izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja pravnih poslova i radnji naznačenih u navedenom Izvješću Uprave, za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Rezultati ispitivanja godišnjih financijskih izvješća i izvješća revizora, Izvješća Uprave o stanju poslovanja HT Grupe i HT-a d.d. u poslovnoj godini 2014. i prijedloga o uporabi dobiti

Nadzorni odbor izdao je nalog revizoru Društva, tvrtki PricewaterhouseCoopers, za ispitivanje godišnjih financijskih izvješća Društva i konsolidiranih financijskih izvješća HT Grupe za 2014. godinu.

Nadzorni odbor utvrđuje, nakon razmatranja revidiranih financijskih izvješća Društva te konsolidiranih financijskih izvješća HT Grupe za 2014. godinu, da je Društvo u 2014. godini djelovalo u skladu sa zakonom, s aktima Društva i odlukama Glavne skupštine te da su godišnja financijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva. Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvješća Društva i konsolidiranih financijskih izvješća HT Grupe za poslovnu godinu 2014.

Nadzorni odbor nema primjedbi na revidirana financijska izvješća koja je dostavila Uprava te daje suglasnost na dostavljena revidirana financijska izvješća, čime se ona smatraju usvojenima od Uprave i Nadzornog odbora te će se predložiti Glavnoj Skupštini.

Nadzorni odbor razmotrio je Godišnje izvješće o statusu poslovanja Društva i HT Grupe za poslovnu godinu 2014. te nema primjedbi na dostavljeno izvješće. Nadalje, Nadzorni odbor nema primjedbi na izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja danu u okviru gore navedenog Izvješća. Nadzorni odbor nema primjedbi na navode iznesene u odgovorima na priloženi upitnik koji se ispunjava sukladno zahtjevu Zagrebačke burze, te ističe da su odgovori na ovaj upitnik prema njihovom najboljem saznanju istiniti u cijelosti.

Nadzorni je odbor mišljenja da prijedlog Uprave o upotrebi dobiti odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu, da štiti interese Društva i dioničara te da je u skladu s propisima Republike Hrvatske.

Stoga Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Uprave o upotrebi neto dobiti iz 2014. godine, i to da se dio neto dobiti u iznosu od 940.000.000,00 kuna upotrijebi za povećanje temeljnog kapitala iz sredstava društva, da se dio neto dobiti u iznosu od 34.700.000,00 kuna raspodijeli u zakonske rezerve a ostali dio neto dobiti u iznosu od 155.969.208,06 kuna raspodijeli u zadržanu dobit.

Nadzorni odbor također daje suglasnost na prijedlog Uprave da se na teret zadržane dobiti iz 2009. godine iznos od 573.192.228,00 kuna upotrijebi za isplatu dividende dioničarima, u iznosu od 7,00 kuna po dionici.

Nastavno na prijedlog o upotrebi neto dobiti, Nadzorni odbor također daje suglasnost na slijedeće prijedloge Uprave:

- prijedlog o povećanju temeljnog kapitala iz neto dobiti Društva, razmjernim povećanjem udjela svih izdanih dionica u temeljnom kapitalu Društva, a bez izdavanja novih dionica;
- prijedlog izmjena i dopuna Statuta Društva s obzirom na gore navedeni prijedlog o povećanju temeljnog kapitala,

koji će se uputiti Glavnoj skupštini Društva na odlučivanje kao zajednički prijedlozi Uprave i Nadzornog odbora.

Sažetak

Uprava Društva redovito je izvješćivala Nadzorni odbor o poslovanju Društva, stanju imovine i obveza, o prihodima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva.

Nadzorni je odbor analizirao ostvarivanje planiranih rezultata i provođenje temeljnih ciljeva poslovne politike Društva za 2014. godinu.

Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje financijskih pokazatelja, ocijenjeno je da su ciljevi postavljeni za 2014. godinu ispunjeni. Financijska očekivanja su ostvarena, usporen je pad prihoda i EBITDA-e u usporedbi s prošlom godinom, ali profitabilnost je još pod pritiskom radi snažnog regulatornog okruženja, pritiska konkurencije i teške ekonomske situacija s padom tržišta. No unatoč tome, Društvo i cijela HT Grupa uspješno su održali svoju vodeću poziciju na hrvatskom telekomunikacijskom tržištu u svim područjima poslovanja u 2014. godini.

Ovo Izvješće će se dostaviti Glavnoj skupštini Društva.


Mark Klein
predsjednik Nadzornog odbora

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo), u skladu sa člankom 250.b stavak 4. i 5. i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima («Narodne novine», broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00 – Odлуka USRH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12 i 68/13), daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

Društvo primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. Zagreb koji se primjenjuje od 1. siječnja 2011. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i na internetskim stranicama Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr).

Društvo se pridržava odredbi Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Društvo ne osigurava opunomoćenike onim dioničarima društva koji to iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti učiniti sami, a bez posebnih troškova za te dioničare, koji su dužni glasovati na Glavnoj skupštini sukladno uputama dioničara. Dioničari koji nisu u mogućnosti sami glasovati trebali bi po vlastitom nahođenju odrediti prikladne opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovom uputama (točka 2.5.).
- Na prethodnim Glavnim skupštinama dioničarima nije bilo omogućeno sudjelovanje upotrebom sredstava moderne komunikacijske tehnologije. Takvo sudjelovanje će biti primijenjeno u budućnosti, u mjeri u kojoj bude praktično (točka 2.6.).
- Nadzorni odbor nije sastavljen većinom od nezavisnih članova, no dva od devet članova Nadzornog odbora su nezavisni članovi (točka 4.2.).
- Naknada članova Nadzornog odbora utvrđena je prema prosječnoj neto plaći zaposlenika, a ne prema doprinosu uspješnosti Društva (točka 4.7.).
- Odbor za naknade i imenovanja nije sastavljen većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora. Jedan od tri člana Odbora za naknade i imenovanja je nezavisni član Nadzornog odbora (točka 4.12.1. i 4.12.2.).
- Revizorski odbor nije sastavljen većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora. Jedan od tri člana Revizorskog odbora je nezavisni član Nadzornog odbora. Dva preostala člana Odbora su vanjski stručnjaci (jedan od njih je financijski stručnjak, drugi je stručnjak za unutarnju reviziju), a obojica su zaposlenici Deutsche Telekom-a AG (točka 4.12.3.).
- Nadzorni odbor nije izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju (točka 4.16.).
- Strategija nagrađivanja članova Uprave i Nadzornog odbora utemeljena je na Globalnim smjernicama za naknade menadžerima Deutsche Telekom Grupe. Izjava o politici nagrađivanja Uprave i Nadzornog odbora nije sastavljena zasebno, ali su podaci o primanjima Uprave i Nadzornog odbora objavljeni u okviru Godišnjeg izvješća (točka 6.3.).

Unutarnji nadzor i upravljanje rizicima

Glavne odgovornosti Revizorskog odbora Nadzornog odbora su priprema i nadzor provedbe odluka Nadzornog odbora vezano uz kontroling, podnošenje izvješća i reviziju unutar Društva. Revizorski odbor nadgleda provođenje revizija u Društvu (unutarnjih i vanjskih), raspravlja o određenim pitanjima na koja ga upozore revizori ili Rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor. Revizorski odbor odgovoran je za osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

Revizorski odbor ovlašten je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od strane menadžmenta i viših rukovoditelja u Društvu te vanjskih suradnika,
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu, a koji se odnose na pitanja koja su u djelokrugu aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora,
- imenovati savjetnike Revizorskog odbora na stalnoj osnovi ili od slučaja do slučaja, ako bude potrebno,
- pribaviti, na trošak društva, vanjske pravne ili druge neovisne stručne savjete o bilo kojem pitanju iz njegova djelokruga, ukoliko je takav savjet potreban radi ispunjenja djelokruga aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora.

Korporativna unutarnja revizija Društva izvršava funkciju neovisne revizije i kontrole u ime Uprave Društva i informira menadžere kroz sveobuhvatna izvješća o provedenoj reviziji (nalazi i prijedlozi poboljšanja). Povelja unutarnje revizije je strateški dokument za provođenje unutarnje revizije koji definira okvir rada i glavna načela koja se koriste u radu unutarnje revizije u HT Grupi.

Glavni zadaci Unutarnje revizije su:

- testira, analizira, procjenjuje i priopćava podatke na neovisan i objektivan način s ciljem dodavanja vrijednosti i poboljšanja rada Društva,
- nadzire organizaciju, vođenje i funkcioniranje jedinstvenog sustava unutarnje kontrole u Društvu, kako bi se poboljšala učinkovitost upravljanja rizikom, kontrolama i upravljanja procesima,
- kontrolira primjenu zakona, propisa i općih akata Društva u sklopu provođenja revizija,
- preporučuje preventivne mjere u području financijskog izvješćivanja, usklađenosti, poslovanja i kontrole u cilju otklanjanja rizika i eventualnih nedostataka koji bi mogli voditi do nedjelotvornosti procesa, neučinkovitosti ili prijevratnih postupanja.

Značajni imatelji dionica u Društvu

Na dan 31. prosinca 2014. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi:

- CMobil B.V. s udjelom od 51% (CMobil B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.).
- Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,0% dionica Društva.
- Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP Republike Hrvatske (pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom) posjeduje 3,5 posto dionica Društva.
- Preostalih 38,5 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske, domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom, nalaze se Raiffeisen obvezni mirovinski fondovi. Na dan 31. prosinca 2014. godine Raiffeisen obvezni mirovinski fondovi (kategorija A i kategorija B) posjeduju 8,2 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internet stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva (u pretraživač potrebno upisati oznaku HT-R-A).

G. Davor Tomašković, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 1.069 dionica, gđa Irena Jolić Šimović, članica Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 45 dionica, gđa Nataša Rapaić, članica Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 204 dionice i g. Damir Grbavac, član Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 69 dionica.

Imenovanje i djelovanje članova Uprave i izmjena Statuta

Članove Uprave i njezinog predsjednika imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Njihov mandat traje najviše do pet godina nakon čega mogu biti iznova imenovani. Uprava se sastoji od pet do sedam članova. Trenutni sastav Uprave obuhvaća sedam pozicija: Predsjednik Uprave i glavni direktor; Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO); Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential); Član Uprave i glavni operativni direktor za poslovne korisnike (COO Business); Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO); Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse (CHRO) i Član Uprave i glavni operativni direktor za korisničko iskustvo (CCO). Položaj glavnog operativnog direktora za korisničko iskustvo (CCO) upražnjen je na dan izdavanja ove Izjave.

Društvo pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije, veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, organizirano u dvije poslovne jedinice, Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike.

Za predlaganje Glavnoj skupštini izmjena Statuta, Upravi je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Ovlaсти članova Uprave

Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost. Pri tome je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva, s time da je za određena pitanja i odluke potrebna suglasnost Nadzornog odbora.

Društvo mogu zastupati bilo koja dva člana Uprave zajedno.

Uprava je ovlaštena odlukama Glavne skupštine iz 2009., 2010. i 2011. godine (ovlaštenje vrijedi do 4. svibnja 2016. godine) stjecati dionice Društva. Nadzorni odbor je dao prethodnu suglasnost za početak procesa stjecanja i raspolaganja dionicama Društva u skladu s ovlaštenjem danim gore navedenim odlukama Glavne skupštine. Uprava je u 2012. godini usvojila Program otkupa vlastitih dionica u svrhu realizacije dugoročnog plana stimulacije višeg menadžmenta. Društvo je na Zagrebačkoj burzi u svibnju 2012. godine kupilo 1.931 vlastitu (trezorsku) dionicu i u svibnju 2013. godine 2.000 vlastitih (trezorskih) dionica, te na dan izdavanja ove Izjave posjeduje ukupno 3.931 vlastitu (trezorsku) dionicu.

Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

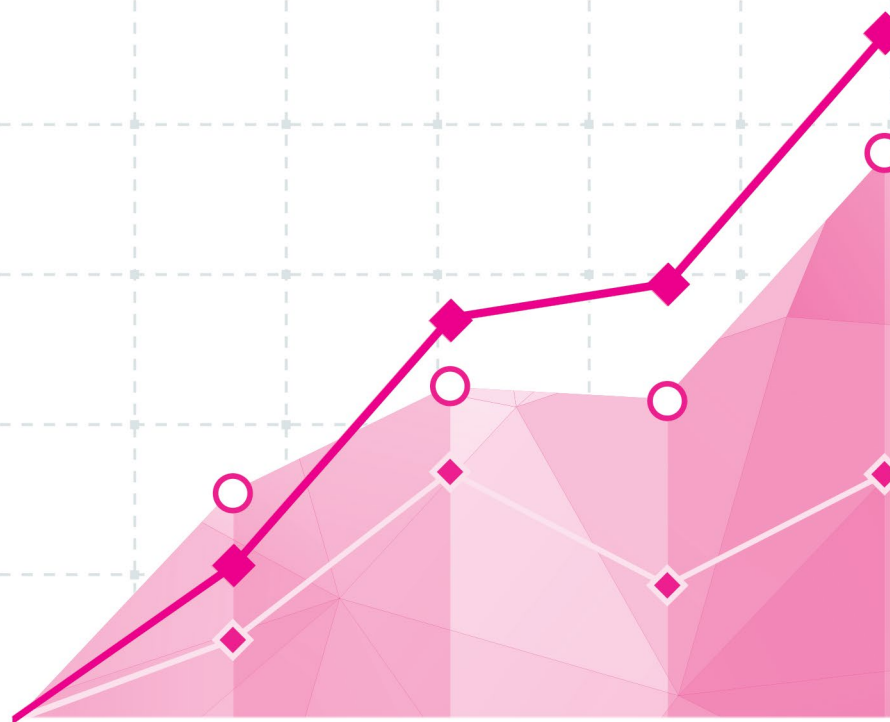
Nadzorni odbor sastoji se od devet članova. Osam članova izabire Glavna skupština, a jednoga imenuje Radničko vijeće kao predstavnik zaposlenika Društva. Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te za nadzor nad vođenjem poslova Društva. Za pojedine velike ili izvanredne transakcije, kao što su veliki kapitalni izdaci, dugoročno zaduživanje ili važna imenovanja, potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor je osnovao Odbor za naknade i imenovanja i Revizorski odbor.

U srpnju 2013. godine Nadzorni odbor je osnovao Odbor za održivost, u svrhu nadzora redovnog izvješćivanja o održivosti. Najnovije Izvješće o održivosti objavljeno je 8. rujna 2014. godine. Odbor za održivost je ispunio svoj zadatak i raspušten je u prosincu 2014. godine.

POSLOVNO OKRUŽENJE

MAKROEKONOMSKI RAZVOJ
PREGLED TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED





MAKROEKONOMSKI RAZVOJ

Dobri rezultati unatoč teškoj makroekonomskoj situaciji i kontinuiranom pritisku konkurencije

HT Grupa drži vodeću poziciju na hrvatskom telekomunikacijskom tržištu u svim područjima poslovanja u 2014. godini, unatoč pritisku konkurencije, padu potrošnje i nastavljenoj teškoj ekonomskoj situaciji u zemlji.

Gospodarstvo je u padu 6 uzastopnih godina; Stagnacija se očekuje u 2015. godini

Hrvatska se bori s recesijom i slabi su izgledi za oporavak šestu godinu za redom. Nedostatak reformi, visoka nezaposlenost, niska konkurentnost i visok javni dug ključni su uzroci loših gospodarskih

rezultata za 2014. godinu. Realni pad Hrvatskog BDP-a u 2014. godini očekuje se oko 0,7%, dok registrirana stopa nezaposlenosti i dalje ostaje visoka, na godišnjem prosjeku od 21%¹.

Potrošnja kućanstava i dalje će biti opterećena slabošću tržišta rada i visokim potrošačkim pesimizmom. Raspoloživi dohodak prijavljen za listopad 2014. godine gotovo je na razini kao i prošlogodišnji listopad (u prosjeku 5.532 kune, što je 0,1% više u realnim uvjetima²).

Investicijska aktivnost se nije oporavila u 2014. godini. Privatne investicije su zaustavljene zbog nepovoljnog investicijskog okruženja, a javna ulaganja u velikoj mjeri ovise o stranom kapitalu i sposobnosti za povlačenje sredstava EU.

¹ Izvori: Najnovija makro prognoza za Hrvatsku od strane Europske komisije iz studenoga 2014. godine, Hrvatsko izvješće Raiffeisen istraživanja, studeni 2014. godine, Hrvatska narodna banka, Bilten broj 200, siječanj 2015

² Izvor: Državni zavod za statistiku

PREGLED TRŽIŠTA

Pokretne telekomunikacije

Rast neto prihoda od prodaje uređaja ublažuje pad mobilnog tržišta

Mobile SIM tržište nastavlja s ugovaranjem, dosegnuvši procijenjenom stopu penetracije na 113,2% na kraju 2014. u odnosu na stopu penetracije 115,6% prijavljenu za kraj 2013. Svi operatori ulažu napore za povećanjem broja postpaid korisnika putem različitih tarifnih paketa s atraktivnim ponudama uređaja / tableta. HT drži stabilan udio ukupnih mobilnih korisnika po procijenjenoj stopi od 46,7% na kraju 2014. godine.

Navike korištenja usluga u pokretnoj mreži se mijenjaju tijekom 2014. kao rezultat povećanja korištenja pametnih telefona i tableta. Mobilni korisnici koriste pristup mobilnim podacima više nego ikada prije zahvaljujući porastu korištenja Over the Top usluge. Kao rezultat toga, ukupno hrvatsko mobilno tržište minuta korištenja (MOU) raslo je sporije (1,2% na godišnjoj razini) u prvih devet mjeseci 2014., a broj poslanih SMS poruka drastično je smanjen na godišnjoj razini za 8,6% u istom periodu¹.

Nova mobilna naknada uvedena je 23. svibnja 2014. odlukom hrvatske vlade da se poveća naknada radiofrekvencijskog spektra za tri puta.

Nepokretne telekomunikacije

Konsolidacija Optima Telekom

Fiksna telefonija i dalje je vrlo konkurentna u Hrvatskoj, s 13 aktivnih operatera koji djeluju na tržištu¹.

Zamjene nepokretne telefonije pokretnom je glavni uzrok pada tržišta nepokretne telefonije. Broj minuta korištenja (MOU) nepokretne telefonije u prvih devet mjeseci 2014. smanjio se na godišnjoj razini za 14,6%.

U skladu s odredbama iz predstečajne nagodbe Optima Telekom i posljedičnoj realizaciji ostvarenja obveze konverzije kreditnih instrumenata, HT i Optima Telekom potpisali su 30. srpnja 2014. ugovor o pretvorbi prava u temeljni kapital, što je rezultiralo s povećanjem temeljnog kapitala Optima Telekom. HT je stekao dodatnih 10,88% udjela, i sada drži 19,11% temeljnog kapitala Društva.

Optima Telekom je u potpunosti konsolidiran u financijskim izvještajima HT Grupe, s obzirom na činjenicu da HT obavlja nadzor nad Društvom, na temelju Sporazuma sa Zagrebačkom bankom, glavnim dioničarem Društva.

T-HT je uspješno zadržao vodeći položaj na tržištu nepokretne telefonije, što odražava kontinuiranu predanost Grupe visokoj kvaliteti usluga i poboljšanim ponudama.

Internet

Konvergentne ponude i rast tržišta plaćene televizije su ključni tržišni čimbenici

Hrvatsko tržište širokopojsnih usluga u nepokretnoj mreži poraslo je na godišnjoj razini za 3,1% u trećem tromjesečju 2014. dosegnuo je 943.966 širokopojsnih priključaka. DSL je još uvijek dominantna širokopojsna tehnologija. T-HT je najveći pružatelj širo-

kopojsnih usluga u nepokretnoj mreži u Hrvatskoj. Na kraju 2014. godine. T-HT Grupa je imala 614.231 širokopojsnih pristupnih linija.

T-HT nudi svjetlovodne Ultra MAX pakete po cijeni standardnih MAX paketa. Paketi su bazirani na FTTH (Optika do kućnog praga) tehnologiji koja nudi 10 puta veću brzinu u odnosu na MAX pakete za privatne korisnike. To je korak naprijed u širenju T-HT-ove svjetlovodne mreže koja omogućuje najbrži internet u skladu s današnjim tempom života, koji uključuje brzo i nesmetano konzumiranje digitalnih sadržaja.

Hrvatsko tržište plaćene televizije poraslo je na godišnjoj razini za 6,6% u Q3 2014 dostigavši 728.367 korisnika¹. T-HT ima vodeći položaj na tržištu plaćene televizije zahvaljujući svojoj IPTV usluzi MAXtv.

Podatkovne usluge

Prijelaz s tradicionalnih podatkovnih usluga na usluge temeljene na IP-u

T-HT zadržava svoju vodeću poziciju na tržištu podatkovnih usluga koje prelazi s tradicionalnih podatkovnih usluga na jeftinije usluge temeljene na IP-u. Iako je tržište podatkovnih usluga relativno malo, ono predstavlja važnu uslugu za poslovne korisnike.

Veleprodaja

Nakon liberalizacije tržišta nepokretnih komunikacija, potražnja alternativnih operatera za infrastrukturnim uslugama je i dalje visoka u 2014., s glavnim naglaskom na širokopojsne usluge. Broj širokopojsnih veleprodajnih korisnika (BSA i Naked BSA) povećan je na 72.604 na kraju 2014. (porast od 76,0% u odnosu na 2013. godinu). Zbog visokog odljeva i migracije na širokopojsne usluge, broj izdvojenih lokalnih petlji (ULL) i najma korisničkih linija (WLR) se smanjuje, što je rezultiralo sa 167.941 ULL pristupom i 115.555 WLR na kraju razdoblja.

U siječnju 2014. godine, veleprodajne cijene su izmjenjene i dopunjene sljedećim reguliranim uslugama: započinjanje poziva i završavanje poziva u nepokretnoj i pokretnoj mreži. Standardna ponuda za regulirane iznajmljene vodove je izmijenjena (cijene su smanjene) od 1. rujna 2014. godine.

Također, od listopada 2014. godine, izmijenjena je standardna ponuda veleprodajnog širokopojsnog pristupa (BSA i NBSA). Glavna promjena je u vezi s novim modelom naplate veleprodajnog širokopojsnog pristupa, što je rezultiralo nižim veleprodajnim cijenama.

ICT

Prema najnovijoj IDC Adriatics analizi², blagi rast hrvatskog ICT tržišta očekuje se u 2014. godini. Preliminarna analiza pokazuje da je hardver segment (računala, poslužitelji, uređaji pohrane, pisači, tableti) porastao oko 6%. Uspoređujući 2013. blagi rast se očekuje u IT uslugama i paketima u segmentu softvera. Najveći rast ponovno se očekuje za cloud usluge.

¹ Izvor: Hrvatska agencija za Poštu i elektroničke komunikacije

² Izvor: IDC Adriatics, siječanj 2015.

REGULATORNI PREGLED

Uspješna koncentracija HT-a i Optima Telekom

U travnju 2014. godine završen je proces prijave koncentracije HT-a i Optima Telekom ispred Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja 19. ožujka 2014. godine uvjetno je odobrila koncentraciju HT-a i Optima Telekom u trajanju od najviše 4 godine. HT je dužan poštovati niz mjera kojima se osigurava neovisnost poslovanja Optime prema načelu nepristranosti. Nakon isteka 3 godine, HT je dužan pokrenuti proces prodaje svih svojih dionica u Optimi.

HAKOM donio konačne odluke o deregulaciji usluga fiksnih poziva i usluga najma vodova na maloprodajnoj razini

Nakon provedenih postupaka javne rasprave i notifikacije prijedloga odluka Europskoj komisiji, HAKOM je 25. travnja i 5. studenog 2014. godine donio konačne odluke o deregulaciji tržišta fiksnih poziva i tržišta maloprodaje iznajmljenih vodova. Deregulacijom se HT-u ukidaju (u slučaju fiksnih poziva i Iskonu) sve postojeće regulatorne obveze određene na ovim tržištima. Deregulacija najma vodova na maloprodajnoj razini stupila je na snagu 25. srpnja 2014. godine, a deregulacija fiksnih poziva stupa na snagu 5. veljače 2015. godina. Tržište pristupa mreži u svrhu telefonskih usluga ostalo je regulirano.

Promjena veleprodajne cijene usluge FTTH vodi do povoljnijih maloprodajnih cijena HT-a na tržištu

Počevši od 25. kolovoza 2014. godine, HT je snizio maloprodajne cijene za usluge koje HT pruža na već izgrađenoj optičkoj mreži

(FTTH) HT-a. Budući da su cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) bile definirane temeljem principa „maloprodajna cijena minus“, počevši od 25. kolovoza 2014. godine HT je na odgovarajući način snizio i BSA FTTH cijene. U isto vrijeme HAKOM je provodio postupak definiranja novih BSA cijena koje bi bile troškovno usmjerene i određene temeljem stvarnog troška. Da bi osigurao daljnju primjenu uvedenih nižih maloprodajnih i veleprodajnih cijena za postojeću FTTH mrežu, HT je podnio HAKOM-u novu troškovnu kalkulaciju za izračun troškova BSA FTTH cijena za već izgrađenu FTTH mrežu. Nakon provedenih postupaka javne rasprave i notifikacije cijena Europskoj komisiji, HAKOM je 17. prosinca 2014. godine donio konačnu odluku kojom cijene stupaju na snagu 1. siječnja 2015.

Novi Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta stupio na snagu 27. prosinca 2014.

Nakon održanih javnih rasprava o prijedlogu izmjena i dopuna Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta (Pravilnik), HAKOM je 17. prosinca 2014. godine donio konačnu odluku o tekstu izmjena i dopuna Pravilnika koje su stupile na snagu 27. prosinca 2014. godine, a koje rezultiraju 9-postotnim povećanjem naknada koje su bile definirane prijašnjim Pravilnikom, za razliku od 40-postotnog povećanja koje je bilo predviđeno prvim HAKOM-ovim prijedlogom izmjena i dopuna Pravilnika.

Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra

Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra

stupio je na snagu 23. svibnja 2014. godine. Navedenim Pravilnikom uvedeno je trostruko povećanje godišnje naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra kao dodatna mjera fiskalne konsolidacije za 2014. godinu na prihodovnoj strani državnog proračuna, usmjerena na smanjenje prekomjernog deficita, u skladu sa zaključkom Vlade Republike Hrvatske donesenim 17. travnja 2014. godine.

Navedeno povećanje za HT predstavlja izravno povećanje troškova godišnje naknade za korištenje radiofrekvencijskog spektra u iznosu od 138 milijuna kuna. HT je, kao odgovor na navedenu mjeru, povećao cijene svojih mobilnih usluga uvođenjem naknade za pristup mobilnoj mreži (od 1. srpnja za postpaid korisnike u iznosu od 8 kuna + PDV, od 10. srpnja za prepaid korisnike u iznosu od 10% postojeće vrijednosti korisničkog bona).

Dodjela novog radiofrekvencijskog spektra u području 1800 MHz

17. prosinca 2014. godine HAKOM je donio odluku kojom se HT-u izdaje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra za radiofrekvencijski blok 2x10 MHz u radiofrekvencijskom pojasu 1869,9-1879,9/1774,9-1784,9 MHz. Dozvola za navedeni radiofrekvencijski blok izdana je za period od 22. prosinca 2014. godine do 18. listopada 2024.

Odobrene maloprodajne cijene za univerzalnu uslugu brzine prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s

17. prosinca 2014. godine HAKOM donio odluku o izdavanju prethodnog odobrenja HT-u na maloprodajne cijene za univerzalnu

uslugu brzine prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s koje su stupile na snagu 1. siječnja 2015. godine.

Realiziran Pilot projekt snimanja elektroničke komunikacijske infrastrukture za 2014. godine.

30. travnja 2014. godine HAKOM je donio rješenje kojim je HT-u naloženo geodetsko snimanje i izrada geodetskih elaborata za određene količine elektroničke komunikacijske infrastrukture na području 8 županija te unošenje istih u online bazu podataka do 1. prosinca 2014. godine HT je u cijelosti postupio sukladno navedenom rješenju.

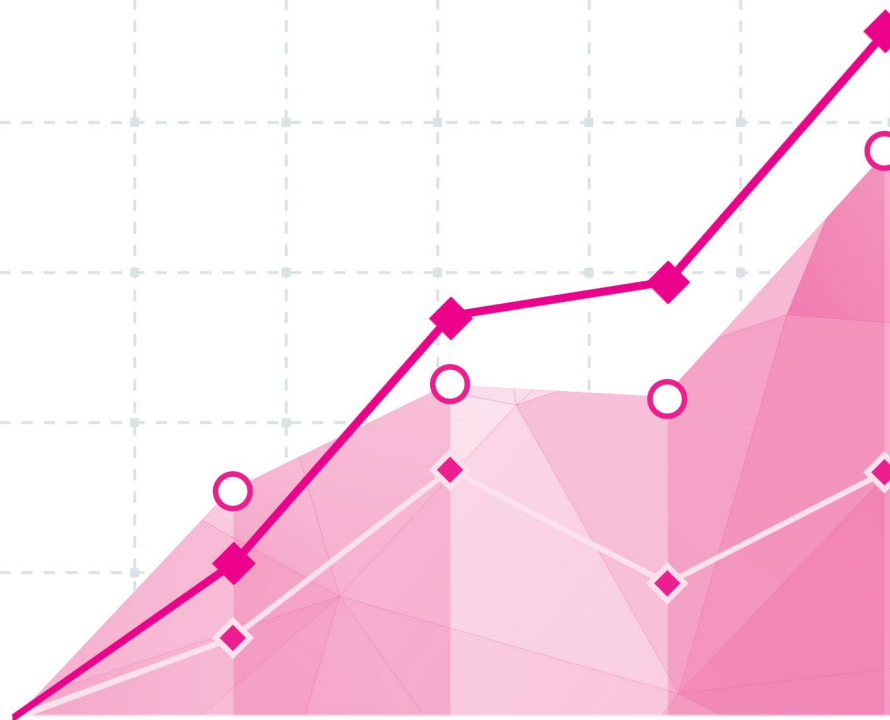
Pravilnik o zaštiti od EM polja

Unatoč inicijativi Ministarstva zdravlja iz travnja 2014. godine o uvođenju strožih ograničenja dozvoljenih razina elektromagnetskih polja za 22%, isto postroženje nije realizirano, tj. novim Pravilnikom o zaštiti od elektromagnetskih polja koji je stupio na snagu 18. prosinca 2014. godine postojeće razine nisu mijenjane.

Već danas su postojeće dopuštene razine elektromagnetskih polja 60% strože u odnosu na EU smjernice što RH čini jednom od 10 EU zemalja u kojima se primjenjuju najstrože razine u svrhu zaštite ljudskog zdravlja.

RAZVOJ OPERATIVNOG POSLOVANJA

OPERATIVNA OBILJEŽJA





OPERATIVNA OBILJEŽJA

Objavljivanje

Hrvatska Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je dopustila koncentraciju HT-a s Optima Telekomom, na temelju prijedloga financijskog i operativnog restrukturiranja društva Optima Telekom u okviru postupka predstečajne nagodbe. AZTN je odredio niz mjera koje definiraju pravila ponašanja HT-a u upravljanju i kontroli nad

Optima Telekomom, između ostalog implementaciju takozvanog "kineskog zida" između Optima Telekoma i HT-ovog osoblja uključenog u njegovo poslovanje, u odnosu na sve poslovno osjetljive podatke, osim financijskog izvještavanja za potrebe konsolidacije. U skladu s navedenim, konsolidirana su samo financijska izvješća dok nefinancijski ključni pokazatelji učinka nisu konsolidirani u rezultate Grupe zbog ograničenog pristupa podacima Optima Telekoma.

Ključni podaci pokretne mreže HT Grupe

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Mobilni korisnici u 000			
Broj korisnika	2.303	2.252	-2,2%
- Privatni	1.833	1.777	-3,1%
- Poslovni	469	475	1,3%
Broj postpaid korisnika	1.070	1.099	2,7%
- Privatni	634	658	3,7%
- Poslovni	436	441	1,1%
Broj prepaid korisnika	1.232	1.153	-6,4%
Minute korištenja (MOU) po prosječnom korisniku	174	188	8,2%
- Privatni	155	171	10,2%
- Poslovni	249	254	2,0%
Prosječni ARPU (mjesečni prosjek za period u HRK)	83	79	-4,3%
- Privatni	71	70	-1,4%
- Poslovni	133	117	-11,6%
ARPU od negovornih usluga (mjesečni prosjek za period u HRK)	31	33	8,8%
SAC po bruto broju novih korisnika u HRK	104	123	18,2%
Stopa odljeva korisnika (%)	3	3	-0,2 p.p.
Penetracija (%) ¹⁾	116	113	-2,4 p.p.
Tržišni udio korisnika (%) ¹⁾	47	47	0,1 p.p.
Podatkovni korisnici (u 000)	1.303	1.409	8,1%
Smartphone korisnici (%) ²⁾	32	41	9,2 p.p.
Smartphone prodani telefoni (%) ³⁾	60	73	13,0 p.p.

¹⁾ Izvor: objavljeno VIPnet kvartalno izvješće za 4 kv. 2013. i Tele2 kvartalno izvješće za 4 kv. 2013. Broj korisnika za VIPnet i Tele2 za 4 kv. 2014. je interno procijenjen.

²⁾ Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³⁾ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

Ključni podaci nepokretne mreže HT Grupe

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Korisnici nepokretnih usluga u 000			
Ukupne telefonske linije - maloprodaja ¹⁾	1.133	1.050	-7,3%
- Privatni	973	914	-6,1%
- Poslovni	160	136	-15,0%
Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije)	118	116	-2,2%
- Privatni	101	102	1,8%
- Poslovni	18	13	-25,0%
Ukupni promet (milijuni minuta) ²⁾	1.967	1.545	-21,4%
- Privatni	1.573	1.268	-19,4%
- Poslovni	394	277	-29,7%
ARPA govornih usluga po pristupu (mjesečni prosjek za period u HRK) ³⁾	103	94	-8,9%
- Privatni	90	84	-6,9%
- Poslovni	184	161	-12,1%
IP linije/korisnici u 000			
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja ⁴⁾	628	614	-2,3%
- Privatni	520	512	-1,7%
- Poslovni	108	102	-5,1%
Širokopojasne pristupne linije - veleprodaja ⁵⁾	41	73	76,0%
- Poslovni	41	73	76,0%
TV korisnici	391	393	0,7%
- Privatni	369	370	0,4%
- Poslovni	22	23	5,0%
od toga IPTV	340	333	-2,0%
- Privatni	320	312	-2,3%
- Poslovni	21	21	1,6%
od toga Kabela TV	6	6	0,2%
- Privatni	6	6	0,2%
- Poslovni	0	0	2,9%
od toga Satelitska TV	45	54	21,6%
- Privatni	43	52	20,5%
- Poslovni	1	2	52,8%
Korisnici stalne Internet linije	1	2	9,0%
VPN pristupne točke	5	5	17,1%
ARPA za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja (mjesečni prosjek za period u HRK)	127	126	-0,7%
- Privatni	126	124	-1,3%
- Poslovni	133	136	2,0%
TV ARPU (mjesečni prosjek za period u HRK)	75	80	6,6%
- Privatni	75	79	6,4%
- Poslovni	88	97	9,3%
Podatkovne usluge u 000			
Broj linija	5	5	-4,6%
Veleprodajni korisnici u 000			
CPS (predodabir operatora)	23	14	-37,1%
NP (prenosivost broja) korisnici/broj	722	736	2,0%
ULL (izdvojena lokalna petlja)	173	168	-2,7%

¹⁾ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu; javne telefonske govornice nisu uključene

²⁾ Ukupan promet ostvaren od fiksnih maloprodajnih priključaka kao što je definirano u bilješci 1.

³⁾ Javne telefonske govornice nisu uključene

⁴⁾ Uključuje ADSL, FTTH i Naked DSL

⁵⁾ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

GLAVNA POSTIGNUĆA POSLOVANJA U 2014.GODINI:

Neosporno vodeći položaj na tržištu u svim kategorijama:

- Uspješna strategija vrijednosti: korisnici sve češće biraju ponude koje se temelje na visokoj vrijednosti za novac
- Proširenje portfelja usluga s ciljem povećanja vrijednosti za korisnike

Financijska očekivanja ostvarena, pad prihoda i EBITDA usporen u odnosu na 2013., neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti poboljšan u odnosu na 2013.

2014. značajno pod utjecajem transformacijskih aktivnosti s brojnim važnim projektima:

- IP migracija – 2014. uspješno implementirana
- Izdvajanje upravljanih usluga u Ericsson uspješno završeno
- Modernizacija mreže i IT-a (mrežni kapaciteti, kvaliteta i performanse, digitalna kompanija i transformacija modela online poslovanja, osigurani resursi za izvedbu INS-a (Integrirana strategija mreže))
- Stvorena nova organizacija, više usmjerena na korisnika i prilagodljiva
- Ispregovaran novi kolektivni ugovor u skladu s tržištem
- Optimizacija broja zaposlenika
- Novi strateški program – Horizont, definiran u 2014. s prioritetima za 2015.

Vodeći položaj kroz inovacije:

- Travanj 2014. – HT je pokrenuo inovativno plaćanje e-računa kreditnim i debitnim karticama svih domaćih i stranih banaka
- Svibanj 2014. – HT je postigao najveću brzinu bitova u hrvatskim pokretnim mrežama te ostvario brzinu prijenosa podataka od 136 megabita u sekundi
- Lipanj 2014. – otvoren je Podatkovni centar Hrvatskog Telekom. U novom Podatkovnom centru korisnicima se nudi smještaj i udaljeno praćenje ICT infrastrukture te upravljanje njome, čime se omogućuju uštede u poslovanju te siguran i optimalan rad opreme.
- Lipanj 2014. – HT i TVbeat prvi su u Europi uveli velike baze podataka za IPTV (IPTV Big Data). Partnerstvo će HT-u osigurati kvalitetu i detaljan pristup statističkim podacima o gledanju u realnom vremenu.
- Srpanj 2014. – HT-u je dodijeljena važna uloga unutar Grupe DT u uspostavljanju tehnoloških centara za IPTV i IMS (IP multimedijski podsustav)
- Srpanj 2014. – HT je započeo s najpovoljnijom ponudom za opskrbu kućanstava električnom energijom
- Rujan 2014. – HT je započeo s ponudom paketa optičkih usluga Ultra MAX po cijeni standardnih MAX paketa
- Listopad 2014. – HT je u suradnji s ICT partnerom Etranet Grupom predstavio novu ICT uslugu Mobilno izdavanje karata
- Prosinac 2014. – HT je uveo Kupon2go, inovativnu uslugu kojom se omogućuju popusti SMS-om

Pokretne telekomunikacije

Baza korisnika pokretnih komunikacija smanjena je za 2,2%, s 2.303 tisuće korisnika u 2013. na 2.252 tisuće korisnika u 2014., prvenstveno kao rezultat agresivnih ponuda konkurenata i smanjenja broja korisnika s dvije SIM kartice zbog nastavka trenda povoljnih ponuda za neograničeni promet i međumrežne usluge.

Broj postpaid korisnika bio je veći za 2,7% u odnosu na 2013. godinu zahvaljujući segmentu privatnih (3,7%) i poslovnih korisnika (1,1%) kao posljedica općeg poticanja uspješnih i atraktivnih Plan tarifa, uređaja i ponuda interneta u pokretnoj mreži. Ponude kao što su izmjene u iznosima rata u modelu razdvojenih ugovora, HOP (Hoću Opet Promijeniti) i prilagodbe Plan tarifa iz prvog tromjesečja, pomogle su u stabilizaciji i povećanju udjela pokretnih komunikacija. Međutim, na bazu postpaid korisnika snažno je utjecalo povećanje vladine naknade za uporabu radiofrekvencija u pokretnoj mreži. Ta je naknada prenesena na korisnike, i od 1. srpnja 2014. naplaćuje im se kroz povećanje cijena.

HT je dodatno proširio pokrivenost mrežom 4G koja se temelji na tehnologiji LTE (Long Term Evolution), osiguravajući svojim korisnicima u manjim gradovima i selima pristup najbržem dostupnom internetu u pokretnoj mreži. Nadalje, nastavljena je dodatna promocija tarifa za internet u pokretnoj mreži 4G.

Dodatno jačajući svoj imidž pružatelja inovativnih usluga, HT je prvi uveo uslugu HOP – Hoću opet promijeniti, kojom se korisnicima omogućuje zamjena i nadogradnja pametnih telefona po povoljnim cijenama za vrijeme trajanja ugovora.

Kao ovlašteni Appleov partner, HT je u četvrtom tromjesečju pokrenuo prodaju uređaja iPhone 6 i iPhone 6 Plus u okviru atraktivnih tarifa i opcija. Tijekom promotivnog razdoblja u vrijeme Božića i Nove godine, HT je svim novim i postojećim korisnicima usluga pokretnih komunikacija ponudio popuste na redovne tarife, najbrži 4G internet na hrvatskom tržištu i dodatne popuste na vrhunske pametne telefone i tablet računala.

Broj prepaid korisnika bio je manji za 6,4% u odnosu na 2013., zbog općeg pada prepaid tržišta i snažnog tržišnog natjecanja. S ciljem ublažavanja pada ulažu se stalni napor u vezi s prijenosom broja u pokretnoj mreži (MNP) i zadržavanjem korisnika u prepaid segmentu uz fokus na dodatnu vrijednost za prepaid korisnike HT-a.

Simpa ponuda dodatno je obogaćena novim internetskim i 4G opcijama te opcijom „Prejaka Mala” koja uključuje neograničene tekstualne poruke, 1 GB interneta u pokretnoj mreži i tisuću minuta za međumrežne pozive po vrlo pristupačnoj cijeni (15 kuna tjedno). Pokrenuta je nova Simpa kampanja „Omasti brk” u okviru koje se svim novim i postojećim korisnicima nudio dvostruki iznos nadoplate koju su izvršili pri prvom plaćanju u mjesecu u iznosu od najmanje 50 kuna.

U svibnju je HT zajedno s dnevnim novinama 24sata pokrenuo 24mobi, prvu medijsku virtualnu mrežu u ovom dijelu Europe.

HT je pokrenuo svoju novu inovativnu i jedinstvenu uslugu Kupon-2go kojom se korisnicima omogućuje primanje SMS kupona s popustima kada se nalaze u krugu od 500 m od HT-ovih partnera koji nude popuste. Usluga je besplatna za sve korisnike usluga pokretnih

komunikacija HT-a i broj partnera se neprekidno povećava.

U 2014. broj minuta korištenja po prosječnom korisniku bio je veći za 8,2% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, zahvaljujući uvođenju flat ponuda i ponuda paketa s velikim brojem minuta u sklopu postpaid i prepaid tarifa, što je u skladu s općim tržišnim trendovima.

Prosječni je ARPU smanjen za 4,3% u odnosu na 2013., kao rezultat vrlo konkurentnog tržišta pod utjecajem atraktivnih ponuda za korisnike. Pored toga, na razvoj ARPU-a utjecali su i gospodarska situacija te propisi EU-a o cijenama roaminga, koji su se počeli primjenjivati 1. srpnja 2013.

Tržište nepokretne telefonije

Na kraju 2014. godine ukupni broj pristupnih linija u nepokretnoj mreži iznosio je 1.050 tisuća, što je bilo za 7,3% manje nego 2013. Pad, koji je zabilježen u oba segmenta, bio je poduprijet trendom zamjene nepokretne telefonije pokretnom i IP-om na telekomunikacijskom tržištu, regulacijom i intenzivnijim tržišnim natjecanjem, ali T-HT nastavlja s proaktivnim i reaktivnim ponudama i aktivnostima za sprječavanje odljeva.

Korisnici nepokretne telefonije ostvarili su 1.545 milijuna minuta u 2014. godini. To je bilo za 21,4% manje nego prošle godine kao posljedica smanjenja korisničke baze i zamjene nepokretne telefonije pokretnom.

ARPA za govorne usluge u nepokretnoj mreži smanjena je za 8,9% u odnosu na prošlu godinu kao rezultat gore navedenih općih tržišnih trendova.

Internet

Baza televizijskih korisnika povećala se za 0,7%, s 391 tisuću korisnika u 2013. na 393 tisuće korisnika u 2014., kao rezultat kontinuirane nadogradnje ponude usluga i programa.

ARPU za televizijske usluge veći je za 6,6% u odnosu na 2013., zahvaljujući vrhunskim sadržajima (npr. dodatnim programskim paketima i usluzi video na zahtjev) i ekskluzivnim televizijskim sadržajima obogaćenima televizijskim paketima MAX Auto Moto GP (Formula 1) i HBO Premium. Štoviše, HT je uveo novi paket MAXtv-a pod nazivom Pickbox koji sadrži više od 70 hit-serija i 300 filmova, i pokriva većinu hollywoodske produkcije.

Satelitska televizija, koja predstavlja proširenje klasične IPTV usluge, i dalje raste zahvaljujući stalnim poboljšanjima ponude kojima se osigurava veća vrijednost za korisnike te se očekuje da će ova usluga bitno doprinijeti općem uspjehu TV-a, što je u konačnici rezultiralo povećanjem broja korisnika za 21,6% u odnosu na 2013. godinu. Nastavljena je atraktivna promocija u okviru koje se nudio popust od 50% na mjesečnu naknadu za Osnovni paket ili Osnovni Extra paket tijekom prvih devet mjeseci te jedan mjesec besplatnog korištenja dodatnih paketa (paketa HBO i Cinemax te Sportskog plus paketa) za aktivacije u promotivnom razdoblju.

HT je nastavio s aktivnostima poticanja konvergentnih usluga i za-

jedničkih usluga pokretnih/nepokretnih komunikacija daljnjom promocijom MAXobitelji, zajedno s Mobile net+ tarifama i MAX3 paketima, nakon čega je slijedila televizijska kampanja. Tijekom razdoblja Božića i Nove godine ponuda MAXobitelji bila je dodatno pojačana većom količinom pogodnosti za korisnike – povoljnom tarifom za usluge pokretnih telekomunikacija, većom količinom interneta u pokretnoj mreži i vrhunskim Samsungovim tablet računalom.

Baza korisnika širokopojsnih usluga na maloprodajnoj razini, koja je dosegla brojku od 614 tisuća, bila je manja za 2,3% u odnosu na prošlu godinu zbog intenzivnijeg tržišnog natjecanja i agresivnih ponuda na tržištu.

Istovremeno se ARPA za maloprodajne širokopojsne linije smanjila za 0,7% u odnosu na 2013. godinu ARPA za privatne korisnike bila je manja za 1,3% zbog migracija na flat pakete i ponude paketa, dok je ARPA za poslovne korisnike bila veća za 2,0%. Kako bi ublažio pad, HT nastavlja poticati MAX2/MAX3 pakete popraćene atraktivnim ponudama tablet računala. Uz to je pokrenuta ponuda optičkih Ultra MAX paketa po cijeni standardnih MAX paketa.

Podatkovne usluge

Broj podatkovnih linija bio je manji za 4,6% u odnosu na 2013. godinu. Broj tradicionalnih podatkovnih linija smanjuje se jer T-HT neprekidno potiče migraciju na proizvode temeljene na IP-u.

Veleprodajne usluge

Na kraju 2014. bilo je 168 tisuća aktivnih ULL linija, što je za 2,7% manje nego 2013. godine ULL tržište smanjilo se zbog pojačanog fokusa alternativnih operatora na širokopojsne usluge. Broj veleprodajnih širokopojsnih pristupnih linija (DSL linija i linija za samostalni DSL) iznosio je 73 tisuće.

Broj WLR linija iznosio je 116 tisuća u odnosu na 118 tisuća na kraju 2013. godine.

Kao posljedica ponude WLR-a, broj korisnika predodabira operatora (CPS) kao samostalne usluge smanjio se na 14 tisuća na kraju 2014., što predstavlja smanjenje od 37,1% u odnosu na prošlu godinu.

Na kraju 2014. zabilježeno je 736 tisuća brojeva prenesenih iz HT-ove nepokretne mreže u druge nepokretne mreže, što je za 2,0% više nego 2013. Rast broja prenesenih brojeva u odnosu na prošlu godinu prvenstveno je povezan s rastom usluga NBSA-a.

Usluge roaminga pružene posjetiteljima bile su glavni izvor prihoda od međunarodne veleprodaje u 2014. godini primjena reguliranih cijena na razini EU-a (s početkom od 1. srpnja 2013., daljnji pad cijena od 1. srpnja 2014.) doprinijela je značajnom porastu upotrebe usluga roaminga stranih posjetitelja u pokretnoj mreži HT-a te maloprodajnih korisnika HT-a u inozemstvu. Posjetitelji su ostvarili 32,2% više minuta odlaznih razgovora i 168,6% više podatkovnog prometa u odnosu na prošlu godinu. Istovremeno su na troškovnoj strani korisnici pokretne mreže HT-a ostvarili 49,8% više odlaznih poziva u roamingu u inozemstvu i 294,1% više podatkovnog prometa u odnosu na 2013. godinu.

Ukupni kapacitet podatkovnih i IP usluga prodanih stranim operatorima povećan je za 26,8%, što je doprinijelo prihodima od veleprodaje ostvarenima na međunarodnom tržištu.

Treći važan element koji je doprinio prihodima od međunarodne veleprodaje je završavanje i tranzit međunarodnog govornog prometa. Ukupna količina međunarodnog govornog prometa završenog u pokretnoj mreži HT-a povećana je za 3,3% u odnosu na 2013. godinu, dok je međunarodni promet prema nepokretnoj mreži HT-a smanjen za 18,3%.

ICT

Kontinuirani rast u svim segmentima portfelja rezultat je strateškog fokusa HT Grupe na području usluga u oblaku i upravljanih rješenja.

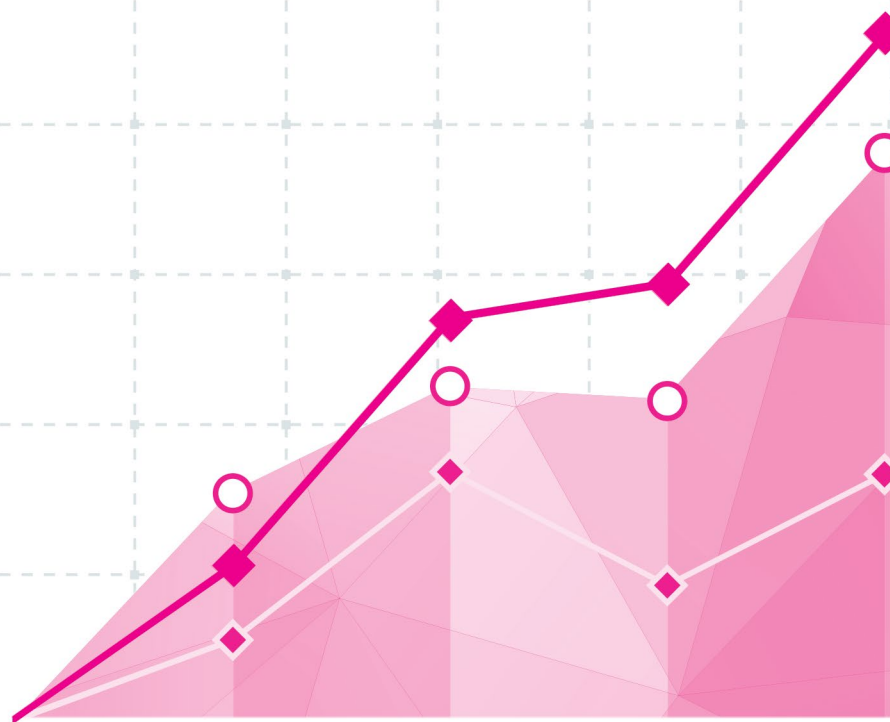
ICT Marketplace sada nudi veliki broj usluga kao što su: Cloud Call Center, Cloud Legal Regulation, Virtual server, Virtual desktop, Cloud Exchange mail i Sharepoint, Cloud Storage, Waste Management, Teambox, Operator, On-line meeting, Spontania video meeting, Spontania Classroom, SugarCRM i besplatne aplikacije (FileZilla, AbiWord, WinRar, Opera).

HT Grupa uspješno je isporučila prilagođena ICT rješenja u segmentu profesionalnih usluga, infrastrukture IT-a i komunikacije preko IP-a.

U suradnji s Grupom Končar, HT je pokrenuo jedan od podatkovnih centara najviše kategorije u ovom dijelu Europe. U podatkovnom su centru omogućeni pohrana i udaljeno praćenje infrastrukture ICT-a, što za posljedicu ima znatne uštede u poslovanju te osigurava i optimalnu uporabu opreme.

FINANCIJSKI PREGLED

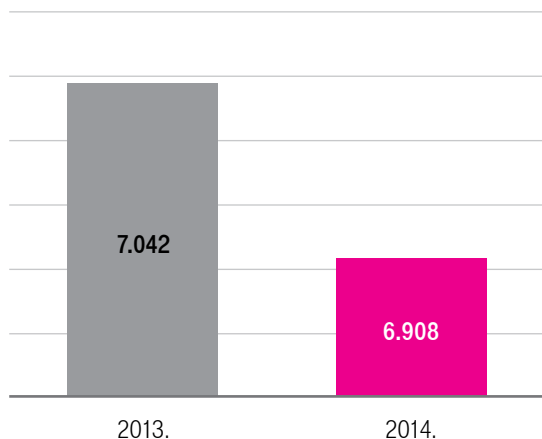
GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA
PRIHODI
TROŠKOVI REDOVNOG POSLOVANJA
PROFITABILNOST
FINANCIJSKI POLOŽAJ
KAPITALNA ULAGANJA
PREGLED PROFITABILNOSTI SEGMENTA





GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA

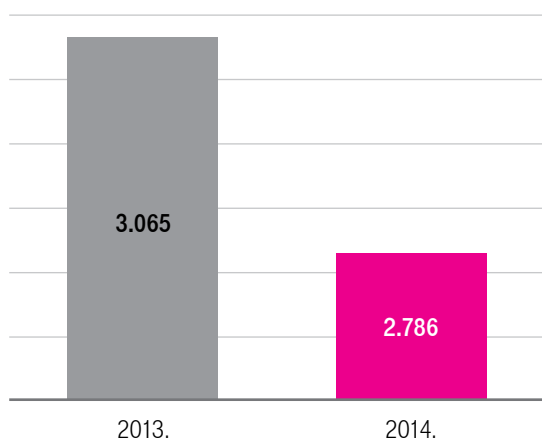
Prihodi u milijunima kuna



PRIHODI

- U odnosu na 2013. godinu usporen je pad prihoda (2014.: 1,9%; 2013.: 6,8%); bez Optima Telekom pad bi bio 4,0%
- Snažno regulatorno okruženje, pritisak konkurencije s velikim brojem ponuda flat tarifa i ekonomska situacija s padom tržišta, imali su negativan utjecaj na prihode
- Prihodi iz pokretne mreže bilježe rast u trećem i četvrtom tromjesečju, uglavnom zbog većih prihoda od prodaje uređaja
- Pad prihoda od veleprodaje dodatno je potaknut promjenom u poslovnom modelu (rerutiranje tranzitnog prometa) i negativnim efektom konsolidacije Optime Telekom
- Međutim, rast prihoda od ICT-a i Internet prihoda usporili su pad prihoda, uz dodatnu potporu u obliku pozitivnog doprinosa Optima Telekom

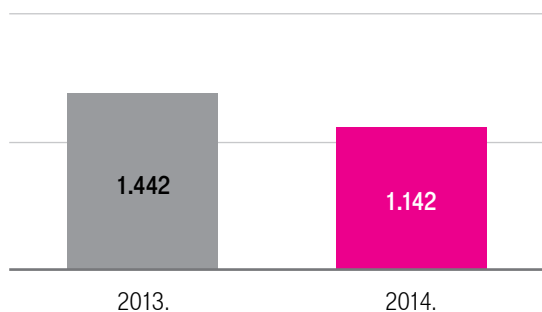
EBITDA prije jednokratnih stavki u milijunima kuna



EBITDA prije jednokratnih stavki

- Pad EBITDA-e je usporen u odnosu na 2013. godinu (2014.: 9,1%; 2013.: 12,9%); bez Optima Telekom pad bi bio 10,9%
- Izvredne stavke utjecale su na rezultat u 2014. godini u iznosu od 125 milijuna kuna i to: konzultantski troškovi za transformacijske aktivnosti (33 milijuna kuna), povećani troškovi nenaplaćenih potraživanja zbog stalne recesije (42 milijuna kuna) i nerealizirani prihodi od prodaje nekretnina zbog utjecaja recesije na tržištu nekretnina (50 milijuna kuna). Bez utjecaja izvanrednih stavki, stopa pada EBITDA-e bila bi manja, odnosno 5,0% (bez Optima Telekom pad bi bio 6,9%).

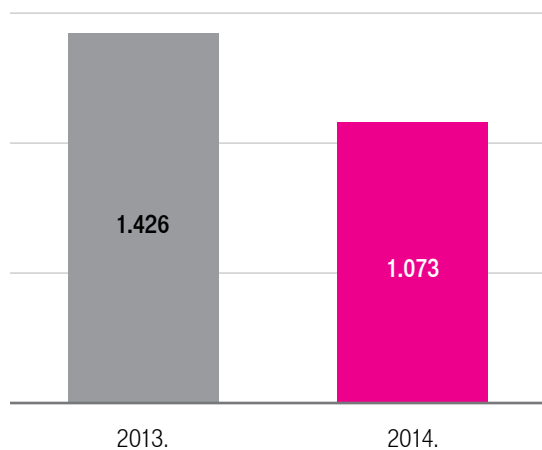
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela u milijunima kuna



NETO DOBIT nakon nekontrolirajućih udjela

- Neto je dobit bila manja za 20,7% u odnosu na 2013. godinu
- To je bio rezultat doprinosa EBITDA-e, većih jednokratnih stavki (transformacijskih troškova za otpremnine i konzultante) i amortizacije, te manjih neto financijskih prihoda, prvenstveno pod utjecajem ulaganja u zajedničke pothvate i kapitalizaciju sadržaja
- Reinvestiranje dobiti nastavilo se u 2014. godini i rezultiralo je s manjim porezom jer je reinvestirana dobit umanjila poreznu osnovicu (2014.: 188 milijuna kuna; 2013.: 139 milijuna kuna)

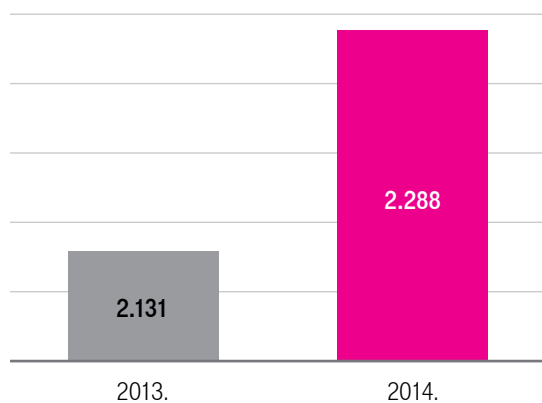
Ulaganja u dugotrajnu imovinu u milijunima kuna



Ulaganja u dugotrajnu imovinu

- Omjer kapitalnih ulaganja i prihoda je 15,5% (20,2% na kraju 2013. godine)
- Kapitalna ulaganja manja su uglavnom zbog ulaganja u Spektrum u 2013. godini (149 milijuna kuna) i izostanka jednokratnih ulaganja u nekretnine u 2014., u usporedbi s 2013. (142 milijuna kuna)
- T-HT je u 2014. godini i dalje fokusiran na daljnji razvoj mrežne infrastrukture, povećanje raspoloživosti i kapaciteta za širokopojasni pristup, omogućavanje IP transformacije mreže i tehnološku bazu Društva za osiguravanje poslovnog kontinuiteta i dugoročne održivosti tržišnog položaja T-HT-a

Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti u milijunima kuna



Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti

- Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti porastao je za 7,4% u odnosu na 2013. godinu
- Unatoč smanjenju dobiti nakon oporezivanja, upravljanje radnim kapitalom je poboljšano u usporedbi s 2013. godinom

HT Grupa

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	7.042	6.908	-1,9%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.065	2.786	-9,1%
Jednokratne stavke	66	152	128,7%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	2.998	2.634	-12,1%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	1.632	1.223	-25,0%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	1.442	1.142	-20,7%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	43,5%	40,3%	-3,2 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	42,6%	38,1%	-4,4 p.p.
Marža EBIT-a	23,2%	17,7%	-5,5 p.p.
Marža neto dobiti	20,5%	16,5%	-3,9 p.p.
Bilanca	31. Pro. 2013.	31. Pro. 2014.	% promjene 14./13.
Ukupna dugotrajna imovina	7.729	8.200	6,1%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.091	5.635	10,7%
UKUPNA IMOVINA	12.820	13.835	7,9%
Ukupni kapital i rezerve	10.700	11.235	5,0%
Ukupne dugoročne obveze	276	711	157,2%
Ukupne kratkoročne obveze	1.844	1.889	2,4%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	12.820	13.835	7,9%
Novčani tijek	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.131	2.288	7,4%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-1.477	-1.218	17,5%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.763	-923	47,6%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	2.039	2.192	7,5%
Ulaganja u dugotrajnu imovinu	1.426	1.073	-24,7%
Omjer ulaganja u dugotr. imovinu / prihodi	20,2%	15,5%	-4,7 p.p.
	31. Pro. 2013.	31. Pro. 2014.	% promjene 14./13.
Dobit na uloženi kapital (ROE)	13,3%	10,4%	-2,9 p.p.
Dobit na angažirani kapital (ROCE)	14,9%	10,2%	-4,6 p.p.
Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme)	5.621	4.994	-11,2%
SEGMENT PRIVATNIH KORISNIKA			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	3.992	3.942	-1,3%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	2.800	2.687	-4,0%
SEGMENT POSLOVNIH KORISNIKA			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	3.051	2.745	-10,0%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	1.677	1.393	-16,9%
MREŽA I FUNKCIJE PODRŠKE			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	-1.413	-1.417	-0,3%
SEGMENT OPTIMA KONSOLIDIRANO			
u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihod	0	221	-
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	0	123	-

PRIHODI

Ukupni konsolidirani prihodi usporili su pad u odnosu na 2013. godinu i dosegli su stopu pada od 1,9% s iznosom od 6.908 milijuna kuna u 2014., u odnosu na 7.042 milijuna kuna u 2013. godini. Pad je uzrokovan smanjenjem prihoda od govornih usluga (561 milijun kuna) i negovornih usluga (17 milijuna kuna), ali je djelomično neutraliziran povećanjem raznih prihoda (275 milijuna kuna), prihoda od terminalne opreme (94 milijuna kuna) i ostalih prihoda od usluga (74 milijuna kuna).

Takav je razvoj prihoda nastavak negativnog trenda iz prethodnih godina, zbog sve lošije gospodarske situacije i intenzivnijeg tržišnog natjecanja pod utjecajem velikog broja ponuda flat tarifa i stroge regulacije poslovanja nepokretnih komunikacija.

Pored toga, prihodi od roaminga smanjeni su za 25 milijuna kuna, a prihodi od posjetitelja za 36 milijuna kuna, prvenstveno pod utjecajem nove regulacije na razini EU-a od 1. srpnja 2013. godine.

Doprinos društava kćeri prihodima Grupe bio je veći i iznosio je za Iskon 371 milijun kuna u 2014. godini (2013.: 335 milijuna kuna) i za Combis 418 milijuna kuna (2013.: 385 milijuna kuna).

Doprinos Optima Telekomu Grupa iznosio je 149 milijuna kuna, a sastojao se od 221 milijuna kuna prihoda Optima Telekoma s trećim stranama, koji je u cijelom iznosu prikazan pod razno, te od 73 milijuna kuna interkompanijskih odnosa između društava kojima su prvenstveno smanjeni prihodi od negovornih usluga na veleprodajnoj razini.

Prihodi od govornih usluga

Pad prihoda od govornih usluga za 561 milijun kuna, odnosno 17,2% u odnosu na 2013. godinu bio je uzrokovan smanjenjem prihoda od govornih usluga u nepokretnoj (360 milijuna kuna, odnosno 20,4%) i pokretnoj mreži (201 milijun kuna, odnosno 13,4%). Negativno je kretanje bilo vidljivo u segmentima poslovnih (315 milijuna kuna, odnosno 26,4%) i privatnih korisnika (246 milijuna kuna, odnosno 11,9%).

U 2014. godini prihodi od govornih usluga u nepokretnoj mreži na maloprodajnoj razini smanjeni su za 223 milijuna kuna, odnosno 14,8%. Od ukupnog se odstupanja 140 milijuna kuna, odnosno 13,0%, odnosi na privatne, a 83 milijuna kuna, odnosno 19,4% na poslovne korisnike. Pad je bio rezultat smanjenja broja maloprodajnih linija za 7,3% u odnosu na 2013. godinu, tekućeg trenda zamjene nepokretne telefonije pokretnom zbog snažnih ponuda usluga u pokretnoj mreži, koje su puno atraktivnije od ponuda govornih usluga u nepokretnoj mreži, i čvrstog regulatornog okruženja. Slijedom toga, broj minuta je smanjen za 21,4%, a ARPA za govorne usluge po pristupu za 8,9%.

Pad prihoda od govornih usluga u nepokretnoj mreži na veleprodajnoj razini (137 milijuna kuna, odnosno 51,9%) prvenstveno je bio posljedica manjih prihoda od međunarodnih govornih usluga zbog smanjenja prometa na međunarodnim čvorištima (hubbing)

zbog promjene poslovnog modela i preusmjeravanja prometa međunarodnih čvorišta. Također su smanjene međunarodne cijene završavanja poziva u pokretnoj mreži (MTR) od srpnja 2014. godine (siječanj 2014.: 0,45 kuna, srpanj 2014.: 0,32 kune u odnosu na siječanj 2013.: 1,28 kuna, srpanj 2013.: 0,45 kuna). Pored toga, pad cijena poziva završenih i započetih u nacionalnoj mreži rezultirao je manjim prihodima od govornih usluga u nacionalnoj mreži.

Pad prihoda govornih usluga u pokretnoj mreži (201 milijun kuna, odnosno 13,4%) zabilježen je u oba segmenta: u segmentu privatnih korisnika on je iznosio 106 milijuna kuna, odnosno 10,6%, a u segmentu poslovnih korisnika 95 milijuna kuna, odnosno 19,0%. Negativan je razvoj bio posljedica smanjenja prihoda od poziva završenih u pokretnoj mreži (MTC) i pada prihoda od maloprodaje postpaid i prepaid usluga.

Prihodi od MTC-a bili su manji za 84 milijuna kuna, odnosno 30,4% kao posljedica smanjenja cijene u nacionalnom prometu iz pokretne u pokretnu mrežu (siječanj 2014.: 0,128 kuna, siječanj 2013.: 0,195 kuna, srpanj 2013.: 0,193 kune) i u međunarodnom prometu (siječanj 2014.: 0,45 kuna, srpanj 2014.: 0,32 kune u odnosu na siječanj 2013.: 1,28 kuna, srpanj 2013.: 0,45 kuna).

Prihodi od prepaid usluga na maloprodajnoj razini smanjeni su za 59 milijuna kuna, odnosno 14,2%, kao posljedica smanjenja korisničke baze za 6,4% i pada ARPU-a. Iako je uvođenje novih naknada dovelo do prelaska korisnika na prepaid, korisnička je baza bila manja zbog jake konkurencije i općeg pada tržišta prepaid usluga. Smanjeni ARPU bio je rezultat pojačanog fokusa na prepaid podatkovne pakete u 2014. godini, čime je prepaid korisnicima osigurana povoljnija cijena podatkovnog prometa i posljedično stvoren jači učinak trenda zamjene govornih usluga podatkovnim uslugama.

Prihodi od postpaida na maloprodajnoj razini bili su manji za 53 milijuna kuna, odnosno 7,3%, zahvaljujući segmentu poslovnih korisnika, dok je segment privatnih korisnika ostvario pozitivan doprinos u odnosu na prošlu godinu. Na smanjenje prihoda od poslovnih korisnika za 68 milijuna kuna, odnosno 18,7%, utjecala je niža prosječna cijena korištenja usprkos stabilnom broju minuta korištenja po prosječnom korisniku. Usprkos blagom povećanju korisničke baze za 1,1%, cijene su bile niže zbog izuzetno oštrog cjenovnog konkurencije na zasićenom tržištu pokretnih komunikacija i u području roaminga zbog regulacije na razini EU, koje kontinuirano prati nepovoljno makroekonomsko okruženje. Sve prethodno navedeno dovelo je do smanjenja ARPU-a.

Međutim, prihodi od postpaid usluga pruženi privatnim korisnicima bili su veći za 14 milijuna kuna, odnosno 3,8%, zahvaljujući povećanju korisničke baze za 3,7%, koje je posljedica općeg poticanja atraktivnih Plan tarifa.

Prihodi od negovornih usluga

Prihodi od negovornih usluga bili su manji za 17 milijuna kuna, od-

nosno 0,6% u 2014. godini u odnosu na 2013. Negativno kretanje bilo je rezultat manjih prihoda od SMS-a (56 milijuna kuna), prihoda od nepokretnih komunikacija na veleprodajnoj razini (37 milijuna kuna), prihoda od posjetitelja (32 milijuna kuna), ADSL-a (21 milijun kuna), tradicionalnih podatkovnih usluga (17 milijuna kuna) i drugih prihoda od nepokretnih komunikacija (5 milijuna kuna).

Trend prihoda od veleprodajnih negovornih usluga u nepokretnoj mreži prvenstveno je rezultat interkompanijskih odnosa, koji se odnose na Optima Telekom (55 milijuna kuna). Bez navedenog učinka prihodi od veleprodaje bili bi veći za 18 milijuna kuna, prvenstveno zbog povećanja prihoda od infrastrukture zahvaljujući rastu baze korisnika NBSA-a i BSA-a usprkos smanjenju cijene.

Pad prihoda od posjetitelja bio je rezultat nižih cijena (provedba regulacije EU od 1. srpnja), iako je promet bio veći. Manji prihodi od ADSL-a uzrokovani su smanjenjem baze korisnika širokopojsnih usluga za 2,3% i ARPA-e za 0,7%, vezano za migraciju korisnika na flat pakete i ponude paketa. Manji prihodi od tradicionalnih podatkovnih usluga bili su rezultat migracije na IP podatkovne usluge i cjenovne konkurencije na Ethernet tržištu.

Navedeni je negativan razvoj bio djelomično neutraliziran povećanjem prihoda od podatkovnih usluga u pokretnoj mreži (115 milijuna kuna) i TV-a (36 milijuna kuna).

Rast prihoda od podatkovnih usluga u pokretnoj mreži bio je posljedica kontinuiranog trenda zamjene tradicionalnih govornih i SMS usluga podatkovnim uslugama, povećanja količine podatkovnog prometa uključenog u tarifne pakete i sve većeg udjela korisnika s pametnim telefonima. Veći broj korisnika Plan tarifa s uključenim multimedijima i velikim podatkovnim paketima pridonio je rastu prihoda od podatkovnih usluga.

Prihodi od TV-a povećali su se zbog povećanja broja televizijskih korisnika za 0,7% i povećanja prosječnog prihoda po korisniku televizijskih usluga za 6,6%. Takav je razvoj bio rezultat dodatnog poticanja paketa i nastojanja povezanih sa stjecanjem korisnika satelitske televizije, posebno u ruralnim područjima. Nadalje, promocija ponude MAXobitelji nastavljena je cijele godine te je tako pružena podrška poticanju televizijskih usluga.

Od ukupnog se odstupanja u prihodima od negovornih usluga 74 milijuna kuna, odnosno 6,7% odnosi na segment poslovnih korisnika, dok je u segmentu privatnih korisnika zabilježeno povećanje od 57 milijuna kuna, odnosno 3,3%.

Ostali prihodi od usluga

Povećanje ostalih prihoda od usluga za 74 milijuna kuna, odnosno

13,4% u odnosu na 2013. godinu bilo je uzrokovano prvenstveno većim prihodima od ICT-a. Do rasta prihoda od ICT-a došlo je prvenstveno zahvaljujući specifičnim ICT rješenjima za ključne korisnike, uslugama u oblaku i upravljanim uslugama, te rješenjima za IT infrastrukturu i sustave.

Terminalna oprema

Prihodi od terminalne opreme bili su veći za 94 milijuna kuna, odnosno 46,4% u odnosu na 2013. godinu. Od ukupnog se odstupanja 72 milijuna kuna, odnosno 50,5% odnosi na privatne korisnike, a 22 milijuna kuna, odnosno 36,7% na poslovne korisnike.

Navedeno pozitivno odstupanje bilo je rezultat veće realizacije u području pokretnih komunikacija kao posljedica uvođenja razdvojenih ugovora počevši od četvrtog tromjesečja 2013. godine (cjelokupni prihod od uređaja priznaje se u trenutku prodaje uređaja korisniku). Obrocima od razdvojenih ugovora ostvaren je doprinos od 132 milijuna kuna te su veći za 116 milijuna kuna nego u 2013. godini. Taj je učinak bio djelomično ublažen nižim prihodima od prodaje uređaja u prepauidu zbog manjeg broja korisnika koji su uzimali uređaje. Osim toga, u ponudi je bila drukčija kombinacija uređaja i tarifa u odnosu na prošlu godinu.

Razno

Do povećanja raznih prihoda od 275 milijuna, odnosno 134,9% u odnosu na 2013. godinu u prvom je redu došlo zbog prihoda konsolidiranog segmenta Optima Telekoma u iznosu od 221 milijuna kuna.

Bez tog je učinka povećanje od 53 milijuna kuna uglavnom bilo rezultat nove naknade koja je uvedena 1. srpnja, a koja se naplaćuje korisnicima pokretnih komunikacija kao posljedica nove uvedene naknade koju je nametnula Vlada (65 milijuna kuna) i viših prihoda od poslovanja prodajom električne energije (12 milijuna kuna) koje je započelo u četvrtom tromjesečju 2013. godine. Smanjenje prihoda od usluga nacionalnog roaminga (21 milijun kuna) kao posljedica nižih cijena djelomično je neutraliziralo taj pozitivni razvoj.

Ostali prihodi iz redovnog poslovanja

Ostali prihodi iz redovnog poslovanja bili su manji za 13 milijuna kuna, odnosno 9,4% u odnosu na 2013. godinu, prvenstveno kao rezultat manje prodaje nekretnina, što je bilo djelomično neutralizirano većim prihodima od kazni i naknada u postupku naplate temeljem sudske odluke.

TROŠKOVI REDOVNOG POSLOVANJA

Ukupni konsolidirani troškovi redovnog poslovanja povećani su za 216 milijuna kuna, odnosno 5,2%, na 4,397 milijuna kuna u 2014. godini.

To je povećanje osobito bilo rezultat negativnog kretanja ostalih troškova (113 milijuna kuna), materijalnih troškova (49 milijuna kuna), vrijednosnog usklađenja imovine (34 milijuna kuna), troškova zaposlenika (14 milijuna kuna) i kapitaliziranog rada Grupe (7 milijuna kuna).

Ako se izuzmu troškovi otpremnina (2014.: 138 milijuna kuna u odnosu na 2013.: 66 milijuna kuna), troškovi savjetovanja u procesu transformacije kao jednokratne stavke (2014.: 14 milijuna kuna) i doprinos Optima Telekom od 103 milijuna kuna, troškovi redovnog poslovanja povećani su za 28 milijuna kuna, odnosno 0,7% na 4.142 milijuna kuna u 2014. godini.

Materijalni troškovi

Materijalni su troškovi povećani s 1.898 milijuna kuna u 2013. na 1.947 milijuna kuna u 2014. godini, kao rezultat većih troškova trgovačke robe, materijalnih troškova i troškova energije (157 milijuna kuna, odnosno 15,5%), koji su djelomično neutralizirani manjim troškovima usluga (108 milijuna kuna, odnosno 12,1%).

Povećanje troškova trgovačke robe (157 milijuna kuna) uglavnom je bilo uzrokovano većim troškovima trgovačke robe u pokretnim komunikacijama (111 milijuna kuna) i razvojem ICT-a (69 milijuna kuna), dok su troškovi trgovačke robe u nepokretnim komunikacijama bili manji (23 milijuna kuna) u odnosu prošlu godinu. Troškovi trgovačke robe u pokretnim komunikacijama bili su veći prvenstveno u segmentu privatnih korisnika (91 milijuna kuna) i u segmentu poslovnih korisnika (20 milijuna kuna), zbog većeg broja stečenih i zadržanih postpaid korisnika koji su uzimali uređaje, kao i većeg udjela prodanih uređaja veće vrijednosti te kao posljedica uvođenja modela razdvojenih ugovora. Povećanje troškova trgovačke robe za ICT bilo je u skladu s kretanjem prihoda. Smanjenje u segmentu nepokretnih komunikacija, zabilježeno u segmentu privatnih korisnika (26 milijuna kuna) i neznatno neutralizirano povećanjem u segmentu poslovnih korisnika (3 milijuna kuna), bilo je rezultat nižih troškova trgovačke robe povezane sa stjecanjem i zadržavanjem korisnika zbog smanjenih marketinških kampanja uz ponudu uređaja.

Povećanje troškova prodaje električne energije (17 milijuna kuna), koji se odnose na poslovanje prodaje električne energije koje je započelo u četvrtom tromjesečju 2013. godine bilo je neutralizirano smanjenjem troškova energije (11 milijuna kuna), uglavnom kao rezultat ušteda koje su bile posljedica zatvaranja centrala prilikom migracije PSTN-a i materijalnih troškova (6 milijuna kuna).

Smanjenje troškova usluga prvenstveno je bilo rezultat manjih telekomunikacijskih troškova i naknada za autorska prava.

Međunarodni telekomunikacijski troškovi smanjeni su (79 milijuna kuna) uglavnom zbog manjeg prometa na međunarodnim čvorištima

i niže prosječne jedinične cijene usluga u roamingu. Negativan učinak manje prosječne jedinične cijene roaminga djelomično je bio neutraliziran većim prometom. Od ukupnog se odstupanja 93 milijuna kuna odnosi na poslovne korisnike, a 8 milijuna kuna na privatne korisnike, ali to je bilo djelomično neutralizirano troškovima Optima Telekom konsolidiranog segmenta u iznosu od 22 milijuna kuna.

Troškovi nacionalnih telekomunikacijskih usluga smanjeni su (36 milijuna kuna) prvenstveno kao rezultat nižih cijena završavanja poziva u nepokretnoj (FTR) i pokretnoj mreži (MTR). Od ukupnog se odstupanja 28 milijuna kuna odnosi na privatne korisnike i 28 milijuna kuna na poslovne korisnike, što je bilo djelomično neutralizirano troškovima Optima Telekom konsolidiranog segmenta u iznosu od 20 milijuna kuna.

Troškovi autorskih prava smanjeni su (5 milijuna kuna) kao posljedica većeg udjela ugovora za kapitalizirana prava na sadržaje. Međutim, broj televizijskih korisnika i broj dodatnih televizijskih paketa, posebno sportskih i HBO paketa, bio je veći. Od ukupnog se odstupanja 8 milijuna kuna odnosi na privatne korisnike, a 2 milijuna na poslovne korisnike, što je djelomično bilo neutralizirano troškovima Optima Telekom konsolidiranog segmenta u iznosu od 5 milijuna kuna.

Ne uključujući Optima Telekom doprinos od 48 milijuna kuna, materijalni troškovi su povećani za 1 milijun kuna.

Troškovi osoblja

Ukupni troškovi osoblja povećali su se za 14 milijuna kuna, odnosno 1,3%, na 1.128 milijuna kuna u 2014. godini.

Ako se izuzmu troškovi otpremnina (2014.: 138 milijun kuna u odnosu na 2013.: 66 milijuna kuna) i doprinos Optima Telekom od 29 milijuna kuna, troškovi zaposlenika smanjeni su za 86 milijuna kuna. To je prvenstveno bio rezultat manjih troškova bruto plaća zbog manjeg broja FTE-ova i manjih prava iz novog Kolektivnog ugovora koji je stupio na snagu od 1. srpnja 2014., ali to je djelomično neutralizirano većim doprinosima na plaće kao posljedica izmjena Zakona o doprinosima na plaću od 1. travnja 2014. godine.

Broj zaposlenika na puno radno vrijeme smanjen je s 5.621 u 2013. na 4.994 u 2014. godini, prvenstveno kao rezultat prijenosa 631 FTE-a iz HT-ove tehnološke jedinice za izgradnju i održavanje u društvo Ericsson Nikola Tesla od 1. rujna 2014. Osim toga, smanjenje broja FTE-ova bilo je rezultat programa smanjenja broja radnika i reorganizacije. Taj je učinak bio djelomično neutraliziran novim zašljavanjima za potrebe transformacije Društva. Doprinos Optima Telekom bio je 406 FTE-ova.

Ostali troškovi

Ostali troškovi povećali su se za 113 milijuna kuna ili 9,4%, na 1.317

milijuna kuna u 2014. godini.

Negativan učinak većih troškova savjetovanja (48 milijuna kuna), održavanja (40 milijuna kuna), dozvola (29 milijuna kuna), vanjskog zapošljavanja (20 milijuna kuna) i oglašavanja (9 milijuna kuna) bio je djelomično neutraliziran smanjenjem ostalih troškova (30 milijuna kuna) i troškova poštarine (4 milijuna kuna).

Troškovi savjetovanja povećani su u prvom redu zbog angažmana konzultanata na transformaciji i reorganizaciji.

Do povećanja troškova održavanja došlo je prvenstveno zbog većeg broja aktivnosti otklanjanja kvarova koje su bile posljedica loših vremenskih uvjeta. Izdvajanje HT-ove tehnološke jedinice za izgradnju i održavanje dodatno je rezultiralo povećanjem od 25 milijuna kuna. Nadalje, troškovi održavanja Optima Telekoma (10 milijuna kuna) također su doprinijeli povećanju troškova.

Povećanje troškova dozvola prvenstveno je bilo rezultat većih vladinih naknada za uporabu radijskog spektra, što je bilo djelomično neutralizirano nižim naknadama HAKOM-u za radiorelejne veze i dozvole za brend T.

Troškovi privremenog zapošljavanja povećani su prvenstveno zbog poticanja direktnih prodajnih kanala kao i zbog pružanja podrške pri udaljenom otklanjanju kvarova i angažmana tehničara iz agencija na mrežnom dijelu.

Povećanje troškova oglašavanja bilo je rezultat intenzivnih promotivnih aktivnosti na kraju godine koje su poduzete s ciljem stjecanja i zadržavanja korisnika.

Ostali troškovi smanjeni su uglavnom zbog ukidanja učinka diskontiranja potraživanja od Optima Telekoma provedenog prošle godine jer su u prvoj polovici 2014. godine potraživanja od Optima Telekoma pretvorena u ulaganje, i manjih kazni u veleprodaji.

Smanjenje troškova poštarine u prvom je redu rezultat poticanja usluge e-račun i manjih jediničnih cijena usluga koje su dogovorene s pružateljem poštanskih usluga.

Ne uključujući transformacijske konzultantske troškove, koji su tretirani kao jednokratne stavke (2014.: 14 milijuna kuna) i Optima Telekom doprinos od 23 milijuna kuna, ostali troškovi su povećani za 75 milijuna kuna.

Vrijednosno usklađenje imovine

Vrijednosno usklađenje imovine povećano je za 34 milijuna kuna, odnosno 54,8% na 95 milijuna kuna u 2014. godini. Navedeno je povećanje prvenstveno bilo rezultat vrijednosnog usklađenja potraživanja u segmentu privatnih korisnika pokretnih komunikacija, kao rezultat većeg intenziteta sudskih zahtjeva, i kao rezultat usklađenih potraživanja povezanih s veleprodajnim operatorima.

Amortizacija

Amortizacija je bila veća u odnosu na 2013. godinu za 44 milijuna kuna, odnosno 3,3%. Utjecaj konsolidacije Optima Telekoma iznosio je 52 milijuna kuna.

PROFITABILNOST

EBITDA prije jednokratnih stavki

EBITDA prije jednokratnih stavki usporila je pad u odnosu na 2013. godinu i pala je za 278 milijuna kuna, odnosno 9,1% na 2.786 milijuna kuna u 2014. godini. Smanjenim prihodima (135 milijuna kuna, odnosno 1,9%) i ostalim prihodima od redovnog poslovanja (13 milijuna kuna, odnosno 9,4%) i većim troškovima redovnog poslovanja (131 milijun kuna, odnosno 3,2%) ostvaren je negativan doprinos kretanju EBITDA-e.

Doprinos Optima Telekoma EBITDA-i Grupe iznosio je 57 milijun kuna, a činilo ga je 123 milijuna kuna doprinosa Optima Telekoma kao treće strane i 66 milijuna kuna interkompanijskih odnosa.

Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela

Konsolidirana neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela smanjena je za 20,7% na 1.142 milijuna kuna u 2014. godini, u odnosu na 1.442 milijuna kuna u 2013. godini. Navedeno je smanjenje prvenstveno bilo rezultat kretanja EBITDA-e, na koje su dodatno utjecale

veće jednokratne stavke (transformacijski troškovi za otpremnine i konzultante za 86 milijuna kuna), veća amortizacija (44 milijuna kuna) i smanjeni neto financijski prihodi (36 milijuna kuna), što je djelomično kompenzirano manjim porezom (140 milijuna kuna) i doprinosom nekontrolirajućih udjela (4 milijuna kuna).

Negativan razvoj neto financijskih prihoda za 36 milijuna kuna uglavnom je bio rezultat manjeg prihoda od kamata na depozite u bankama, većih financijskih troškova koji su prvenstveno posljedica učinka kapitalizacije sadržaja i manjih prihoda od ulaganja u zajedničke pothvate. Optima je imala negativan doprinos od 13 milijuna kuna.

Optima Telekom pridonio je neto dobiti Grupe gubitkom od 1 milijun kuna.

Umanjenje porezne osnovice za iznos reinvestirane dobiti u društvu HT d.d. pozitivno je utjecalo na neto dobit 2014. u iznosu od 188 milijuna kuna.

FINANCIJSKI POLOŽAJ

Bilanca

Ukupna vrijednost imovine povećana je za 7,9% u odnosu na kraj prošle godine, prvenstveno zbog konsolidacije Optima Telekoma. Bez učinka konsolidacije Optime, imovina bi bila veća u odnosu na prošlu godinu za 2,6%.

Ukupni dionički kapital i rezerve povećani su sa 10.700 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2013., na 11.235 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2014., kao rezultat sveobuhvatne dobiti za 2014. u iznosu od 1.142 milijuna kuna, i isplate dividende u svibnju 2014. u iznosu od 736 milijuna kuna. Povećanje dioničkog kapitala za 694 milijuna kuna bilo je rezultat djelomičnog ponovnog ulaganja dobiti za 2013. godinu.

Ukupne dugoročne obveze povećane su za 435 milijuna kuna, odnosno 157,2%, prvenstveno zbog konsolidacije Optima Telekoma, kao posljedica reprogramiranja obveza u postupku predstečajne nagodbe. Bez navedenog bi učinka došlo do smanjenja dugoročnih obveza za 22,6%, prvenstveno zbog manjih rezerviranja.

Ukupne kratkoročne obveze povećane su za 45 milijuna kuna na

1.889 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2014., prvenstveno zbog rezerviranja za otpremnine.

Tijek novca

Tijek novca iz redovnog poslovanja glavni je izvor sredstava Grupe T-HT koji Društvu omogućuje financiranje kapitalnih ulaganja i raspodjelu dividende.

U odnosu na 2013. godinu, neto novčani tijek iz poslovnih aktivnosti porastao je za 7,4%. Unatoč smanjenju dobiti nakon oporezivanja, upravljanje radnim kapitalom je poboljšano u usporedbi s 2013. godinom.

Neto novčani tijek iz investicijskih aktivnosti povećao se za 17,5%, prvenstveno kao rezultat značajno većeg dospjeća ulaganja financijske imovine u 2014. godini.

Neto novčani tijek iz financijskih aktivnosti veći je za 840 milijuna kuna ili 47,6%, prvenstveno zbog isplate manje dividende u 2014. godini u iznosu od 736 milijuna kuna (manja dividenda je posljedica djelomičnog reinvestiranja zarađene dobiti iz 2013.).

KAPITALNA ULAGANJA

U 2014. godini kapitalna ulaganja su iznosila 1.073 milijuna kuna, što je za 353 milijuna kuna ili 24,7% manje od kapitalnih ulaganja u 2013., uglavnom zbog ulaganja u Spektrum u 2013. i izostanka jednokratnih ulaganja u nekretnine u 2014. godini.

U 2014. godini T-HT je ulagao s fokusom na daljnji razvoj mrežne infrastrukture, povećanje širokopojasnih pristupnih kapaciteta i dostupnosti, omogućivanje IP transformacije mrežne i tehničke osnove Društva s ciljem osiguravanja poslovnog kontinuiteta i dugoročne održivosti tržišnog položaja T-HT-a.

T-HT nastavlja s provedbom strateškog projekta uvođenja širokopojasnog pristupa u pokretnoj mreži, čime se omogućuje ostvarivanje boljih rezultata od konkurencije u području širokopojasnih usluga u pokretnoj mreži u pogledu pokrivenosti, kapaciteta, skalabilnosti i performansi mreže, te nastavka projekta Single RAN. Projekt modernizacije radijske pristupne mreže je završen i modernizirano je 99,7% svih pristupnih lokacija. Na 6 lokacija privremeni dizelski agregati zamijenjeni su stalnim niskonaponskim priključcima čime je postignuta znatna ušteda operativnih troškova. Uključeno je 41

novih 2G, 128 novih 3G i 46 novih 4G servisa, čime je povećana pokrivenost i kapacitet mobilnog širokopojasnog pristupa.

Implementacija all-IP uslužne platforme strateški je prioritet za poslovnu transformaciju u razdoblju od 2012. do 2015. godine. Strateškim projektom PSTN migracije omogućuje se kontinuitet govornih usluga u nepokretnoj mreži s učinkovitom transformacijom sa zastarjele TDM tehnologije na IP. Do kraja 2014. godine, ukupno je migrirano 882.609 korisnika, te je ugašeno 46 centrala.

U tijeku je projekt MPLS modernizacije, koji omogućuje pružanje novih IP širokopojasnih usluga, te povećava kvalitetu / performanse mreže. U HT Metro Ethernet mrežu je instalirano 18 novih 10Gbit/s IP rutera te migrirano ukupno 17.

IT aktivnosti i postignuća usmjereni su na tehničku realizaciju poslovnog modela digitalne kompanije i transformaciju online poslovnog modela, konvergenciju poslovnog portfelja, te konsolidaciju informatičkih sustava i poslovne podrške. Također je važno spomenuti objedinjavanje infrastrukture HT-a.

PREGLED PROFITABILNOSTI SEGMENTA

Objavljivanje

Nakon financijske konsolidacije Optima Telekoma u rezultate Grupe počevši od trećeg tromjesečja 2014. godine, poslovni segmenti Grupe su segment privatnih korisnika, segment poslovnih korisnika, mreža i funkcije podrške i konsolidirani segment Optime.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Mreža i funkcije podrške provode upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaćaju tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije.

Iskon, Combis, KDS i E-tours, društva u potpunom vlasništvu T-HT-a, dio su gore navedenih segmenata i imaju istu strukturu kao i matično društvo.

Konsolidirani segment Optime uključuje doprinos svih funkcija Optima Telekoma financijskim rezultatima, Grupe prema istoj strukturi izvješćivanja koja se upotrebljava za druge poslovne segmente, osim pojedinosti o prihodima koji su prikazani kao cjeloviti iznos pod stavkom Razni prihodi. Prema pravilu „kineskog zida“ koje je uveo regulator, pristup podacima Optima Telekoma je ograničen. Stoga se izvršava samo financijska konsolidacija, dok nefinancijski ključni pokazatelji učinka nisu uključeni u ostvarenja Grupe.

U financijskim izvješćima, izvješćuju se segmenti Grupe na temelju doprinosa EBITDA-e prije jednokratnih stavki. Prihodi i rashodi segmenata uključuju primarne rezultate.

Amortizacija se ne dodjeljuje segmentima, osim dijela koji se odnosi na Optima Telekom, jer je većina vezana uz nepokretnu i pokretnu mrežu koja je dio mreže i funkcija podrške.

Segment Privatnih korisnika

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihodi od govornih usluga	2.070	1.823	-11,9%
Prihodi od negovornih usluga	1.719	1.776	3,3%
Ostali prihodi od usluga	2	6	195,0%
Terminalna oprema	142	214	50,5%
Razno	59	122	107,8%
Prihod ¹⁾	3.992	3.942	-1,3%
Troškovi redovnog poslovanja ²⁾	1.192	1.254	5,3%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	2.800	2.687	-4,0%

¹⁾ Zbog nove klasifikacije prihoda bazirane na Funkcionalnom računu dobiti i gubitka za planske periode, 2013. je neznatno promijenjena u strukturi

²⁾ Operativni troškovi po segmentima promijenjeni u usporedbi s originalno izvještenom 2013. godinom zbog organizacijskih promjena u 2014.

Segment Poslovnih korisnika

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Prihodi od govornih usluga	1.191	876	-26,4%
Prihodi od negovornih usluga	1.102	1.028	-6,7%
Ostali prihodi od usluga	551	622	12,8%
Terminalna oprema	61	83	36,7%
Razno	145	135	-6,8%
Prihod ¹⁾	3.051	2.745	-10,0%
Troškovi redovnog poslovanja ²⁾	1.373	1.352	-1,6%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	1.677	1.393	-16,9%

¹⁾ Zbog nove klasifikacije prihoda bazirane na Funkcionalnom računu dobiti i gubitka za planske periode, 2013. je neznatno promijenjena u strukturi

²⁾ Operativni troškovi po segmentima promijenjeni u usporedbi s originalno izvještenom 2013. godinom zbog organizacijskih promjena u 2014.

Segment Mreža i funkcije podrške

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	137	113	-17,6%
Troškovi redovnog poslovanja ¹⁾	1.550	1.530	-1,3%
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	-1.413	-1.417	-0,3%

¹⁾ Operativni troškovi po segmentima promijenjeni u usporedbi s originalno izvještenom 2013. godinom zbog organizacijskih promjena u 2014.

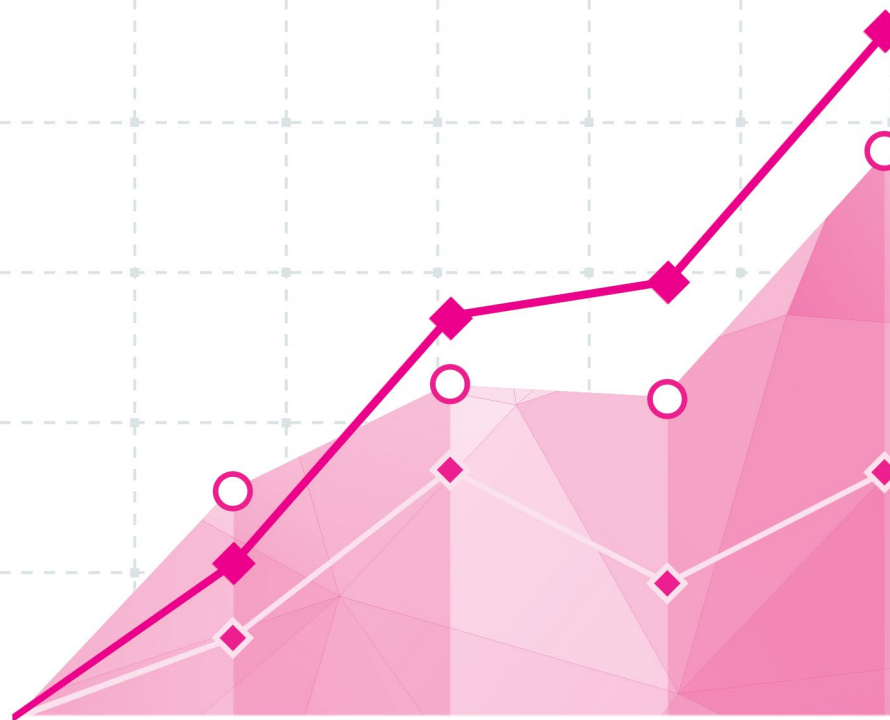
Segment Optima konsolidirano

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Razno		221	-
Prihod	0	221	-
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja		11	-
Troškovi redovnog poslovanja		110	-
EBITDA doprinos prije jednokratnih stavki	0	123	-

Poveznica računa dobiti i gubitka po segmentima s EBITDA-om HT Grupe

u milijunima kuna	2013.	2014.	% promjene 14./13.
Rezultat po segmentima (EBITDA Doprinos)			
Segment Privatnih korisnika	2.800	2.687	-4,0%
Segment Poslovnih korisnika	1.677	1.393	-16,9%
Mreža i funkcije podrške	-1.413	-1.417	-0,3%
Segment Optima konsolidirano	0	123	-
Ukupan EBITDA doprinos segmenata prije jednokratnih stavki	3.065	2.786	-9,1%
Jednokratne stavke	66	152	128,7%
Ukupna EBITDA	2.998	2.634	-12,1%

KORPORATIVNA ODGOVORNOST





KORPORATIVNA ODGOVORNOST

Održivo poslovanje, kroz odgovorni pristup društvu u kojem poslujemo, sastavni je dio T-HT-a jer ugled bilo koje kompanije ovisi o puno više čimbenika nego što je kvaliteta, cijena ili posebnosti njenih proizvoda i usluga. Jednako su važni i odnosi kompanije prema zaposlenicima, korisnicima, dobavljačima i investitorima, prema okolišu i društvu u kojem posluje.

Stoga smo definirali ključna strateška područja korporativne odgovornosti - Vrhunske mogućnosti komunikacija u privatnom životu i radu, Integracija u digitalno društvo i društvo znanja te stvaranje društva sa sniženim emisijama CO₂.

Sustav vrijednosti koji Grupa promiče definiran je kroz Vodeća načela Društva. Ona nam daju smjernice koje trebamo slijediti u svakodnevnom radu, a promiču etičko ponašanje, međusobno uvažavanje, timski rad, što učinkovitije postizanje najboljih rezultata, otvoreno izražavanje mišljenja, preuzimanje odgovornosti i stvaranje okruženja koje potiče, prepoznaje i cijeni izvanredne rezultate. Grupa vjeruje u važnost otvorene i transparentne komunikacije sa svim svojim dionicima. Veliki značaj pridaje se transparentnoj komunikaciji s investitorima radi stjecanja realne slike o postojećem stanju i potencijalu Grupe te kako bi se omogućila fer valuacija kompanije.

Usklađenost sa zakonima i drugim propisima, pridržavanje internih pravila i Kodeksa ponašanja osnova su odgovornog korporativnog upravljanja.

Kodeks ponašanja T-HT-a postavlja jasne standarde poslovnoga ponašanja, a temelji se na Vodećim načelima Društva i poželjnim ponašanjima, a naročito: "Poštovanje i integritet osnova su našeg ponašanja". Velik dio Kodeksa bavi se odnosima s korisnicima, partnerima i dobavljačima, a posebna pozornost posvećena je upravljanju informacijama te sukobima interesa.

U 2014. godini T-HT je šestu godinu zaredom uvršten u CEERIUS Sustainability Index za 2015., indeks održivosti Bečke burze za regiju srednje i istočne Europe koji vrednuje dionice vodećih kompanija u navedenoj regiji u pogledu socijalne i ekološke kvalitete, kao i ekonomskog učinka.

T-HT je u svibnju 2014. godine uspostavio Integrirani sustav upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu te usvojio novu Politiku. U skladu sa zahtjevima navedenih normi, od strane Deutsche Telekom je u lipnju 2014. uspješno obavljena i centralna interna revizija T-HT-ovog integriranog sustava kao dijela Sustava integriranog upravljanja DTAG-a, koja je potvrdila integraciju brige o okolišu u sve relevantne radne procese i visoku svjesnost svih zaposlenika o važnosti zaštite okoliša.

Odgovornost prema društvu

Donacije i sponzorstva

Zajedničko obilježje svih humanitarnih aktivnosti T-HT-a je fokus na projektima trajnih vrijednosti koji uključuju tehnologiju, obrazova-

nje, humanitarno djelovanje i ekologiju. Većina projekata provodi se kontinuirano, što povećava njihovu djelotvornost i osigurava kvalitetnije i čvršće odnose između kompanije i korisnika. Među najistaknutijim donacijskim projektima su godišnji natječaj „Zajedno smo jači“ putem kojeg se doniraju sredstva za projekte od posebnog značenja za zajednicu te podrška humanitarnim akcijama dodjelom 060 brojeva.

T-HT ima ključnu ulogu u razvoju društva znanja potpomažući okupljanje znanstvenih stručnjaka kao što su WinDays, konferencija MIPRO, Combis konferencija, Cisco konferencija, i druga događanja povezana s telekomunikacijskim sektorom.

T-HT je usko povezan s akademskom zajednicom, posebice s Fakultetom elektrotehnike i računarstva. U skladu sa svojim opredjeljenjem za odgovorno poslovanje, naše Društvo promiče prijenos znanja te fokusira ovu dugogodišnju suradnju na zajednički projektni rad, znanstveno-istraživačku i razvojnu djelatnost.

U 2014. godini među vrsnim kandidatima Fakulteta elektrotehnike i računarstva odabrali smo stipendiste, koje već tijekom studija uključujemo u život kompanije. Svaki stipendist dobiva i mentora koji mu pomaže u izradi diplomskog rada.

Kompanija potpomaže još jedan model stipendija pod nazivom "Korak u život", u organizaciji Rotary kluba Zagreb Kaptol, te smo dodijelili stipendije za četvero studenata bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Partnerstvo s Muzejom suvremene umjetnosti nastavljeno je i 2014. godine dodjelom sedme po redu godišnje nagrade T-HTnagrada@msu.hr za najbolje djelo hrvatske suvremene umjetnosti, što je prepoznatljiv i vrijedan umjetnički projekt koji doprinosi ne samo zbirci Muzeja, već i razvoju hrvatske suvremene umjetnosti.

T-HT je nastavio svoju tradiciju sponzoriranja hrvatskih narodnih kazališta u Osijeku, Varaždinu te Gradskoga dramskog kazališta Gavella u Zagrebu.

U 2014. godini sponzorski smo podržali šest filmskih festivala: ZagrebDox, Pula Film Festival, Motovun Film Festival, Vukovar Film Festival, MAXtv filmomanija i Zagreb Film Festival.

Sedmu je godinu zaredom tportal raspisao natječaj za književnu nagradu roman@tportal.hr u vrijednosti od 50.000 kuna. Pisac Kristian Novak osvojio je glavnu nagradu za svoj roman „Črna mati zemla“.

Četvrto izdanje Telekom Electronic Beats Festivala Zagreb 2014, privuklo je preko 2.000 posjetitelja nastupima nekih od najatraktivnijih izvođača elektronske glazbe današnjice kao što su Fritz Kalkbrenner (live), Efterklang, MSMR, Dena i DJ Itch.

Hrvatski Telekom bio je glavni sponzor prvog tech showa u Hrvatskoj Bug Future Show 2014. koji se sastojao od predavanja infor-

matičkih stručnjaka, eksperata IT zajednice te gostiju iz inozemstva kao i panel-rasprava, intervjua, nagradnih natječaja za publiku i video projekcija.

Podržali smo najveće regionalno startup natjecanje Idea Knockout te jednom timu osigurali ulazak u investicijski program hub:raum. Petnaest timova borilo se za glavnu nagradu – putovanje za dva člana tima u Las Vegas na najveći svjetski sajam novih tehnologija, CES 2015, te izlagački štand na sajmu.

Suradnja između MAXtv-a i Prve hrvatske nogometne lige, MAXtv Prve lige, nastavljena je i u 2014. godini, donoseći najviše standarde produkcije i utakmice hrvatskih nogometnih klubova na novim interaktivnim platformama. U 2014. godini također sponzoriramo Prvu hrvatsku nogometnu ligu i hrvatsku reprezentaciju uoči i za vrijeme Svjetskog nogometnog prvenstva.

T-HT je dugogodišnji sponzor Sportskih igara mladih, najvećeg amaterskog sportskog događanja u Hrvatskoj. U 2014. godini Igre su okupile više od 80.000 natjecatelja u dobi od 7 do 18 godina koji su se natjecali u 10-tak sportskih disciplina i u više od 20 gradova.

Odgovornost prema zaposlenicima

Fokus na internom dijeljenju znanja kao ključnom faktoru u aktivnostima razvoja zaposlenika zadržan je i u 2014. godini te je uspješno nastavljena realizacija kreativnih razvojnih programa poput HT Akademija, T-treneri, Edukacija prema Vašem izboru, Kvartalna timska radionica, e-learning i RasT.

Postizanje optimalnih rezultata jedna je od najcjenjenijih kompetencija u kompaniji te svi zaposlenici imaju definirane ciljeve u okviru procesa upravljanja učinkom.

Najbolji zaposlenici uvijek daju sve od sebe, a mi im želimo pokazati da prepoznamo taj rad i trud i cijenimo njihov doprinos kompaniji. Zato svakog kvartala kroz Hvala Ti! za korak dalje, nagrađujemo one zaposlenike koji su se posebno iskazali u svom radu.

Društvo osigurava brojne pogodnosti za zaposlenike – financijske i nefinancijske, a kao dio brige za zdravlje zaposlenika osigurava redovne godišnje sistemske zdravstvene preglede te cijepljenje zaposlenika koji mogu doći u dodir s krpeljima.

Naši menadžeri su i u 2014. godini sudjelovali u stalnom programu "Bliže korisniku", jednom od ključnih programa čiji je cilj razvijanje kulture usmjerene prema korisniku u svim segmentima Društva.

Proveden je i Leadership trening – Vještine vođenja i motiviranja zaposlenika za viši menadžment kako bi se osiguralo da u razdoblju kada je potrebno reorganizaciju i novi ustroj na afirmativan način komunicirati ostalim zaposlenima u kompaniji vodeći tim raspolaže jakim alatima komuniciranja novih strategija.

Mišljenje naših zaposlenika nam je važno te redovito provodimo istraživanja o zadovoljstvu poslom, razumijevanju i prihvaćanju promjena, poznavanju strategije, zadovoljstvu profesionalnim razvojem i predanosti zaposlenika.

Društvo je pokazalo visoku razinu osjetljivosti i odgovornosti prema svim zaposlenicima koji su otišli iz kompanije. Osim isplata otpremnina čiji je iznos veći od zakonom propisanih, zaposlenicima je omogućen pristup sadržaju i uslugama iz programa "Podrške Plus". Društvo je u 2014. godini osiguralo zaposlenicima koji su otišli iz kompanije i plaćanje troškova prekvalifikacije ili certifikacije kako bi povećali svoju zapošljivost na tržištu rada.

Ponosni smo na naše opredjeljenje uvažavanja različitosti i promicanja jednakih mogućnosti. Visok udio žena na menadžerskim pozicijama, koji daleko premašuje hrvatski prosjek, već je godinama naša tradicija.

Odgovornost prema korisnicima

Našim korisnicima pruža se podrška 24/7/365, putem telefona, e-maila, pošte, telefaksa i društvenih mreža. Društvene mreže predstavljaju jedan od najučinkovitijih i najdirektnijih kanala komunikacije.

T-HT kontinuirano prati zadovoljstvo korisnika uz korištenje TRI*M metodologije i komentara korisnika u okviru NG ICCA za pozivni centar, dućane, web i tehničare. Mjesta kontakta u pozivnom centru i dućanu imaju ključnu ulogu u održavanju kvalitetnih odnosa s našim korisnicima.

T-HT prilagođava svoje usluge različitim potrebama korisnika, o čemu svjedoče posebni popusti, pristup dućanima osobama s invaliditetom, posebni paketi za korisnike s niskim primanjima, usluge za mlade i popusti za veterane-invalidne Domovinskog rata. Tu je također i roditeljska zaštita, osiguranje mobilnih telefona i niz opcija obračuna i naplate kao što su WebBill, glasovni račun i e-račun.

Dostupnost brzog interneta strateška je smjernica Hrvatskog Telekom koji svakodnevno povećava pokrivenost brzim 3G i 4G mrežama, te nudi najveću dostupnost obje mreže u Hrvatskoj. Hrvatski Telekom je u 2014. godini dodatno proširio pokrivenost 4G mrežom.

Svoju tradicionalnu PSTN telefonsku mrežu, Hrvatski Telekom transformira u suvremenu IMS platformu. Tijekom 2014. godine ugašeno je ukupno 35 lokalnih centrala s pripadajućim udaljenim pretplatničkim stupnjevima te migrirano više od 400.000 korisničkih priključaka. Time je dosegnuta brojka od 46 ugašenih lokalnih centrala i ukupno 882.609 korisnika diljem Hrvatske, čiji su priključci migrirani na IP tehnologiju.

Tijekom 2014. godine proširena je ponuda standardnih ICT usluga, s naglaskom na daljnjem razvoju usluga u oblaku (Cloud Storage, Office 365, Cloud Zaštita mreže, Cloud Nadzor mobilnih uređaja) koje korisnici mogu kupiti putem „klasičnih“ HT kanala prodaje te virtualnog dućana poslovnih aplikacija i ICT usluga – ICT Marketplacea.

Nakon uspješne faze razvoja ICT tehnološke platforme, temeljene na korisničkim slučajevima integracije električnih vozila u prometni i energetski ekosustav uz pomoć napredne infrastrukture za punjenje, u zadnjoj godini implementacije Mobincity projekta provedena su testiranja platforme u realnim uvjetima na pilotnim lokacijama u Ljubljani i Rimu. Rezultati testiranja pokazali su spremnost tehnologija te zrelost kompletnog eko sustava punionica za električna vozila, zajedno s pripadajućom back-end ICT arhitekturom, za predstojeću komercijalizaciju.

Kupon2go je nova, jedinstvena usluga koja odabire i predlaže korisnicima ponude partnera te šalje SMS kupon s popustom na mobilni telefon korisnika, u trenutku kada se korisnik nalazi u blizini lokacije partnera.

Odgovornost prema dobavljačima

T-HT primjenjuje Program održive nabave, na temelju kojeg se u cijeloj Grupi kupuju proizvodi i usluge. Grupa nastoji dobiti optimalnu vrijednost uzimajući u obzir faktore kao što su cijena, kvaliteta, dostupnost i funkcionalnost, utjecaj proizvoda i/ili usluge na okoliš, socijalni aspekti, radni uvjeti i ljudska prava. Program održive nabave uključuje upravljanje opskrbnim lancem s obzirom na socijalne i ekološke rizike i mogućnost dugoročne koristi za Društvo, odabir dobavljača u skladu s jasno definiranim minimalnim standardima (uključujući Socijalnu povelju ili konvencije Međunarodne organizacije rada) i redovite provjere kojima se osigurava usklađenost poslovanja.

Odgovornost prema okolišu

T-HT nastoji poticati među svojim zaposlenicima jačanje ekološke svijesti. Većina zaposlenika je prošla tečaj o zaštiti okoliša, a novi zaposlenici obavezno prolaze ekološku obuku u okviru procesa uvođenja u posao.

Vozni park T-HT-a ukupno ima oko 180 vozila na pogon ukapljenim naftnim plinom koji se smatra ekološki najprimjerenijem pogonskim gorivom, a njegovo korištenje T-HT kontinuirano potiče među svojim zaposlenicima.

U okviru cilja da se izvrši transformacija poslovanja kroz automatizaciju, digitalizaciju i pojednostavljenje poslovnih procesa, potrošnja papira porasla je u 2014. godini za svega 3% u odnosu na 2013., dok je količina zbrinutog i recikliranog papirnog otpada iznosila 128 tona, što je oko 25% manje u odnosu na 2013. godinu.

Osim redovnog prikupljanja rabljenih uređaja u T-Centrima, u 2014. godini je nastavljen i program otkupa starih mobilnih uređaja od korisnika pod nazivom "Zamijeni i uštedi" u okviru kojeg korisnici mogu dobiti popust prilikom kupnje novog uređaja.

Kao jedina telekomunikacijska kompanija u Hrvatskoj certificirana prema ISO 14001 standardu za upravljanje okolišem, T-HT se fokusirao na implementaciju zelenih tehnologija u telekomunikacijama.

Projekt promicanja energetske učinkovitosti na korporativnoj razini nastavljen je u 2014. godini. Apsolutni iznos potrošnje električne energije u 2014. odnosu na 2013. godinu pokazao je smanjenje, pri čemu ključne inicijative za uštede uključuju učinkovite sustave klimatizacije i napajanja, modernizaciju telekomunikacijske opreme, optimizaciju portfelja nekretnina i obnovu nekretnina u vlasništvu T-HT-a u skladu s načelima energetske učinkovitosti, veće korištenje IT resursa te niz drugih aktivnosti koje pridonose ekonomičnoj potrošnji energije. Nadalje, 14 vjetro-solarnih sustava proizvelo je u 2014. godini električnu energiju za bazne stanice mobilnih mreža T-HT-a.

T-HT je u 2014. godini nastavio energetske revizije i energetske certifikacije svojih zgrada u cilju poboljšanja energetske učinkovitosti portfelja nekretnina. U 2014. godini ukupno je certificirana 21 tehnička i uredska zgrada s prosječnom energetskom klasom D, što je zadovoljavajuće s obzirom na godinu i vrstu pojedine gradnje, u prvom redu zahvaljujući kvaliteti redovnog održavanja i ugrađenih materijala i opreme.

Odgovorno poslovanje u društvima u vlasništvu T-HT-a

Combis

Combis svoju odgovornost prema društvenoj zajednici uvijek nastoji prožeti kroz sve aspekte društveno odgovornog poslovanja naglašavajući svoju podršku humanom aspektu poslovanja, odnosno već godinama nastoji potpomognuti razvoj edukacije, zdravlja i kulture. Tako je tijekom 2014. godine putem donacija i sponzorstava Combis podržao različite projekte koji obuhvaćaju humanitarno djelovanje, unaprjeđenje i razvoj edukacije, poticanje urbane kulture te razmjenu znanja kroz hrvatske i regionalne ICT konferencije.

Novčanom donacijom smo tako potpomogli američku neprofitnu zakladu "Foundation for the Global Compact", Vrhbosansku nadbiskupiju u Sarajevu te V. gimnaziju u Zagrebu za sudjelovanje na međunarodnom informatičkom natjecanju u SAD-u.

U prvom dijelu godine, u statusu sponzora, Combis je podržao 17. međunarodni festival stripa "Crtani romani šou" pod organizacijom Udruge "CRŠ" iz Zagreba, kao već tradicionalni pokrovitelj urbane kulture. U drugom dijelu godine odlučili smo podržati rad Udruge auto modela RC Drift koja je prva udruga u Hrvatskoj koja se bavi RC Driftom.

Tradicionalno, Combis potiče i podupire ICT konferencije, kako u regiji tako i u Hrvatskoj te smo u 2014. godini sponzorirali Cisco Connect SEE, Microsoft WinDays konferenciju, Oracle Days, Business Connect IBM Forum i Mreža Smart Day u Hrvatskoj, Telco Cloud World Forum u Njemačkoj, IDC konferencije u Bugarskoj, Rumunjskoj i Ukrajini, zatim Oracle User Group Serbia Conference (SrOUG) u Srbiji te Oracle Dan i MS Network BiH konferencije održane u Bosni i Hercegovini.

Visoka je očekivanja opravdala i 8. Combis konferencija koja se ove godine pod krovnom temom "Istražite digitalni svijet = Kreirajte novu poslovnu stvarnost" održala u Šibeniku, gdje je okupila više od 300 sudionika iz Hrvatske i regije.

Važnost primjene ICT tehnologije i ove se godine predstavila putem brojnih predavanja od kojih su studije slučaja (Case Studies) bile u najvećem fokusu sudionika te su ih istaknuli kao vrijedan i važan faktor same konferencije. U dva konferencijska dana sudionici su imali priliku poslušati 28 predavanja, a konferencija je zatvorena okruglim stolom o najnovijim trendovima u razvoju uređaja za pohranu podataka.

Iskon

Iskon Internet je u 2014. godini financijski i kroz tehničku podršku podržao niz kulturnih inicijativa u Hrvatskoj, s usmjerenjem na područja glazbe, dizajna i kreativnosti. Okupljeni unutar sponzorske platforme „Iskonovci, zaljubljeni u dobre projekte“, svi podržani projekti dijele Iskonove vrijednosti: inovativnost, hrabrost, iskrenost i različitost.

Iskon je tako u svibnju podržao „Izlog suvremenog zvuka“ u organizaciji Muzičkog salona Kulture promjene, četverodnevno događanje fokusirano na suvremenu glazbu. U lipnju su sponzorirani Dan D, događanje namijenjeno predstavljanju mladih dizajnera iz regije i njihovom povezivanju s potencijalnim suradnicima te klijentima i Cest is d'Best festival koji promiče i slavi uličnu umjetnost te

izvođače. Podržan je i Pedalafest udruge Sindikat biciklista, koji ima za cilj popularizirati bicikl kao optimalno gradsko prijevozno sredstvo među svim generacijama. Za trajanja Pedalafesta nastao je Iskonom inspiriran bicikl, kasnije prodan na humanitarnoj licitaciji.

Paralelno s ovim događanjima, Iskon je postao jedna od prvih hrvatskih tvrtki koja je u svoj vozni park uvela bicikle kao službeno prijevozno sredstvo.

Kao generalni pokrovitelj SuperUho festivala, Iskon je nastavio suradnju s najpoznatijim hrvatskim alternativnim glazbenim brandom Žedno Uho. Premijerno izdanje SuperUho festivala održano je u Šibeniku, a tijekom pet dana trajanja okupilo je gotovo deset tisuća posjetitelja na samostalnim koncertima grupe The National u novoobnovljenoj Tvrdavi. Sv. Mihovil te u sklopu dnevnog i večernjeg festivalskog programa na lokacijama nekadašnjeg pristaništa TEF i plaže Banj.

Osim predstavljanja glazbenika s međunarodne scene, Iskon je nastavio pružati podršku domaćim i regionalnim izvođačima. Podržane su turneje, tj. koncertni nastupi Massima i Dubioze Kolektiv u Zagrebu i Splitu.

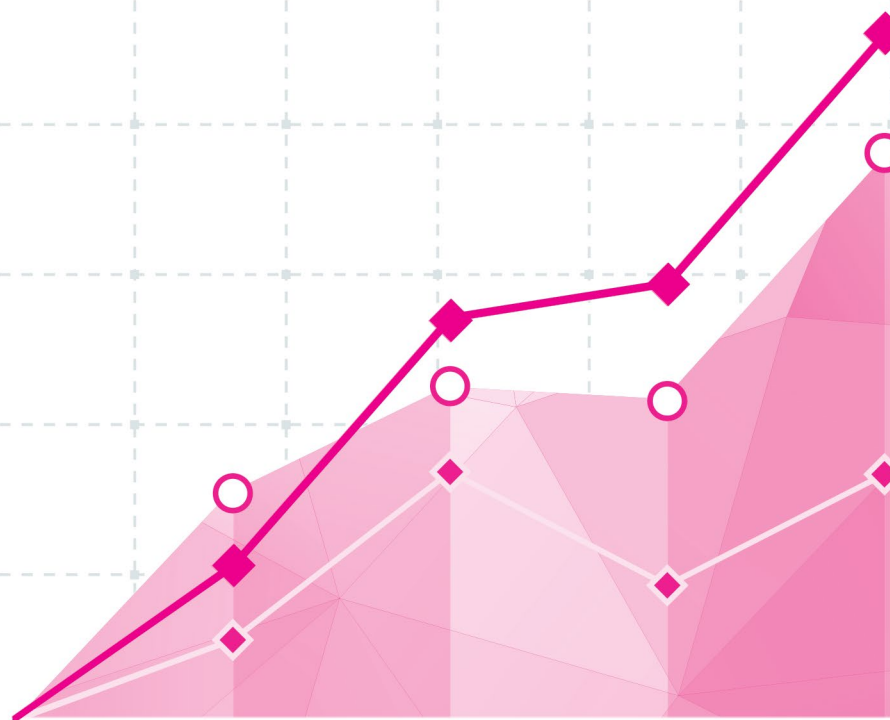
Iskon je tehnički podržao Izložbu 1314, koja je u prostorijama Muzeja za umjetnost i obrt u Zagrebu posjetiteljima predstavila pregled hrvatskog dizajna u 2013. i 2014. godini.

U 2014. godini nastavljena je i suradnja sa Zagrebačkim inkubatorom poduzetništva, jednim od najiskusnijih i najrenomiranijih inkubatora za razvoj startup projekata u Hrvatskoj. Potpomognuta je Carnetova konferencija CUC te The New Europe Market konferencija namijenjena stručnjacima s područja IPTV i kabelaške distribucije.

Iskon je nastavio i humanitarno djelovati. Uz donaciju tvrtke Crvenom križu, zaposlenici su organizirano prikupljali pomoć za poplavljena područja te istu prevozili u Slavoniju. Novoosnovanoj udruzi Neuron za pomoć oboljelima od ALS-a Iskon je donirao svoje usluge i humanitarni telefon koji će dugoročno pomoći Udruzi u prikupljanju donacija.

KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

FINANCIJSKA IZVJEŠĆA
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKA IZVJEŠĆA





ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Temeljem važećeg hrvatskog Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da se konsolidirana financijska izvješća za svaku financijsku godinu sastave u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila Europska Unija („EU“), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva Hrvatski Telekom d.d. i ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje kako Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo neograničenosti vremena poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća uključuju osiguravanje:

- odabira i dosljednog primjenjivanja odgovarajućih računovodstvenih politika;
- razumnih i opreznih prosudbi i procjena;
- primjenjivanja važećih računovodstvenih standarda; te
- pripremu konsolidiranih financijskih izvješća po načelu trajnosti poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti hoće li Grupa nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Hrvatski Telekom d.d.
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

11. veljače 2015. godine

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe, kao i njegovu usklađenost s važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za očuvanje imovine Grupe te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odobrila konsolidirana financijska izvješća za izdavanje dana 11. veljače 2015. godine.

Potpisano u ime Grupe,



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave i glavni direktor

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima i Upravi društva Hrvatski Telekom d.d.

Obavili smo reviziju priloženih konsolidiranih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. i njegovih podružnica ('Grupa'), koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2014. te konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama kapitala i novčanom toku za godinu tada završenu, te sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjavajućih informacija.

Odgovornost Uprave za konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i objektivan prikaz ovih konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikazivanja, uslijed prijevare ili pogreške.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o ovim konsolidiranim financijskim izvještajima na osnovu naše revizije. Reviziju smo obavili sukladno Međunarodnim revizijskim standardima koji nalažu pridržavanje etičkih pravila, te planiranje i provođenje revizije kako bi se s razumnom mjerom sigurnosti utvrdilo da su konsolidirani financijski izvještaji bez materijalno značajnih grešaka.

Revizija uključuje provođenje procedura u svrhu pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u konsolidiranim financijskim izvještajima. Odabir procedura ovisi o prosudbi revizora, uključujući i procjenu rizika materijalno značajnih grešaka u konsolidiranim financijskim izvještajima, koje mogu nastati kao posljedica

prijevara ili pogreške. U procjenjivanju tih rizika, revizor razmatra interne kontrole relevantne za subjektovo sastavljanje i objektivan prikaz konsolidiranih financijskih izvještaja u svrhu provođenja revizijskih procedura u skladu s postojećim okolnostima, a ne u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola poslovnog subjekta. Revizija isto tako uključuje ocjenu primjerenosti računovodstvenih politika, razumnost računovodstvenih procjena koje je definirala uprava, kao i ocjenu cjelokupnog prikaza konsolidiranih financijskih izvještaja.

Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i čine odgovarajuću osnovu u svrhu izražavanja našeg mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2014. godine, rezultate njenog poslovanja i novčane tokove za godinu koja je tada završila sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Poseban naglasak

Bez kvalificiranja našeg mišljenja, skrećemo pozornost na Bilješke 12 i 26 b) uz konsolidirane financijske izvještaje koje opisuju neizvjesnost vezano uz vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturu (DTI) koja je na dan 31. prosinca 2014. godine iskazana kao imovina Grupe neto knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 816 milijuna kuna. Aktivnosti Grupe su usmjerene na prikupljanje potrebne pravne dokumentacije i dozvola za utvrđivanje vlasništva nad tom imovinom. Grupa je u sporu zbog vlasništva nad DTI imovinom na području grada Zagreba kao i zbog zahtjeva za plaćanjem vezano uz korištenje te imovine u prošlosti u iznosu od 390 milijuna kuna uvećano za kamate. Grupa nije napravila nikakva usklađenja svoje imovine i obveza vezano uz ove slučajeve zbog neizvjesnosti njihovog ishoda i utjecaja na financijske izvještaje.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Zagreb, 11. veljače 2015.

John Mathias Gasparac
Član Uprave

Tamara Mačašović
Ovlašteni revizor

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

Za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine

	Bilješke	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	6.908	7.042
Ostali prihodi		124	137
Troškovi prodane robe, materijala i energije		(1.165)	(1.009)
Troškovi usluga	5	(782)	(889)
Troškovi osoblja	7	(1.128)	(1.114)
Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji		90	97
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6	(1.411)	(1.366)
Ostali troškovi	8	(1.413)	(1.266)
Dobit iz osnovne djelatnosti	4	1.223	1.632
Financijski prihodi		36	47
Financijski troškovi		(88)	(71)
Financijski troškovi – neto		(52)	(24)
Neto udjeli u ulaganjima koja se obračunavaju metodom udjela	13	14	21
Dobit prije poreza na dobit		1.185	1.629
Porez na dobit	9	(47)	(188)
Dobit godine		1.138	1.441
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu			
Stavke koje se neće reklasificirati u sveobuhvatnu dobit			
Ponovna mjerenja obveza za primanja poslije prestanka zaposlenja		1	25
Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit			
Promjene u vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		3	(0)
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza		4	25
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza		1.142	1.466
Dobit godine pripisuje se:			
Vlasnicima Društva		1.143	1.441
Nekontolirajući interes		(5)	-
		1.138	1.441
Ukupna sveobuhvatna dobit proizašla iz neprekinutog poslovanja raspoređuje se:			
Redovnim dioničarima Društva		1.147	1.466
Nekontolirajući interes		(5)	-
		1.142	1.466
Zarada po dionici			
Osnovne i razrijeđene, iz neprekinutog poslovanja za dobit godine pripisivu redovnim dioničarima Društva	10	13,95 kuna	17,60 kuna

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

Na dan 31. prosinca 2014. godine

Imovina	Bilješke	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	11	1.716	1.358
Nekretnine, postrojenja i oprema	12	5.577	5.570
Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	13	395	398
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14	289	196
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	16	121	126
Bankovni depoziti	17	51	21
Odgođena porezna imovina	9	51	60
Ukupna dugotrajna imovina		8.200	7.729
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	15	115	115
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	16	1.240	1.251
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		264	149
Potraživanja za više plaćeni porez na dobit		286	206
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14	338	384
Bankovni depoziti	17	1.200	947
Novac i novčani ekvivalenti	17	2.192	2.039
Ukupna kratkotrajna imovina		5.635	5.091
UKUPNA IMOVINA		13.835	12.820

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)

Na dan 31. prosinca 2014. godine

	Bilješke	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
KAPITAL I OBVEZE			
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	22	8.883	8.189
Zakonske rezerve	23	409	409
Rezerve iz tržišne vrijednosti		2	(1)
Zadržana dobit	24	1.816	2.103
Ukupno		11.110	10.700
Nekontrolirajući interes		125	-
Ukupni kapital i rezerve		11.235	10.700
Dugoročne obveze			
Rezerviranja za ostale obveze i troškove	21	62	62
Posudbe	30	380	-
Obveze prema zaposlenicima	20	9	70
Prihod budućih razdoblja	19	26	4
Ostale obveze	18	184	138
Odgođena porezna obveza	9	50	2
Ukupne dugoročne obveze		711	276
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	18	1.619	1.666
Rezerviranja za ostale obveze i troškove	21	123	53
Prihodi budućih razdoblja	19	111	120
Obveze po kreditima	30	36	5
Ukupne kratkoročne obveze		1.889	1.844
Ukupne obveze		2.600	2.120
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE		13.835	12.820

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

Potpisali u ime Grupe 11. veljače 2015. godine:



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave HT-a i glavni direktor



Dr. Kai-Ulrich Deissner
Član Uprave HT-a i glavni financijski direktor

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA

Za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine

	Bilješke	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Poslovne aktivnosti			
Dobit prije poreza na dobit		1.185	1.629
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6	1.411	1.366
Prihod od kamata		(15)	(23)
Trošak kamata		57	37
Dobit od otuđenja imovine		(3)	(50)
Prihod od ulaganja u zajednički pothvat	13	(14)	(21)
Smanjenje zaliha		1	40
(Povećanje)/smanjenje potraživanja i predujmova		(79)	(157)
(Smanjenje)/povećanje obveza i obračunatih troškova		177	(71)
Smanjenje obveza prema zaposlenicima	20	(62)	(53)
(Smanjenje)/povećanje rezerviranja		35	(145)
Ostale negotovinske stavke		3	1
Novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti		2.696	2.553
Plaćene kamate		(50)	(37)
Plaćen porez na dobit		(359)	(385)
Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti		2.287	2.131
Ulagačke aktivnosti			
Kupnja dugotrajne imovine	3, 11, 12	(939)	(1.132)
Primici od prodaje dugotrajne imovine		13	70
Kupnja financijske imovine raspoložive za prodaju i depozita		(1.114)	(757)
Primici od prodaje financijske imovine raspoložive za prodaju i depozita		1.031	374
Kupnja osiguranih depozita (obrnutih REPO poslova)	17	(798)	(463)
Primici od osiguranih depozita (obrnutih REPO poslova)	17	550	385
Primici od kamata		16	25
Primici od dividendi	13	17	21
Akvizicija podružnica – neto stečeni novac	3	7	-
Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima		(1.217)	(1.477)
Financijske aktivnosti			
Otplata najмова i kredita		(22)	(7)
Otplata po ugovorima za sadržaj		(164)	(77)
Isplaćena dividenda	24	(737)	(1.679)
Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima		(923)	(1.763)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		147	(1.109)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		2.039	3.146
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente		6	2
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	17	2.192	2.039

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA

Za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine

	Dionički kapital milijuni kuna (bilješka 22)	Zakonske rezerve milijuni kuna (bilješka 23)	Rezerva iz tržišne vrijed. milijuni kuna	Zadržana dobit milijuni kuna (bilješka 24)	Ukupno milijuni kuna	Nekontrolirajući interes milijuni kuna	Ukupan kapital milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2013. godine	8.189	409	(1)	2.302	10.899	-	10.899
Utjecaji promjene računovodstvenih politika	-	-	-	14	14	-	14
Dobit godine	-	-	-	1.441	1.441	-	1.441
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	25	25	-	25
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	1.466	1.466	-	1.466
Isplaćena dividenda dioničarima Društva	-	-	-	(1.679)	(1.679)	-	(1.679)
Stanje na dan 31. prosinca 2013. godine	8.189	409	(1)	2.103	10.700	-	10.700
Dobit godine	-	-	-	1.143	1.143	(5)	1.138
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	3	1	4	-	4
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	3	1.144	1.147	(5)	1.142
Isplaćena dividenda dioničarima Društva (bilješka 24)	-	-	-	(737)	(737)	-	(737)
Povećanje kapitala	694	-	-	(694)	-	-	-
Stjecanje podružnice (bilješka 3)	-	-	-	-	-	130	130
Nekontrolirajući interes iz poslovne kombinacije	-	-	-	-	-	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2014. godine	8.883	409	2	1.816	11.110	125	11.235

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine

1. Korporativne informacije

Hrvatski Telekom d.d. („HT“ ili „Društvo“) je dioničko društvo čiji je većinski vlasnik društvo CMobil B.V. koje drži 51% temeljnog kapitala Društva. (CMobil B.V. je u 100-postotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je 100-postotni vlasnik T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH je u 100%-tnom vlasništvu Deutsche Telekom AG. Dakle, Deutsche Telekom AG je krajnje matično društvo.)

Registrirana adresa ureda Društva je Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, Hrvatska.

Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2014. godine bio je 5.340 (31. prosinca 2013. godine: 5.830).

Osnovne aktivnosti Grupe opisane su u bilješci 4.

Konsolidirana financijska izvješća za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine odobrena su za objavu u skladu s odlukom Uprave od 11. veljače 2015. godine. Ova konsolidirana financijska izvješća mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu s hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

2.1. Osnova izvješćivanja

Konsolidirana financijska izvješća pripremljena su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila EU. Konsolidirana financijska izvješća su također u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu koji se poziva na MSFI-je koje je odobrila EU.

Konsolidirana financijska izvješća sastavljena su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine raspoložive za prodaju koja se iskazuje po fer vrijednosti (bilješka 14) kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.

Konsolidirana financijska izvješća Grupe prikazana su u hrvatskim kunama („HRK“) koja je valuta objavljivanja Grupe. Svi iznosi objavljeni u konsolidiranim financijskim izvješćima izraženi su u milijuni kuna osim ako nije drugačije navedeno.

Konsolidirana financijska izvješća uključuju financijska izvješća društva Hrvatski Telekom d.d. i sljedećih ovisnih društava koja zajedno čine HT Grupu:

Društvo	Zemlja	Vlasnički udjel	
		31. prosinca 2014.	31. prosinca 2013.
Combis d.o.o.	Republika Hrvatska	100%	100%
Iskon Internet d.d.	Republika Hrvatska	100%	100%
KDS d.o.o.	Republika Hrvatska	100%	100%
E-tours d.o.o.	Republika Hrvatska	100%	100%
Optima Telekom d.d.	Republika Hrvatska	19,11%	-

2.2. Promjene računovodstvenih politika i objava

Usvojene računovodstvene politike su sukladne prošlogodišnjim osim ako drugačije nije navedeno i objavljeno.

a) Standardi i tumačenja koji su primijenjeni i na snazi:

Grupa je usvojila sljedeće nove i dopunjene MSFI-jeve i smjernice Odbora za tumačenje međunarodnog financijskog izvještavanja (IFRIC) koji su odobreni od Europske unije i koji su relevantni za financijske izvještaje Grupe.

Dodatak MRS-u 32, 'Financijski instrumenti: Prezentiranje' vezano za prijeboj imovine i obveza (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2014. godine)

Dodaci su smjernice za primjenu MRS-a 32, 'Financijski instrumenti: Prezentiranje', te pojašnjavaju neke od zahtjeva za prijebojem financijske imovine i financijskih obveza na dan bilance. Dodatak nije imao značajnog utjecaja na financijska izvješća Grupe.

Dodatak MRS-u 36, 'Umanjenje vrijednosti imovine' vezano za objave nadoknadivog iznosa (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2014. godine)

Dodatak navodi informacije koje je potrebno objaviti vezano uz nadoknadivu vrijednost umanjene imovine ako je taj iznos temeljen na fer vrijednosti umanjenoj za trošak otuđenja. Dodatak nije imao značajan utjecaj na financijska izvješća Grupe.

MSFI 10 Konsolidirana financijska izvješća (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2014. godine)

Cilj MSFI-ja 10 je utvrditi načela za prezentiranje i pripremu konsolidiranih financijskih izvješća kada subjekt kontrolira jedan ili više drugih subjekata, kako bi prezentirao konsolidirana financijska izvješća. Određuje načela kontrole, te utvrđuje kontrole kao osnovu za konsolidaciju. Navodi kako primijeniti načelo kontrole u utvrđivanju kontrolira li ulagač subjekt u koji ulaže te mora li ga stoga konsolidirati. Navodi računovodstvene zahtjeve za pripremu konsolidiranih financijskih izvješća. Ovaj dodatak nije imao značajnog utjecaja na financijski položaj ili rezultat Grupe.

MSFI 11 Zajednički aranžmani (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2014. godine)

MSFI 11 realističnije odražava zajedničke aranžmane usredotočujući se na prava i obveze aranžmana, a ne na njegov pravni oblik. Postoje dvije vrste zajedničkih aranžmana: zajedničko poslovanje i zajednički pothvati. Zajedničko poslovanje postoji kada zajednički upravitelj ima prava na imovinu i obveze u svezi s aranžmanom te stoga evidentira svoje udjele u imovini, obvezama, prihodima i rashodima. Zajednički pothvati nastaju kada zajednički upravitelj ima prava na neto imovinu aranžmana te stoga svoje udjele evidentira po metodi udjela. Proporcionalna konsolidacija zajedničkih pothvata više nije dozvoljena. Ovaj dodatak nije imao značajnog utjecaja na financijski položaj ili rezultat Grupe.

MSFI 12 Objavljivanje udjela u drugim subjektima (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2014. godine)

MSFI 12 uključuje zahtjeve za objavljivanjem za sve oblike udjela u drugim subjektima, uključujući i zajedničke aranžmane, pridružena društva, društva s posebnom namjenom i druga vanbilančna ulaganja. Grupa je uključila dodatne objave proizašle iz ovog standarda u bilješci 13.

Ostali standardi, dodaci i tumačenja koja su na snazi za financijsku godinu koja počinje 1. siječnja 2014. nisu relevantna za financijske izvještaje Grupe.

b) Standardi i tumačenja koji su objavljeni, ali još nisu na snazi:

Nekoliko novih standarda i dodataka MSFI-jevima i smjernice Odbora za tumačenje međunarodnog financijskog izvještavanja (IFRIC) na snazi su za godišnja razdoblja nakon 1. siječnja 2014. godine, a nisu primijenjeni kod pripreme ovih financijskih izvještaja. Ne očekuje se da će ove promjene imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe, osim sljedećih:

IFRIC 21, 'Nameti' (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2015. godine)

Radi se o tumačenju MRS-a 37 'Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredvidiva imovina'. MRS 37 propisuje kriterije za priznavanje obveza. Jedan od kriterija je uvjet da društvo ima sadašnju obvezu kao rezultat prošlog događaja (tzv. obvezujući događaj). Tumačenje pojašnjava koji obvezujući događaj dovodi do plaćanja nameta i kada je potrebno priznati obvezu. Dodatak nije imao značajnog utjecaja na financijska izvješća Grupe.

MSFI 15, 'Prihodi od ugovora s kupcima' (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine)

Ovo je konvergirani standard o priznavanju prihoda. Zamjenjuje MRS 11, 'Ugovori o izgradnji', MRS 18, 'Prihodi' i povezana tumačenja. Prihodi se priznaju kada kupac stječe kontrolu nad robom ili uslugama. Kupac preuzima kontrolu kada ima mogućnost usmjeriti korištenje i dobiti koristi od robe ili usluga. Temeljno načelo MSFI-ja 15 je to da subjekt priznaje prihode za potrebe prikaza prijenosa obećane robe ili usluga korisnicima, u iznosu koji odražava naknadu na koju subjekt smatra da ima pravo u zamjenu za tu robu ili usluge. Subjekt priznaje prihode u skladu s tim temeljnim načelom primjenom sljedećih koraka:

1. korak: utvrditi ugovor(e) s kupcem
2. korak: utvrditi obveze isporuke u ugovoru
3. korak: utvrditi cijenu transakcije
4. korak: dodijeliti cijenu transakcije obvezama isporuke u ugovoru
5. korak: priznati prihode kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

MSFI 15 također uključuje kohezivan skup zahtjeva za objavljivanjem koji će rezultirati time da subjekt korisnicima financijskih izvještaja pruža sveobuhvatne informacije o prirodi, iznosu, vremenu i neizvjesnosti prihoda i novčanih tokova koji proizlaze iz ugovora subjekta s kupcima.

Grupa planira usvojiti novi standard s datumom stupanja na snagu od usvajanja od strane EU. Kao i mnoge druge telekomunikacijske kompanije, Grupa trenutno očekuje se da će ovaj standard imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe, primarno u smislu trenutka priznavanja prihoda te u smislu kapitalizacije troškova pridobivanja ugovora s korisnicima i troškova ispunjenja ugovora.

Poslovanje Grupe i informacijski sustavi su složeni, te je Grupa već započela s potrebnim koracima da se razvijanja i implementiranja novih računovodstvenih politika, procjena i postupaka radi usklađivanja s ovim novim standardom. Očekuje se da će se taj proces nastaviti do 2016. godine. Kao rezultat toga, u ovom trenutku nije moguće napraviti razumnu kvantitativnu procjenu učinaka novog standarda na postojeće politike priznavanja prihoda Grupe.

MSFI 9, 'Financijski instrumenti' (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine)

Cjelovita verzija MSFI-ja 9 zamjenjuje većinu smjernica u MRS-u 39. MSFI 9 zadržava, ali pojednostavljuje model miješanog mjerenja i utvrđuje tri primarne kategorije mjerenja financijske imovine: amortizirani trošak, fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i fer vrijednost u računu dobiti i gubitka. Osnova klasifikacije ovisi o poslovnom modelu subjekta i karakteristikama ugovorenog novčanog toka financijske imovine. Ulaganja u vlasničke instrumente moraju se mjeriti po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka uz neopozivu opciju na početku da se promjene u fer vrijednosti iskažu u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Sada postoji novi model očekivanih kreditnih gubitaka koji zamjenjuje model nastalih gubitaka od umanjenja vrijednosti koji se koristi u MRS-u 39. Za financijske obveze nije bilo promjena u klasifikaciji i mjerenju osim za priznavanje promjena u vlastitom kreditnom riziku u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, za obveze po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka. MSFI 9 ublažava zahtjeve za učinkovitostu zaštite primjenom novih jasno definiranih testova učinkovitosti zaštite. Navedeno zahtijeva ekonomski odnos između zaštićene stavke i instrumenta zaštite, te da 'zaštićeni omjer' bude jednak onome koji Uprava zapravo koristi za potrebe upravljanja rizicima. Suvremena dokumentacija je još uvijek potrebna, ali se razlikuje od one koja se trenutno priprema prema MRS-u 39. Grupa planira usvojiti novi standard s datumom stupanja na snagu od usvajanja od strane EU. Grupa još uvijek razmatra učinak ovog standarda, ali se ne očekuje značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe.

Nema drugih MSFI standarda ili IFRIC tumačenja koja još nisu na snazi, a za koja se očekuje da bi mogla imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe.

2.3. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

Pri izradi financijskih izvješća Grupe, menadžment je koristio određene procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvješća. Međutim, neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosno imovine ili obveza u budućim razdobljima. Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvješća o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa je izložena riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske

kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa koristi unutarnje i vanjske pravne stručnjake kako bi procijenila ishod svakog slučaja zasebno te odlučila treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvješćima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 21 i 26. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijska izvješća Grupe.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Određivanje umanjenja vrijednosti imovine uključuje korištenje procjena koje sadrže, ali nisu ograničene na uzroke, trenutak i iznos umanjenja vrijednosti. Umanjenje vrijednosti temelji se na mnogim čimbenicima, poput promjene tržišnih uvjeta, očekivanjima rasta industrije, povećanju troška kapitala, promjenama budućih mogućnosti financiranja, tehnološkoj zastarjelosti, prestanku pružanja usluga, troškovima zamjene, iznosima plaćenim u usporedivim transakcijama i ostalim promjenama okolnosti koje ukazuju na postojanje umanjenja vrijednosti. Nadoknadi iznos i fer vrijednosti obično se utvrđuju metodom diskontiranog novčanog tijeka koja sadrži razumne pretpostavke o tržištu. Utvrđivanje pokazatelja umanjenja vrijednosti, kao i procjena budućih novčanih tijekova i određivanje fer vrijednosti imovine (ili grupe imovina) zahtijeva od menadžmenta značajne procjene pri prepoznavanju i vrednovanju pokazatelja umanjenja vrijednosti, očekivanih novčanih tijekova, primjenjivih diskontnih stopa, korisnih vjekova uporabe i ostataka vrijednosti. Konkretno, procjena novčanih tijekova pri određivanju fer vrijednosti djelatnosti podrazumijeva neprestano ulaganje u mrežnu infrastrukturu potrebno za rast budućih prihoda kroz nove podatkovne proizvode i usluge, za koje su raspoloživi tek ograničeni povijesni podaci o potražnji. Potražnja za tim proizvodima i uslugama manja od očekivane uzrokovala bi niže prihode, manji novčani tijek i potencijalno umanjenje na fer vrijednost ulaganja, što bi nepovoljno utjecalo na buduće rezultate poslovanja.

Kalkulacija fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temeljena je na raspoloživim podacima iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjenih za dodatne troškove otuđenja imovine. Kalkulacija vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog tijeka. Novčani tijekovi su izvedeni iz srednjoročnog financijskog plana, a nakon tog planskog razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem prikladnih stopa rasta navedenih u bilješci 11. Nadoknadi iznos je najosjetljiviji na diskontnu stopu korištenu za model diskontiranog novčanog tijeka kao i na očekivani budući novčani priljev i stopu rasta korištenu za svrhu ekstrapolacije podataka. Detalji o neto knjigovodstvenoj vrijednosti i utjecaju na rezultat za razdoblje dani su u bilješkama 11 i 12.

Korisni vijek trajanja imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena, budući da uključuje pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o

investicijskim planovima Grupe. Nadalje, s obzirom na značajan udjel imovine Grupe koja se amortizira u ukupnoj imovini, utjecaj većih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu korisnog vijeka te iznosa troška amortizacije, s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2014. godine	+10	100
	-10	(108)
Godina završena 31. prosinca 2013. godine	+10	92
	-10	(87)

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjeње vrijednosti. Nadoknadi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 11). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost jedinica koje stvaraju novac 'poslovni' i 'privatni' značajno premašuje njihov nadoknadi iznos. U slučaju jedinice koja stvara novac 'Optima Telekom', razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što su smanjenje rasta prihoda za 10%, povećanje troškova za 10% ili promjene omjera kapitalnih ulaganja i prihoda) sa svim ostalim varijablama nepromijenjenima, može rezultirati umanjeњem vrijednosti do 49 milijuna kuna.

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom

Prilikom zaključivanja da stečeni brand ima neograničen korisni vijek, Grupa se vodila činjenicom da brand predstavlja cijeli segment poslovanja te se odnosi na operatera s dokazanom i održivom potražnjom za svojim proizvodima i uslugama na adekvatno uspostavljenom tržištu. Brand je povijesno građen kroz izdatke za korisnički marketing i promociju. Grupa je razmotrila i druge čimbenike, kao što je sposobnost da nastavi štiti prava koja proizlaze iz branda na neodređeno vrijeme i odsutnost bilo kakvih konkurentskih čimbenika koji bi mogli ograničiti životni vijek branda. Grupa očekuje kontinuirane ekonomske koristi od stečenog branda u budućnosti. Međutim, strateška odluka da se povuče marketinšku potporu brandu ili slabljenje branda kao posljedica promjena u preferencijama potrošača moglo bi dovesti do umanjeња vrijednosti u budućnosti.

2.4. Sažetak računovodstvenih politika

a) Dobit iz osnovne djelatnosti

Dobit iz osnovne djelatnosti određena je kao rezultat prije poreza na dobit i financijskih stavaka. Financijske stavke uključuju prihod od kamata na novac u bankama, depozite, trezorske zapise, financijsku imovinu raspoloživu za prodaju koja nosi kamatu,

udjel u dobiti ili gubitku od pridruženog društva te zajedničkog pothvata, troškove kamata na posudbe, dobitke i gubitke od prodaje financijskih imovine raspoložive za prodaju te pozitivne i negativne tečajne razlike po cjelokupnoj monetarnoj imovini i obvezama iskazanim u stranim valutama.

b) Poslovna spajanja i goodwill

Ovisna društva su sva društva nad kojima Grupa ima kontrolu. Grupa kontrolira subjekt, kada Grupa je izložena, ili ima pravo na, promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma od kojeg je kontrola prenesena na Grupu, te su dekonsolidirana od datuma prestanka kontrole.

Grupa primjenjuje metodu računovodstva stjecanja za iskazivanje poslovnih spajanja. Prenesena naknada prilikom stjecanja ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, obveza nastalih prema bivšim vlasnicima stečenog društva i ulaganja Grupe. Prenesena naknada uključuje i fer vrijednost imovine ili obveza nastalih iz aranžmana potencijalnih naknada. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i nepredviđene obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja. Grupa priznaje svaki nekontrolirajući interes u stečenom društvu na osnovi metode stjecanja u etapama, ili po fer vrijednosti, ili po proporcionalnom udjelu prepoznatljive neto imovine subjekta koje se stječe. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se kao trošak razdoblja.

Ukoliko je poslovno spajanje ostvareno u etapama, ranija ulaganja u subjekt koji se stječe ponovno se vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz sveobuhvatnu dobit.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se u skladu s MRS-om 39 kao prihodi i troškovi ili kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao razlika između prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg interesa u stečenom subjektu u odnosu na fer vrijednost prepoznate stečene neto imovine. Ukoliko je naknada niža od fer vrijednosti stečene neto imovine, razlika se priznaje u izvješću o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri po trošku umanjeњem za akumulirane gubitke od umanjeња vrijednosti.

Međukompanijske transakcije, stanja, prihodi i rashodi iz transakcija sa subjektima unutar Grupe se eliminiraju. Dobici i gubici iz međukompanijskih transakcija priznati u imovini također se eliminiraju. Računovodstvene politike podružnica izmijenjene su gdje je to potrebno kako bi se osigurala konzistentnost u politikama unutar Grupe.

c) Ulaganje u pridruženo društvo

U financijskim izvješćima Grupe ulaganje u pridruženo društvo (uobičajeno ulaganje uz vlasnički udjel u iznosu od 20% do 50%

glasačkih prava) u kojima Grupa ima značajan utjecaj vodi se primjenom metode udjela umanjeno za gubitak od umanjenja vrijednosti imovine. Prema metodi udjela, ulaganje se početno priznaje po trošku nabave, a sadašnja vrijednost se uvećava ili umanjuje za udjel u dobiti ili gubitku nakon datuma stjecanja. Procjena vrijednosti ulaganja u pridruženo društvo vrši se u slučaju kada postoji naznaka da je ta vrijednost umanjena ili više ne postoje gubici od umanjenja priznati u prethodnim razdobljima.

Kad udjel Grupe u gubicima pridruženog društva postane jednak ili veći od njezinog udjela u pridruženom društvu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime pridruženog društva.

Nerealizirani dobici iz transakcija između Grupe i njezinog pridruženog društva eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

d) Ulaganje u zajednički pothvat

Grupa ima udjel u zajedničkom pothvatu koji je zajednički kontroliran subjekt, a ulagači imaju ugovor kojim se uspostavlja zajednička kontrola nad ekonomskim aktivnostima subjekta. Grupa priznaje svoj udjel u zajedničkom pothvatu koristeći metodu udjela. Financijska izvješća zajedničkog pothvata pripremljena su za isto razdoblje kao i financijska izvješća matice.

Po potrebi se vrše prilagodbe kako bi se računovodstvene politike uskladile s Grupnim. U financijskim izvješćima Grupe eliminira se udjel Grupe u nerealiziranim dobitcima i gubicima iz transakcija između Grupe i njenog zajednički kontroliranog društva. Gubici iz transakcija priznaju se odmah ukoliko je iz gubitka razvidno smanjenje neto utržive vrijednosti kratkotrajne imovine ili gubitak od umanjenja imovine. Ulaganje u zajednički pothvat prestaje se priznavati od datuma kada Grupa prestaje imati zajedničku kontrolu nad zajedničkim pothvatom.

Kad udjel Grupe u gubicima zajedničkog pothvata postane jednak ili veći od njezinog udjela u zajedničkom pothvatu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime zajedničkog pothvata.

Nerealizirani dobici iz transakcija između Grupe i njezinog zajedničkog pothvata eliminiraju se do visine udjela Grupe u zajedničkom pothvatu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

e) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave. Nematerijalna imovina se priznaje u slučaju da će buduće gospodarske koristi koje se mogu pripisati imovini ući u Grupu, a trošak imovine može se pouzdano izmjeriti. Nakon početnog priznavanja nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjeno za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Amortizacija telekomunikacijske dozvole počinje se obračunavati u trenutku kada je dozvola stečena i spremna za korištenje, a razdoblje amortizacije odgovara korisnom vijeku uporabe dozvole.

Grupa priznaje troškove sadržaja kao nematerijalnu imovinu na početku trajanja ugovora. Grupa je utvrdila sljedeće uvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se ugovori s pružateljima sadržaja mogli priznati kao nematerijalna imovina: trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine, trošak je određen ili odrediv, ugovorena prava moraju biti trajna i troškovi iz ugovora su neizbježni. Priznata imovina po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori sadržaja koji ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao trošak i prikazani su unutar "ostalih troškova" u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Korisni vijekovi uporabe nematerijalne imovine su kako slijede:

Dozvole i prava	
Radiofrekvencijski spektar u 2100 MHz frekvencijskom području	15 godina
Radiofrekvencijski spektar u 900/1800 MHz frekvencijskim područjima	13 godina
Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz frekvencijskom području	11 – 12 godina
Prava služnosti za Distributivnu telekomunikacijsku kanalizaciju (DTK)	30 godina
Softver, sadržaj i ostala imovina	2 – 5 godina
Korisnička baza	7 godina
Brand	Neograničen
Dugoročni ugovori s kupcima	1,5 - 7 godina

Imovina u pripremi se ne amortizira.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja. Goodwill i imovina s neograničenim korisnim vijekom se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena.

Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknadivog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwilla na dan 31. prosinca. Više detalja dano je u bilješki 11.

f) Nekretnine, postrojenja i oprema

Pojedinačni predmet nekretnina, postrojenja i opreme, koji zadovoljava kriterije priznavanja kao imovine, mjeri se po trošku. Trošak pojedinog predmeta nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine, nakon odbitka odobrenih popusta i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju sredstva na mjesto i u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Osim direktnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak indirektnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove vezane za proizvodnju ili pružanje usluga.

Naknadni izdaci za imovinu koji zadovoljavaju kriterije priznavanja, priznaju se kao imovina ili dodatak imovini, a održavanje i popravci terete troškove u razdoblju u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedinačni predmet nekretnine, postrojenja i opreme iskazuje se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti ako ih ima.

Svaka stavka nekretnina, postrojenja i opreme značajnog udjela u trošku ukupne vrijednosti stavke amortizira se zasebno.

Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi.

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su kako slijede:

Građevinski objekti	10 – 50 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	
Kablovi	8 – 18 godina
Kabelska kanalizacija i cijevi	30 godina
Ostalo	2 – 15 godina
Oprema kod korisnika (CPE)	7 godina
Alati, vozila, IT, uredska i ostala oprema	4 – 15 godina

Zemljište i imovina u pripremi se ne amortiziraju.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svake poslovne godine i ukoliko se očekivanja razlikuju od prethodnih procjena, promjene se priznaju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Imovina u pripremi predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave.

Amortizacija imovine započinje kada je imovina spremna za uporabu.

Dobici i gubici od otuđenja određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti i priznaju u okviru ostalih troškova u računu dobiti i gubitka.

g) Umanjenje vrijednosti imovine**Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine**

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima

neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira. Imovina koja se amortizira provjerava se radi mogućeg postojanja umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti upućuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koja je viša. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najnižu razinu kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tijek (jedinice koja stvaraju novac). Nefinancijska imovina, osim goodwilla, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvješćivanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca

Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja se provodi kada postoji objektivan dokaz da Grupa neće moći naplatiti sve dospjele iznose prema ugovoru. Značajne financijske poteškoće dužnika, vjerojatnost dužnikovog stečaja ili financijske reorganizacije, te neizvršenje ili propusti u plaćanjima, kao i povijesna naplativost, smatraju se pokazateljima da je potrebno umanjenje vrijednosti potraživanja. Vrijednosno usklađenje se provodi prema procjeni naplativosti. Isknjiženje iz evidencije kratkotrajnih potraživanja provodi se u slučaju kada je dužnik likvidiran ili na drugi način prestao poslovati, kada je po konačnoj sudskoj presudi izgubljen sudski spor ili u slučaju zastare potraživanja.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju

Ukoliko je imovini raspoloživoj za prodaju umanjena vrijednost, razlika između troška (neto od otplate glavnice i amortizacije) i trenutne fer vrijednosti, umanjena za gubitke od umanjenja vrijednosti prethodno priznate u sveobuhvatnoj dobiti prebacuje se iz kapitala u sveobuhvatnu dobit. Ukidanje umanjenja vrijednosti vlasničkih instrumenata klasificiranih kao raspoloživih za prodaju ne priznaju se u sveobuhvatnoj dobiti. Ukidanje gubitaka od umanjenja vrijednosti dužničkih instrumenata se provode kroz sveobuhvatnu dobit ukoliko se povećanje fer vrijednosti instrumenta može objektivno povezati s događajem koji je nastao nakon priznavanja gubitka od umanjenja vrijednosti u sveobuhvatnoj dobiti.

h) Zalihe

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove koji su nužni da se obavi prodaja. Trošak se utvrđuje na osnovi prosječnog vaganog troška.

Telefonski uređaji često se prodaju za nižu cijenu od nabavne, a u svezi s promocijskim akcijama kako bi se pridobili novi i/ili zadržali postojeći pretplatnici s minimalnim ugovorenim razdobljem. Ti gubici prilikom prodaje opreme se evidentiraju u trenutku prodaje ukoliko je uobičajena prodajna cijena viša od nabavne vrijednosti telefonskog uređaja. Ukoliko je uobičajena prodajna cijena niža od nabavne vrijednosti, razlika se priznaje odmah kao umanjenje vrijednosti.

i) Potraživanja

Potraživanja od kupaca odnose se na prodanu robu i izvršene usluge u redovnom poslovanju. Ukoliko se naplata očekuje u roku kraćem od jedne godine, klasificiraju se kao kratkotrajna imovina. Ukoliko se naplata očekuje u razdoblju dužem od jedne godine, prikazuju se kao dugotrajna imovina. Potraživanja su iskazana prema fer vrijednosti dane naknade i knjiže se po amortiziranom trošku, nakon ispravka za umanjenje vrijednosti.

j) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

Rezultat i financijski položaj svih društava unutar Grupe (gdje niti jedna nije u valuti u hiperinflacijskom gospodarstvu) koja imaju funkcijsku valutu različitu od valute objavljivanja preračunavaju se u valutu objavljivanja kako slijedi:

(a) imovina i obveze svakog pojedinog izvješća o financijskom položaju preračunavaju se po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju;

(b) prihodi i troškovi svakog pojedinog izvješća o sveobuhvatnoj dobiti preračunavaju se po prosječnom tečaju Hrvatske narodne banke; i

(c) sve nastale tečajne razlike priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

k) Najmovi

Najmovi u kojima značajan dio rizika i koristi vlasništva zadržava najmodavac svrstavaju se kao poslovni najmovi. Plaćanja po osnovi poslovnih najмова (umanjeno za poticaje primljene od zakupodavca) terete sveobuhvatnu dobit na ravnomjernoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Najmovi nekretnina, postrojenja i opreme, gdje Grupa zadržava gotov sve rizike i koristi vlasništva klasificiraju se kao financijski najmovi. Financijski najmovi kapitaliziraju se na početku najma po fer vrijednosti unajmljene imovine ili, ako je niže, po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma. Svako plaćanje najma razvrstava se na obveze i financijske troškove. Odgovarajuće obveze po najmu, umanjene za troškove financiranja, uključene su u posudbe. Kamatni dio financijskog troška tereti sveobuhvatnu dobit tijekom trajanja najma na način da se postigne ista periodična kamatna stopa na preostalo stanje obveze za svako razdoblje. Nekretnine, postrojenja i oprema stečeni financijskim najmom amortiziraju se tijekom razdoblja najma ili vijeka uporabe, ovisno o tome što je kraće.

l) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgo-

đene poreze. Odgođeni porezi računaju se koristeći metodu obveze.

Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvješćivanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit na datum izvješćivanja.

Odgođeni porez određuje se pomoću stopa poreza na dobit koje su na snazi ili obznanjene na datum financijskog izvješća i očekuje se da će ih se primijeniti kada se odgođena porezna imovina ostvari ili se odgođena porezna obveza podmiri.

Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Grupa očekuje, na datum izvješćivanja, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna obveza nastaje na temelju oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate, osim odgođene obveze kod koje je trenutak ukidanja privremenih razlika kontroliran od strane Grupe, te je vjerojatno da se privremena razlika neće ukinuti u doglednoj budućnosti. Općenito Grupa nije u mogućnosti kontrolirati ukidanje privremene razlike za pridružena društva.

Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza, i gdje se odgođena porezna imovina i obveze odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast, ili na istom poreznom subjektu ili različitim poreznim subjektima, u kojima postoji namjera da se podmiri iznose na neto osnovi.

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit (ili raspuštanje odgođenih poreznih obveza) biti dostatna da bi se privremene razlike mogle iskoristiti.

Odgođena porezna imovina i obveze ne diskontiraju se, i razvrstavaju se kao dugotrajna imovina i dugoročne obveze u izvješću o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit, u odnosu na koju se može iskoristiti odgođena porezna imovina.

Tekući i odgođeni porezi terete se ili odobravaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

m) Obveze prema zaposlenicima

Grupa osigurava isplate ostalih dugoročnih primanja zaposlenicima (bilješka 20). Ove obveze uključuju troškove jednokratnih otpremnina. Definiranu obvezu primanja zaposlenih računa neovisni aktuar na godišnjoj osnovi korištenjem metode projicirane kreditne jedinice. Metoda projicirane kreditne jedinice uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade zaposlenicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Troškovi minulog rada se priznaju u izvješću o sveobuhvatnoj

dobiti odmah u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi. Obveza za naknade je mjerenja sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog tijeka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, gdje su valuta i uvjeti državnih obveznica usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima obveze za naknade. Aktuarski dobici i gubici se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje u kojem nastanu.

Trošak kamate izračunava se primjenom diskontne stope na neto stanje obveze za definirane naknade i fer vrijednost imovine plana. Taj trošak je uključen u trošak primanja zaposlenih u računu dobiti i gubitka.

Grupa pruža kratkoročne naknade za smrt u službi koje se priznaju kao trošak u razdoblju nastanka.

n) Priznavanje prihoda

Prihodi se priznaju kada postoji vjerojatnost da će gospodarske koristi povezane s transakcijom ući u Grupi, i kad se iznos prihoda može pouzdano mjeriti. Prihodi se mjere po fer vrijednosti primljene naknade, isključujući popuste kod pružanja usluga te poreze i carine. Grupa je procijenila svoje financijske ugovore po navedenim kriterijima i zaključila da se ponaša kao principal u svim ugovorima s izuzetkom davanja na korištenje svoje telekomunikacijske infrastrukture trećim stranama koje svojim korisnicima pružaju usluge s dodanom vrijednošću. U tom slučaju, Grupa se ponaša kao agent.

Prihodi od nepokretne telefonije uključuju prihode od priključnih pristojbi, mjesečne naknade, prihode od telefonskih razgovora te prihode od dodatnih usluga u nepokretnoj telefoniji. Prihod od priključnih pristojbi priznaje se ravnomjerno kroz buduća razdoblja ovisno o procijenjenom vijeku trajanja korisničkog priključka. Procijenjeni vijek trajanja u 2014. godini iznosio je 7 godina (2013. godina: 6 godina).

Prihodi od veleprodaje uključuju prihode od međusobnog povezivanja za domaće i inozemne operatore, te prihode od korištenja infrastrukture od strane drugih operatera.

Prihodi od davanja na korištenje svoje infrastrukture operaterima koji pružaju usluge s dodanom vrijednošću prikazuju se na neto osnovi. Prihodi se isključivo odnose na iznos primljene provizije.

Treće strane koje koriste telekomunikacijsku mrežu Grupe uključuju roaming korisnike drugih davatelja usluga i ostale pružatelje telekomunikacijskih usluga koji terminiraju ili prenose pozive u mrežu Grupe. Ovi veleprodajni prihodi od (dolaznog) prometa uključeni su u prihode od glasovnih i neglasovnih (podatkovne i internet) usluga te se priznaju u razdoblju korištenja. Udjel priznatih prihoda često se plaća drugim operaterima (međupovezivanje) za korištenje njihove mreže, gdje je primjenjivo. Prihodi i troškovi tih tranzitnih poziva su prikazani bruto u financijskim izvješćima jer je Grupa dobavljač principal tih usluga putem vlastite mreže, slobodno određujući cijene usluga te se priznaju u razdoblju korištenja.

Prihodi od mobilne telefonije uključuju prihode od mjesečne

naknade i razgovora „post-paid“ korisnika, razgovora „pre-paid“ korisnika, razgovora pretplatnika međunarodnih mobilnih operatera prilikom roaminga u pokretnoj mreži Grupe, prodaju mobilnih uređaja, prihod od međusobnog povezivanja u zemlji povezan s pokretnom mrežom, prihode od kratkih i multimedijalnih poruka te prihode od podatkovnog prometa.

Prihodi od neiskorištenih tarifnih paketa i unaprijed naplaćenih bonova se priznaju u računovodstvenom razdoblju kada su iskorišteni. Prije njihovog iskorištenja priznati su kao odgođeni prihodi.

Prihod od prodaje električne energije priznaje se po fer vrijednosti u razdoblju pružanja usluge kupcima.

Grupa nudi određene proizvode koji se sastoje od više elemenata (proizvodi koji se prodaju u paketu). Za proizvode koji se sastoje od više elemenata, prihod za svaku od identificiranih računovodstvenih jedinica mora se priznati zasebno. Ukupna naknada za produkt raspoređuje se na pojedine elemente na osnovi njihove relativne fer vrijednosti (npr., izračunava se udjel fer vrijednost svakog elementa u ukupnoj fer vrijednosti paketa). Relativna fer vrijednost pojedinog elementa ograničena je veličinom ukupne naknade koja se naplaćuje kupcu, čije plaćanje ne ovisi o isporuci dodatnih elemenata. Ako se fer vrijednost isporučenih elemenata ne može pouzdano odrediti, ali fer vrijednost neisporučenih elemenata može, ukupna naknada koju daje kupac raspoređuje se tako da se fer vrijednost isporučenih elemenata odredi kao razlika između ukupne naknade i fer vrijednosti neisporučenih elemenata.

Prihodi od interneta i podatkovnih usluga sadrže prihode od najma vodova, frame relayja, ATM-a, Ethernet usluge, ADSL pristupa i prometa, pristupa nepokretnoj liniji, VPN-a i prihode od internet prometa prema T-Com pozivnom broju, multimedijske usluge, IP telefona (pristup i promet) i IPTV-a. Prihodi od usluga priznaju se kad su usluge izvršene sukladno ugovorenim odredbama i uvjetima.

Prihodi od ICT-a uključuju prihode od restrukturiranja poslovnih procesa, usluga upravljanja aplikacijama, tehnološkom infrastrukturom i održavanja sustava te dizajniranja i razvoja složenih IT sustava prema specifikaciji klijenta (dizajn i konstrukcija) te WEB poslužitelja. Za pakete usluga, priznavanje prihoda za svaki od elemenata koji su ugovoreni raspoređuje se na temelju njihovih relativnih fer vrijednosti (tj. omjera fer vrijednosti svakog elementa i ukupne fer vrijednosti isporučenog paketa usluga).

Prihodi od usluga upravljanja aplikacijama, tehnološkom infrastrukturom i održavanja sustava priznaju se ravnomjerno tijekom razdoblja ugovora. Prihodi od ugovora o utrošenom vremenu i materijalu priznaju se po ugovorom određenim cijenama i nastalim direktnim troškovima. Prihodi od ugovora o održavanju proizvoda priznaju se ravnomjerno tijekom razdoblja isporuke.

Kod ugovora s fiksnom cijenom o dizajniranju i izgradnji čiji je ishod moguće pouzdano procijeniti, prihodi i troškovi ugovora općenito se priznaju metodom stupnja dovršenosti. Procjene se revidiraju, te mogu rezultirati povećanjem ili smanjenjem procijenjenih prihoda ili troškova, a uključuju se u sveobuhvatnu dobit za godinu u kojoj je Uprava stekla saznanja o okolnostima koje su nastupile, a koje su dovele do izmjene procjena.

Prihodi od jednokratnih licenci za softver priznaju se na početku razdoblja licence ako su ispunjeni svi kriteriji priznavanja. Prihodi od mjesečnih naknada od licenci za softvere priznaju se na temelju pretplata tijekom razdoblja u kojem klijent ima pravo korištenja licence. Prihodi od održavanja, nespacificiranih nadogradnji i tehničke potpore priznaju se u razdoblju izvršenja, odnosno isporuke.

Prihodi i rashodi povezani s prodajom telekomunikacijske opreme i dodatne opreme priznaju se kad su proizvodi isporučeni, pod uvjetom da ne postoje neispunjene obveze koje utječu na konačno prihvaćanje ugovora od strane kupca.

Prihodi od dividendi priznaju se kada Grupa stekne pravo na njih.

Prihodi od kamata priznaju se kada kamata nastane (koristeći efektivnu kamatnu stopu, odnosno stopu koja diskontira primitke kroz očekivani vijek financijskog instrumenta na neto knjigovodstvenu vrijednost financijske imovine).

Grupa je primjenjivala bodovni program nagrađivanja vjernosti korisnika, T-Club do studenog 2014. godine. U skladu s IFRIC-om 13 bodovi za nagrađivanje vjernosti korisnika priznaju se kao posebne komponente u transakciji prodaje kojom su odobreni. Dio fer vrijednosti primljene naknade raspoređuje se na nagradne bodove i razgraničava se. Odgođeni iznos zatim se priznaje kao prihod kroz razdoblje u kojem su nagradni bodovi iskorišteni.

o) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po vide-nju i kratkotrajna, visoko likvidna ulaganja koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvobitnim dospeljima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti.

p) Posudbe

Troškovi posudbi, koji uključuju kamate i ostale troškove koji nastaju u svezi uzimanja kredita, uključujući tečajne razlike koje proizlaze iz kredita u stranim valutama, knjiže se kao trošak u razdoblju njihova nastanka, osim onih koji su izravno vezani uz kupnju, izgradnju ili proizvodnju kvalificirane imovine te se kapitaliziraju. Obveze po kreditima se prvo priznaju po vrijednosti primljenih sredstava, isključujući trošak transakcije.

Obvezno konvertibilni zajam (MCL) klasificiran je kao dugoročna financijska obveza, te je priznat po nominalnoj vrijednosti koja je približno jednaka njegovoj fer vrijednosti.

q) Financijska imovina

Osim kredita i potraživanja, sva ostala financijska imovina Grupe je razvrstana kao financijska imovina raspoloživa za prodaju.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju razvrstana je u kratkotrajnu imovinu ako je menadžment ima namjeru realizirati unutar 12 mjeseci od datuma izvješća o financijskom položaju. Sva kupovina i prodaja ulaganja priznaje se na datum podmirenja.

Financijska imovina se početno iskazuje po trošku, a to je fer vrijednost naknade koja je dana za nju, uključujući troškove transakcije.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju i financijska imovina koja se drži radi trgovanja nakon početnog priznavanja se iskazuju po fer vrijednosti bez umanjenja za troškove transakcije na temelju njihove tržišne cijene na datum izvješća o financijskom položaju. Dobici ili gubici nastali svođenjem na fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit, sve dok se ulaganje ne proda ili otuđi na drugi način, ili sve dok se ne bude smatralo umanjenim. U tom trenutku se kumulativni dobitak ili gubitak koji je ranije bio priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti uključuje u neto dobit ili gubitak za odgovarajuće razdoblje.

Financijski instrumenti se općenito priznaju čim Grupa postane stranka u ugovornom odnosu financijskog instrumenta. Ipak, u slučaju redovne kupovine ili prodaje (kupovine ili prodaje financijske imovine prema ugovoru čije odredbe zahtijevaju isporuku unutar roka utvrđenog općenitim pravilima ili dogovorima na odnosnom tržištu), dan podmirenja je bitan za početno priznanje i prestanak priznavanja. Financijska imovina prestaje se priznavati kada je primljen novac ili su istekla prava za primanje novca za imovinu. Financijska obveza prestaje se priznavati kada je obveza prema dugovanju izvršena, otkazana ili istekla.

Vrijednosni papiri dobiveni temeljem ugovora o ponovnoj prodaji ("obrnuti repo sporazumi") su u osnovi jamstva ili kolaterali za novac u bankama, te se ne bilježe u bilanci. Povezani iznosi novca u bankama iskazuju se kao osigurani depoziti s dospeljem preko tri mjeseca ili novčani ekvivalenti s dospeljem do tri mjeseca.

r) Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje samo u slučaju kada Grupa ima postojeću obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja, i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava koja čine gospodarske koristi kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum izvješća o financijskom položaju i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu.

U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao financijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju su kada se Grupa obveže raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Grupa ima napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim, ili koji se očekuju da će biti isplaćeni, kao u slučaju programa zbrinjavanja viška radnika.

s) Nepredviđena imovina i obveze

Nepredviđena imovina ne priznaje se u financijskim izvješćima. Objavljuje se u bilješkama kada je vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

Nepredviđene obveze ne priznaju se u financijskim izvješćima. Te obveze objavljuju se u bilješkama, osim u slučaju kad je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju gospodarske koristi malo vjerojatna.

t) Plaćanje temeljeno na dionicama

Trošak transakcija koje se podmiruju u novcu, i koje se podmiruju u dionicama, početno se priznaje po fer vrijednosti na datum dodjele koristeći binomni model (pojednostavljeni su dane u bilješki 32). Fer vrijednost se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza. Obveza se naknadno vrednuje po fer vrijednosti na svaki datum izvješća o financijskom položaju, uključujući datum podmirenja transakcije, dok se promjene fer vrijednosti priznaju u sveobuhvatnoj dobiti.

u) Događaji nakon izvještajnog datuma

Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji daju dodatne informacije o poziciji Grupe na datum izvješća o financijskom položaju (događaji za usklađenje) iskazuju se u financijskim izvješćima. Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji nisu događaji za usklađenje objavljuju se u bilješkama uz financijska izvješća kada su značajni.

v) Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima predstavljaju obveze plaćanja kupljenih dobara i usluga od dobavljača u redovnom poslovanju.

Klasificirane su kao kratkoročne obveze ukoliko dospijevaju u roku jedne godine ili kraće. U suprotnom, klasificiraju se kao dugoročne obveze.

w) Isplata dividende

Isplata dividende dioničarima Grupe priznaje se kao obveza u financijskim izvješćima Grupe u razdoblju u kojem je dividenda odobrena od strane dioničara Grupe.

x) Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti raspoložive za isplatu dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom godine, isključujući obične dionice kupljene od strane Grupe koje se drže kao trezorske dionice.

y) Reklasifikacije

U 2014. godini, Grupa je promijenila način prezentiranja određenih pozicija izvješća o novčanim tijekovima. Radi usklade prikaza usporednih razdoblja s podacima prikazanim u 2014. godini, reklasificirane su slijedeće pozicije u financijskim izvješćima za godinu koja završava na dan 31. prosinca 2013. godine:

Izvješće o novčanim tijekovima

Pozicija	2013. godina Izvješćeno milijuni kuna	Utjecaj promjene milijuni kuna	2013. godina Ispravljeno milijuni kuna
Povećanje obveza i odgođenog plaćanja troškova	146	(217)	(71)
Kupnja dugotrajne imovine	(1.426)	294	(1.132)
Otplata po ugovorima za sadržaj	-	(77)	(77)

Navedene promjene su napravljene kako bi se pojedinačno izvjestili novčani odljevi za ugovore sadržaja i regulatornih dozvola unutar novčanog tijeka iz financijskih aktivnosti te zbog promjena u metodologiji novčanog toka vezano uz kupnju dugotrajne imovine.

3. Poslovne kombinacije

Tijekom 2014. godine, Grupa je stekla dionice Optima Telekoma d.d. (Optima) s pravom glasa, kroz predstečajnu nagodbu. Udio u iznosu od 52 milijuna kuna stečen je direktno kroz sudsku odluku o pretvorbi potraživanja u udjel u kapitalu koja je provedena 18. lipnja 2014. godine. Dodatni udio stečen je kroz Mandatory Convertible Loan (MCL), instrument u iznosu od 69 milijuna kuna 9. srpnja 2014. godine te je pretvoren u temeljni kapital Optime, sukladno odluci Uprave 23. srpnja 2014. godine i odobrenju Nadzornog odbora. Ove dvije transakcije tretirane su kao jedna u ovim financijskim izvješćima.

Ukupan udio Grupe u Optimi iznosi 19,11% na 31. prosinca 2014. godine. Kontrola nad Optimom uspostavljena je kroz prijenos upravljačkih prava u skladu s ugovorom sa Zagrebačkom bankom d.d., najvećim pojedinačnim dioničarom Optime.

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je dopustila koncentraciju s Optimom, na temelju plana financijskog i operativnog restrukturiranja Optime, u sklopu predstečajne nagodbe. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja utvrdila je skup mjera koje definiraju pravila ponašanja za sudionike koncentracije vezano uz upravljanje i kontrolu nad Optimom, među kojima je i implementacija tzv. "kineskog zida" između zaposlenika Optime i HT-a, a u svezi sa svim poslovno osjetljivim informacijama, s izuzećem financijskih podataka potrebnih za konsolidaciju.

Kontrola HT-a nad Optimom ograničena je na period od četiri godine s početkom od 18. lipnja 2014. godine. Nakon isteka četverogodišnjeg perioda automatski se poništava, bez mogućnosti produljenja. Na dan isteka treće godine, HT mora početi s postupkom prodaje svih svojih udjela u Optimi, tijekom kojeg će HT imati pravo prodati i udjele u Optimi koje drži Zagrebačka banka.

Fer vrijednost prepoznatljive imovine i obveza Optima Telekoma na datum stjecanja bili su:

Imovina	Fer vrijednost priznata pri stjecanju milijuni kuna
Nematerijalna imovina	292
Nekretnine, postrojenja i oprema	337
Dugotrajna financijska imovina	2
Zalihe	2
Potraživanja od kupaca	80
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i ostala kratkotrajna imovina	22
Novac i novčani ekvivalenti	35
	770
Obveze	
Dugoročne obveze	443
Obveze prema dobavljačima	73
Ostale obveze i odgođeno plaćanje troškova	43
Odgođena porezna obveza	50
	609
Ukupno prepoznata neto imovina po fer vrijednosti	161
Nekontrolirajući interes	(130)
Goodwill nastao stjecanjem	90
Naknada za stjecanje	121

Ukupan trošak stjecanja iznosio je 121 milijun kuna.

Stečena nematerijalna imovina sastoji se od korisničke baze, branda i dugoročnih ugovora.

Goodwill nastao stjecanjem pripisuje se ekonomiji razmjera za koju se očekuje da će se realizirati uglavnom kroz smanjenje troškova i restrukturiranje poslovnih procesa u Optimi.

Nakon datuma stjecanja i naknadne konsolidacije Optime u izvješća Grupe, Optima je sudjelovala u prihodima Grupe s 221 milijuna kuna te sa milijun kuna gubitka u neto dobiti Grupe. Da se stjecanje dogodilo na početku godine, pro-forma prihodi Grupe iznosili bi 7.133 milijuna kuna dok bi dobit Grupe iznosila 1.133 milijuna kuna.

4. Informacije o segmentima

Za poslovni oblik izvješća o segmentima Grupe određeni su Segment privatnih korisnika, Segment poslovnih korisnika, Segment mreže i funkcija podrške te Optima Telekom, jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu razlike u tržištu i korisnicima. Segmenti su organizirani i vođeni odvojeno prema prirodi korisnika i tržišta kojima se pružaju usluge, gdje svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi različite proizvode i usluge.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, električne energije te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih

i nepokretnih telekomunikacija, električne energije te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Segment Mreža i funkcije podrške provode upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaćaju tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije. Mreža i funkcije podrške uključeni su u informacije o segmentima kao dobrovoljno objavljivanje jer ne ispunjava kriterije poslovnog segmenta.

Segment Optima Telekom uključuje kontribuciju svih funkcija Optime Telekom rezultatu Grupe u istoj izvještajnoj strukturi koja se primjenjuje i za ostale segmente, osim detalja o prihodima koji se objavljuju u kategoriji ostali prihodi. Sukladno ograničenjima koje je uveo regulator, pristup podacima o prihodima Optima Telekoma je ograničen.

Uprava kao glavni donositelj poslovnih odluka prati poslovne rezultate poslovnih jedinica zasebno u svrhu donošenja odluka o alociraju resursa i ocjena rezultata. Rezultat segmenta se procjenjuje temeljem kontribucijske marže ili kao Dobit iz osnovne djelatnosti (kao što je prikazano u tabeli ispod).

Zemljopisne objave Grupe temelje se na zemljopisnom položaju njenih korisnika.

Menadžment Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima te iz toga razloga nisu objavljene te informacije.

Podružnice u stopostotnom vlasništvu Iskon Internet, Combis, KDS i E-tours su konsolidirane u odgovarajućim poslovnim segmentima na koji se odnose.

Segmenti privatnih i poslovnih korisnika

Sljedeće tabele prikazuju informacije o prihodima i direktnim troškovima segmenata Grupe:

	Privatni	Poslovni	Mreža i funkcije podrške	Optima Telekom konsolidirano	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2013. godine					
Prihodi segmenta	3.991	3.051	-	-	7.042
Prihodi od usluga	3.791	2.845	-	-	6.636
Prihodi od prodaje robe	142	61	-	-	203
Ostali prihodi	58	145	-	-	203
Direktni troškovi – proizvodni	(307)	(357)	-	-	(664)
Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca	3	(47)	-	-	(44)
Kontribucijska marža I (ispravljeno)	3.687	2.647	-	-	6.334
Direktni troškovi – neproizvodni	(488)	(555)	-	-	(1.043)
Rezultat segmenta (ispravljeno)	3.199	2.092	-	-	5.291
Ostali prihodi	-	-	137	-	137
Ostali poslovni troškovi	(410)	(423)	(1.597)	-	(2.430)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(1.366)	-	(1.366)
Dobit iz osnovne djelatnosti	2.789	1.669	(2.826)	-	1.632

Godina završena 31. prosinca 2014. godine

Prihodi segmenta	3.942	2.745	-	221	6.908
Prihodi od usluga	3.606	2.526	-	-	6.132
Prihodi od prodaje robe	214	84	-	-	298
Ostali prihodi	122	135	-	221	478
Direktni troškovi – proizvodni	(272)	(236)	-	(42)	(550)
Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca	(24)	(62)	-	(3)	(89)
Kontribucijska marža I	3.646	2.447	-	176	6.269
Direktni troškovi – neproizvodni	(547)	(657)	-	(5)	(1.209)
Rezultat segmenta	3.099	1.790	-	171	5.060
Ostali prihodi	-	-	113	11	124
Ostali poslovni troškovi	(447)	(423)	(1.621)	(59)	(2.550)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(1.359)	(52)	(1.411)
Dobit iz osnovne djelatnosti	2.652	1.367	(2.867)	71	1.223

Prihodi – prema zemljopisnim područjima

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Republika Hrvatska	6.574	6.608
Ostatak svijeta	334	434
	6.908	7.042

Većina imovine Grupe nalazi se u Hrvatskoj.

Nitko od vanjskih kupaca Grupe ne predstavlja značajan izvor prihoda.

5. Troškovi usluga

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Međusobno povezivanje u zemlji	375	411
Međusobno povezivanje u inozemstvu	174	253
Ostale usluge	233	225
	782	889

6. Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	913	901
Amortizacija nematerijalne imovine	465	413
	1.378	1.314
Gubitak od umanjenja vrijednosti	33	52
	1.411	1.366

Detaljno objašnjenje troška amortizacije i gubitka od umanjenja vrijednosti dano je u bilješkama 11 i 12.

7. Troškovi osoblja

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Bruto plaće	851	857
Porezi, doprinosi i ostali troškovi plaća	199	207
Troškovi otpremnina (bilješka 21)	137	66
Dugoročna primanja zaposlenih	(59)	(16)
	1.128	1.114

8. Ostali troškovi

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Usluge održavanja	319	279
Najamnina (bilješka 25)	185	183
Troškovi licenci	206	177
Troškovi promidžbe	116	107
Prodajne naknade	93	101
Ugovori o djelu	85	58
Poštanski troškovi	46	49
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca – neto (bilješka 16)	89	44
Pozivni centri i korisnička podrška	42	43
Ostali porezi i doprinosi	40	41
Dnevnice i ostali putni troškovi	20	22
Obrazovanje i savjetovanje	68	20
Vrijednosno usklađenje zaliha	6	17
Osiguranje	13	13
Gubitak od otuđenja dugotrajne imovine	1	4
Ostali troškovi	84	108
	1.413	1.266

9. Porez na dobit

a) Porez na dobit

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Porez tekuće godine	41	190
Odgođeni porezni prihod	6	(2)
	47	188

b) Usklađenje poreza na dobit i porezne stope

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Dobit prije poreza	1.185	1.629
Porez na dobit od 20 % (domaća stopa)	237	326
Porezni utjecaji od:		
Reinvestirana dobit koja nije predmet oporezivanja	(191)	(144)
Prihodi koji nisu predmet oporezivanja	(7)	(8)
Porezna usklađenja prethodnih godina	(3)	8
Porezno nepriznati troškovi	5	4
Preneseni porezni gubitak	(1)	(2)
Ostalo	7	4
	47	188
Efektivna porezna stopa	3,97%	11,54 %

Grupa je iskoristila poreznu olakšicu za 2014. godinu temeljeno na namjeri reinvestiranja dobiti u iznosu od 956 milijuna kuna, u skladu s odlukom Uprave (2013: 694 milijuna kuna). U skladu s važećim poreznim propisima, kako bi se mogao koristiti ovaj porezni poticaj, povećanje temeljnog kapitala mora biti sudski registrirano u roku od 6 mjeseci od podnošenja prijave poreza na dohodak. Ako se na-

knadno kapital koji je povećan za reinvestiranu dobit smanji, može doći do buduće porezne obveze za Grupu. Grupa vjeruje da neće doći do buduće porezne obveze po ovoj osnovi. Izdani dionički kapital je povećan u 2014. godini u iznosu od 694 milijuna kuna (bilješka 22).

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Odgođena porezna imovina i obveze priznate u:	31. prosinca 2014. milijuni kuna	Terećenje/ (odobrenje) u 2014. godini milijuni kuna	Stanje nakon akvizicije milijuni kuna	Akvizicija podružnice milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	Terećenje/ (odobrenje) u 2013. godini milijuni kuna	Utjecaji promjene rač. politika milijuni kuna	31. prosinca 2012. milijuni kuna
Sveobuhvatnoj dobiti								
Porezno nepriznata vrijednosna usklađenja	21	(1)	22	-	22	(1)	-	23
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	11	(6)	17	-	17	1	-	16
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	3	(1)	4	-	4	(3)	-	7
Ostalo	16	(1)	17	-	17	2	-	15
	51	(9)	60	-	60	(1)	-	61
Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti								-
Aktuarski dobici i gubici	-	-	-	-	-	(4)	-	4
Odgođena porezna imovina	51	(9)	60	-	60	(5)	-	65
Sveobuhvatnoj dobiti								
Troškovi minulog rada	-	-	-	-	-	(3)	3	-
Alokacija kupovne cijene	47	(3)	50	50	-	-	-	-
	47	(3)	50	50	-	(3)	3	-
Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti								
Aktuarski dobici i gubici	3	1	2	-	2	2	-	-
Odgođena porezna obveza	50	2	52	50	2	(1)	3	-

Odgođena porezna imovina se priznaje za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti raspoloživa prema kojoj se odbitne privremene razlike mogu iskoristiti. Odgođena porezna imovina se ne diskontira. Od ukupnog iznosa odgođene porezne imovine, na kratkoročni dio odnosi se 35 milijuna kuna, dok je kod odgođene porezne obveze kratkoročni dio 6 milijuna kuna.

Odgođena porezna imovina se javlja s naslova umanjivanja vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, vrijednosnog usklađenja potraživanja i zaliha (materijal, trgovačka roba), ukalkuliranih i rezerviranih troškova te drugih privremenih razlika.

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez

na dobit i PDV. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgo-varajućih poreznih organa u bilo kojem trenutku u naredne tri godine nakon završetka porezne godine u kojoj su porezne prijave podnesene. Ograničenje od tri godine počinje s godinom koja slijedi nakon godine u kojoj je predana porezna prijava (npr., 2016. godina za poreznu obvezu za 2014. godinu). Brojanje tri godine ponovo počinje bilo kojim činom poreznih organa kojemu je namjera naplata poreza, kamate ili kazne do isteka apsolutne zastare od 6 godina.

Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 55 milijuna kuna u odnosu na gubitke koji iznose 277 milijuna kuna, a koji se može prenositi na buduće oporezive dobiti. Ti gubici odnose se na podružnice Grupe za koje se ne zna hoće li imati dovoljno buduće oporezive dobiti za ostvarenje navedene odgođene porezne imovine.

Gubici ističu u:	milijuni kuna
2015	102
2016	95
2017	48
2018	32
	277

10. Zarade po dionici

Osnovne zarade po dionici izračunavaju se dijeljenjem dobiti pripisive redovnim dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

Razrijeđene zarade po dionici jednake su osnovnim zaradama po dionici jer ne postoje potencijalne razrjeđive redovne dionice ili opcije.

Slijede podaci o dobiti i dionicama korištenim za izračun osnovnih i razrijeđenih zarada po dionici:

	2014. godina	2013. godina
Dobit godine pripisiva redovnim dioničarima Društva u milijunima kuna	1.143	1.441
Vagani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	81.884.604	81.885.322
	13,95 kuna	17,60 kuna

11. Nematerijalna imovina

	Dozvole milijuni kuna	Softver milijuni kuna	Goodwill milijuni kuna	Investicije u tijeku i ostala imovina milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2013. godine					
Nabavna vrijednost	432	2.767	162	366	3.727
Ispravak vrijednosti	(164)	(2.219)	-	(202)	(2.585)
Neto knjigovodstvena vrijednost	268	548	162	164	1.142
Kretanja tijekom 2013. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	268	548	162	164	1.142
Povećanja	149	219	-	272	640
Prijenosi	-	53	-	(53)	-
Amortizacija tekuće godine	(24)	(262)	-	(127)	(413)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(5)	-	(6)	(11)
Neto knjigovodstvena vrijednost	393	553	162	250	1.358
Stanje na dan 31. prosinca 2013. godine					
Nabavna vrijednost	580	2.874	162	585	4.201
Ispravak vrijednosti	(187)	(2.321)	-	(335)	(2.843)
Neto knjigovodstvena vrijednost	393	553	162	250	1.358
Kretanja tijekom 2014. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	393	553	162	250	1.358
Akvizicija podružnice (bilješka 3)	6	12	90	274	382
Povećanja	-	172	-	271	443
Prijenosi	-	80	-	(80)	-
Amortizacija tekuće godine	(37)	(258)	-	(170)	(465)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(2)	-	-	(2)
Neto knjigovodstvena vrijednost	362	557	252	545	1.716
Stanje na dan 31. prosinca 2014. godine					
Nabavna vrijednost	593	3.090	252	1.054	4.989
Ispravak vrijednosti	(231)	(2.533)	-	(509)	(3.273)
Neto knjigovodstvena vrijednost	362	557	252	545	1.716

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2013. godine uključene su četiri dozvole za uporabu radiofrekventnog spektra (bilješke 2.4. e) i 31 b)).

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u softver i korisničke licence.

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja sastoji se od branda identificiranog tijekom alokacije kupovne cijene prilikom stjecanja Optima Telekom d.d. (bilješka 3). Knjigovodstvena vrijednost je 61 milijun kuna.

Povećanje nematerijalne imovine

Značajnija povećanja nematerijalne imovine u izvještajnom razdoblju 2014. godine odnose se na aplikativni, sistemski te softver za mrežnu tehnologiju i korisničke licence u iznosu od 172 milijuna kuna

i kapitalizirane troškovi sadržaja u iznosu od 199 milijuna kuna.

Gubitak od umanjenja vrijednosti

Tijekom 2014. godine Grupa je umanjila vrijednost dugotrajne nematerijalne imovine u iznosu od 2 milijuna kuna (2013. godina: 11 milijuna kuna).

Otuđenje nematerijalne imovine

Otuđenje nematerijalne imovine prvenstveno se odnosi na otuđenje softvera u bruto iznosu od 120 milijuna kuna (2013. godina: 168 milijuna kuna).

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Goodwill se alocira na jedinice stvaranja novca Grupe, utvrđene prema poslovnim segmentima. Sažetak alokacije goodwilla prema poslovnim segmentima nalazi se u nastavku.

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Privatni	55	55
Poslovni	107	107
Optima Telekom konsolidirano	90	-
	252	162

Ključne pretpostavke korištene za kalkulacije vrijednosti u uporabi su kako slijede:

	Optima Telekom konsolidirano		Privatni		Poslovni	
	31. prosinca 2014.	31. prosinca 2013.	31. prosinca 2014.	31. prosinca 2013.	31. prosinca 2014.	31. prosinca 2013.
Stopa rasta	2,0 %	-	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Diskontna stopa	9,9 %	-	9,6 %	9,6 %	9,6 %	9,6 %

Nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac temeljen je na kalkulaciji vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke na temelju kojih je određena vrijednost u uporabi jedinica koje stvaraju novac, odraz su prošlog iskustva i očekivanog tržišnog razvoja, naročito kretanja prihoda, tržišnog udjela, troškova akvizicije i zadržavanja korisnika, kapitalnih izdataka i stope rasta. Stopa rasta nije viša od dugoročne prosječne stope rasta za industriju u kojoj jedinice koje

stvaraju novac djeluju. Vagana prosječna stopa rasta je korištena za ekstrapolaciju novčanih tijekova nakon planiranog razdoblja i primijenjene su diskontne stope nakon poreza na projekcije novčanih tijekova. Troškovi centralnih funkcija (Uprava i administracija) alocirani su između segmenta za svrhe testa umanjenja na bazi interne alokacije sekundarnih troškova, temeljem definiranih planiranih internih proizvoda. Razdoblje predviđanja je 10 godina.

12. Nekretnine, postrojenja i oprema

	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku i ostala imovina	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2013. godine					
Nabavna vrijednost	2.160	11.420	1.139	509	15.228
Ispravak vrijednosti	(1.122)	(7.469)	(901)	(3)	(9.495)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.038	3.951	238	506	5.733
Kretanja tijekom 2013. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	1.038	3.951	238	506	5.733
Povećanja	88	314	41	343	786
Prijenosi	82	288	40	(410)	-
Smanjenja	(2)	(3)	(2)	-	(7)
Amortizacija tekuće godine	(95)	(712)	(94)	-	(901)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(17)	(20)	-	(4)	(41)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.094	3.818	223	435	5.570
Stanje na dan 31. prosinca 2013. godine					
Nabavna vrijednost	2.310	11.612	1.007	439	15.368
Ispravak vrijednosti	(1.216)	(7.794)	(784)	(4)	(9.798)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.094	3.818	223	435	5.570
Kretanja tijekom 2014. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	1.094	3.818	223	435	5.570
Akvizicija podružnice (bilješka 3)	-	322	7	8	337
Povećanja	14	377	26	213	630
Prijenosi	38	264	34	(336)	-
Smanjenja	-	(8)	(6)	(2)	(16)
Amortizacija tekuće godine	(94)	(736)	(83)	-	(913)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(1)	(16)	(6)	(8)	(31)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.051	4.021	195	310	5.577
Stanje na dan 31. prosinca 2014. godine					
Nabavna vrijednost	2.324	12.498	1.009	318	16.149
Ispravak vrijednosti	(1.273)	(8.477)	(814)	(8)	(10.572)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.051	4.021	195	310	5.577

U investicije u tijeku Grupe uključeni su i veći rezervni dijelovi u iznosu od 20 milijuna kuna (31. prosinca 2013. godine: 17 milijuna kuna), neto od ispravka vrijednosti u iznosu od 1 milijuna kuna (31. prosinca 2013. godine: 2 milijun kuna).

Početkom 2001. godine Grupa je provela dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajanju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva Grupe još je u tijeku.

Grupa nema značajnih nekretnina, postrojenja i opreme koju namjerava rashodovati ili prodati, niti ima značajnih neiskorištenih

nekretnina, postrojenja i opreme.

Gubitak od umanjenja vrijednosti

U 2014. godini Grupa je umanjila vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme u iznosu od 31 milijun kuna (2013. godine: 41 milijun kuna) uglavnom zbog prelaska na moderniju tehnologiju. Nadoknadi vi iznos ove opreme jednak je njenoj procijenjenoj fer vrijednosti umanjenom za troškove prodaje, a određen je na temelju najboljih raspoloživih informacija na dan izvješća o financijskom položaju kako bi odrazio iznos koji bi Grupa mogla ostvariti prodajom ove imovine u transakciji između poznatih i voljnih strana, nakon umanjenja za troškove otuđenja.

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme prvenstveno se odnosi na otuđenje telekomunikacijske opreme, starih alata, IT, uredske opreme i vozila u bruto iznosu od 522 milijuna kuna (2013. godina: 642 milijuna kuna).

Vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturom

Iako je imovina (uključujući telekomunikacijsku kanalizaciju kao dio telekomunikacijske mreže) stečena prijenosom od pravnog prethodnika Društva, javne tvrtke HPT, putem „Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija“ i uložena u temeljni kapital pri stvaranju Društva od strane Republike Hrvatske 1. siječnja 1999. godine, u skladu s ostalim hrvatskim zakonima, dio mreže Grupe smatran nekretninama, a koji je poznat pod nazivom distributivna telekomunikacijska kanalizacija (DTK) nema svu potrebnu dokumentaciju (građevinske dozvole, uporabne dozvole i sl.), a njezin veći dio nije upisan u zemljišnim knjigama što bi moglo biti značajno pri dokazivanju vlasništva trećim stranama. Postoje događaji neovlaštenog ulaska u kanalizacijske sustave HT-a od strane konkurenata i određene tražbine nad vlasništvom te imovine od strane lokalnih organa vlasti (grad Zagreb i grad Split predstavljaju veći dio problema) koji mogu imati materijalan utjecaj na financijska izvješća u slučaju da HT ne bude u mogućnosti dokazati svoja vlasnička prava na taj dio DTK-a.

Grupa je osnovala Odjel za upravljanje ugovornim odnosima i registraciju čija je odgovornost osigurati da sva imovina bude propisno legalizirana, dokumentirana i da sva potrebna dokumentacija bude dostupna svim zainteresiranim odjelima i organima vlasti. Ovaj proces je spor i složen jer ne ovisi samo o HT-u nego i o državnim i lokalnim vlastima. Od 2006. godine aktivnosti HT-a bile su usmjerene na potpisivanje ugovora o pravu služnosti s lokalnim vlastima i ugovora o korištenju cestovnog zemljišta s Hrvatskim cestama i Županijskim upravama za ceste.

Vezano za ponudu Vlade Republike Hrvatske za prodaju redovnih dionica u 2007. godini, Vlada Republike Hrvatske, Društvo i DTAG su sklopili Memorandum o razumijevanju kako bi razriješili razna pitanja vezana uz Inicijalnu javnu ponudu, uključujući DTK infrastrukturu. Među ostalim se time postavljaju načela na kojima

će se temeljiti određivanje naknade za pravo služnosti i zajedničko korištenje DTK-a.

Vlada Republike Hrvatske se obvezala, u okviru svojih ovlaštenja, da će učiniti razumne napore kako bi osigurala odgovarajući pravni i regulatorni okvir u hrvatskom pravnom sustavu što je prije moguće.

U skladu s Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (Narodne novine br. 154/08 na snazi od 6. siječnja 2009. godine) i Pravilnikom o potvrdi i naknadi za pravo puta (Narodne novine br. 31/09 na snazi od 19. ožujka 2009. godine i Narodne novine br. 152/11 na snazi od 4. siječnja 2012. godine) Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije („HAKOM“, danas Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti) HT-u izdaje potvrde o pravu puta. Za područje Grada Zagreba, HAKOM je izdao HT-u potvrde o pravu puta za oko 50 % kabelaške kanalizacije te na temelju tih potvrda HT plaća određenu naknadu. Grupa vjeruje da bi ove potvrde mogle pomoći u rješavanju spora s društvom Zagrebački Holding d.o.o. podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHZDG“) (bilješka 26 b) jer je zbog izdanih potvrda o pravu puta ZHSDG u svome podnesku Sudu korigirao svoj tužbeni zahtjev i priznao da je HT vlasnik DTK za koje ima potvrde o pravu puta.

Proces legalizacije bi se trebao ubrzati jer Zakon o elektroničkim komunikacijama obvezuje jedinice lokalne samouprave i ostale vlasnike zemljišta na kojem je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura da trpe „pravo puta“ koje HT ima na temelju zakona, osim ako vlasnik zemljišta i HT ne dogovore neko drugo pravo.

Grupa je procijenila i iskazala postojanje rizika, uključujući i pribavljanje pravnog mišljenja o navedenoj situaciji. Kako je ovaj problem vrlo složen, Grupa ne može sa sigurnošću utvrditi mogući ishod i hoće li ishod rezultirati umanjnjem vrijednosti telekomunikacijske kanalizacije bilo zbog nemogućnosti utvrđivanja vlasništva, ili kao rezultat dodatnih naknada za pravo služnosti koje se mogu pojaviti, a mogu imati retroaktivni učinak. Zato u ovim financijskim izvješćima nisu po navedenom napravljena nikakva usklađenja.

Neto knjigovodstvena vrijednost telekomunikacijske kanalizacije Grupe na dan 31. prosinca 2014. godine iznosi 816 milijuna kuna (31. prosinca 2013. godine: 838 milijuna kuna).

13. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela uključuje:

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar		
Stanje na dan 1. siječnja	396	396
Udjel u dobitku	14	21
Isplaćena dividenda	(17)	(21)
Stanje na dan 31. prosinca	393	396
Pridruženo društvo HP d.o.o. Mostar		
Stanje na dan 1. siječnja	2	2
Udjel u dobitku/(gubitku)	1	(1)
(Gubitak od umanjenja vrijednosti)/ Povrat od gubitka od umanjenja vrijednosti	(1)	1
Stanje na dan 31. prosinca	2	2
	395	398

a) Ulaganje u zajednički pothvat:

Grupa u ulaganju u zajednički pothvat HT d.d. Mostar sa sjedištem u Republici Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 39,1%. Osnovna djelatnost tog društva je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Sve odluke koje donese Uprava, te sve odluke koje donese Nadzorni odbor trebaju biti odobrene od strane obaju većinskih dioničara. Iz tog razloga je ulaganje klasificirano kao zajednički pothvat. Ostatak društva u većini je vlasništvo Federacije Bosne i Hercegovine (50,10%).

Udjel Grupe u poslovnoj dobiti društva HT d.d. Mostar za godinu završenu 31. prosinca 2014. godine priznat je u sveobuhvatnoj do-

biti u iznosu od 14 milijuna kuna (2013. godina: 21 milijun kuna). U 2014. godini, HT je primio dividendu od HT-a d.d. Mostar u iznosu od 17 milijuna kuna (2013. godina: 21 milijun kuna).

b) Ulaganje u pridruženo društvo:

Grupa u pridruženom društvu HP d.o.o. Mostar sa sjedištem u Republici Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 30,29%. Osnovna djelatnost pridruženog društva je pružanje poštanskih usluga.

Skraćeni prikaz udjela Grupe u kumulativnim financijskim informacijama ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela je kako slijedi:

Sažeti izvještaj o financijskom položaju:	31. prosinca 2014. godine milijuni kuna	31. prosinca 2013. godine milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:		
Kratkotrajno		
Novac i novčani ekvivalenti	4	8
Ostala kratkotrajna imovina	313	286
Ukupna kratkotrajna imovina	317	294
Financijske obveze	17	19
Ostale kratkoročne obveze	244	310
Ukupne kratkoročne obveze	261	329
Dugotrajno		
Imovina	1.312	1.429
Financijske obveze	6	20
Ostale obveze	36	48
Ukupne dugoročne obveze	42	68
Neto imovina	1.326	1.326
Pridruženo društvo HP d.o.o. Mostar:		
Kratkotrajno		
Novac i novčani ekvivalenti	39	17
Ostala kratkotrajna imovina	14	32
Ukupna kratkotrajna imovina	53	49
Financijske obveze	-	-
Ostale kratkoročne obveze	15	15
Ukupne kratkoročne obveze	15	15
Dugotrajno		
Imovina	54	55
Financijske obveze	-	-
Ostale obveze	3	2
Ukupne dugoročne obveze	3	2
Neto imovina	89	87

Sažeti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	31. prosinca 2014. godine milijuni kuna	31. prosinca 2013. godine milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:		
Prihodi	916	965
Amortizacija	(252)	(243)
Prihod od kamata	7	1
Rashodi od kamata	(3)	(5)
Dobit/(gubitak) prije oporezivanja	40	64
Porez na dobit	(5)	(8)
Neto dobit	35	56
Primljena dividenda	17	21
Pridruženo društvo HP d.o.o. Mostar:		
Prihodi	102	93
Amortizacija	(3)	(4)
Prihod od kamata	1	1
Rashodi od kamata	-	-
Dobit/(gubitak) prije oporezivanja	2	(5)
Porez na dobit	-	-
Neto dobit	2	(5)
Primljena dividenda	-	-

Rekapitulacija sažetih financijskih informacija	31. prosinca 2014. godine milijuni kuna	31. prosinca 2013. godine milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:		
Početna neto imovina 1. siječnja	1.326	1.310
Dobit/(gubitak) razdoblja	35	56
Plaćena dividenda	(41)	(55)
Tečajna razlika	6	15
Završna neto imovina	1.326	1.326
Udio u zajedničkom pothvatu 39,10%	518	518
Tečajne razlike	(4)	(1)
Vrijednosno usklađenje ulaganja	(121)	(121)
Knjigovodstvena vrijednost	393	396
Pridruženo društvo HP d.o.o. Mostar:		
Početna neto imovina 1. siječnja	87	91
Dobit / (gubitak) razdoblja	2	(5)
Tečajna razlika	-	1
Završna neto imovina	89	87
Udio u pridruženom društvu 30,29%	27	26
Tečajne razlike	(1)	-
Vrijednosno usklađenje ulaganja	(24)	(24)
Knjigovodstvena vrijednost	2	2

14. Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju, po fer vrijednosti, uključuje sljedeće:

Izdavatelj	Kreditna ocjena	Valuta	Dospijeće	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Tuzemna obveznica:					
Vlada Republike Hrvatske	BB+	HRK	8. veljače 2017.	36	35
Inozemne obveznice:					
Vlada Republike Francuske	AA	EUR	25. rujna 2014.	-	153
Vlada Republike Njemačke	AAA	EUR	12. rujna 2014.	-	153
Vlada Republike Njemačke	AAA	EUR	13. lipnja 2014.	-	76
Vlada Kraljevine Nizozemske	AAA	EUR	15. travnja 2015.	77	77
Vlada Kraljevine Nizozemske	AAA	EUR	15. travnja 2016.	77	76
Vlada Republike Francuske	AA	EUR	25. srpnja 2015.	184	-
Vlada Republike Njemačke	AAA	EUR	11. prosinca 2015.	77	-
Vlada Republike Njemačke	AAA	EUR	4. rujna 2022.	84	-
Vlada Republike Njemačke	AAA	EUR	15. svibnja 2023.	84	-
Ostalo				8	10
				627	580
Dugotrajni dio				289	196
Kratkotrajni dio				338	384
				627	580

Kamatna stopa na tuzemnu obveznicu iznosi 4,75%. Kamatne stope na inozemne obveznice iznose do 1,6%.

Procijenjena fer vrijednost obveznica na dan 31. prosinca 2014. godine određena je njihovom tržišnom vrijednošću ponuđenoj na aktivnom sekundarnom tržištu kapitala na dan izvješća o finan-

cijskom položaju te pripadaju u prvu hijerarhijsku kategoriju fer vrijednosti financijskih instrumenata. Nije bilo promjena unutar hijerarhijskih kategorija fer vrijednosti financijskih instrumenata u 2014. godini.

15. Zalihe

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Trgovačka roba	58	54
Zalihe i rezervni dijelovi	57	61
	115	115

16. Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Potraživanja od kupaca	87	107
Ostala potraživanja	34	19
Dugotrajni dio	121	126
Potraživanja od kupaca	1.195	1.215
Ostala potraživanja	45	36
Kratkotrajni dio	1.240	1.251
	1.361	1.377

Tijekom 2013. godine, Grupa je ušla u nekoliko predstečajnih nagodbi sa svojim dužnicima prema kojima je dio prijavljenih kratkotrajnih potraživanja od kupaca u postupku nagodbe pretvoren

u dugotrajna potraživanja s dospeljima do 5 godina (39 milijuna kuna).

Analiza dospeljica potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali vrijednosno neusklađeno				
	milijuni kuna	milijuni kuna	< 30 dana milijuni kuna	31-60 dana milijuni kuna	61-90 dana milijuni kuna	91-180 dana milijuni kuna	>180 dana milijuni kuna
31. prosinca 2014.	1.195	915	152	47	24	49	8
31. prosinca 2013.	1.215	891	171	44	31	77	1

Na dan 31. prosinca 2014. godine, potraživanja u nominalnoj vrijednosti od 1.150 milijuna kuna (31. prosinca 2013. godine: 1.100 milijuna kuna) su potpuno vrijednosno usklađena.

Kretanja vrijednosnog usklađenja potraživanja bila su kako slijedi:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja	1.100	1.092
Akvizicija podružnice (bilješka 3)	29	-
Zaduženje tijekom godine (bilješka 8)	160	133
Ukinuti neiskorišteni iznos (bilješka 8)	(71)	(89)
Isknjižena potraživanja	(68)	(36)
Stanje na dan 31. prosinca	1.150	1.100

17. Novac, novčani ekvivalenti i bankovni depoziti

a) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od sljedećih iznosa:

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Novac u banci i blagajni	1.236	1.261
Oročeni depoziti s dospeljem do 3 mjeseca	797	778
Osigurani depoziti (obrnuti REPO poslovi)	159	-
	2.192	2.039

b) Pregled novca i novčanih ekvivalenata i oročenih depozita po valutama

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
HRK	2.101	1.919
EUR	593	646
USD	99	86
BAM	12	5
RSD	1	-
	2.806	2.656

c) Oročeni depoziti s dospijećem duljim od 3 mjeseca

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Inozemna banka	614	601
Tuzemne banke	-	16
	614	617

d) Garantni depoziti

	Kratkoročni		Dugoročni	
	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Inozemna banka	21	12	51	21
Tuzemne banke	1	1	-	-
	22	13	51	21

e) Osigurani depoziti (obrnuti REPO poslovi)

Izdavatelj	Valuta	Dospijeće	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Obrnuti REPO poslovi (bilješka 28 g):				
Erste Steiermärkische Bank d.d.	HRK	5. veljače 2014.	-	149
Erste Steiermärkische Bank d.d.	HRK	22. siječnja 2014.	-	95
Raiffeisen Bank Austria d.d.	HRK	28. siječnja 2014.	-	73
Erste Steiermärkische Bank d.d.	HRK	20. veljače 2015.	92	-
Erste Steiermärkische Bank d.d.	HRK	23. siječnja 2015.	91	-
Erste Steiermärkische Bank d.d.	HRK	6. svibnja 2015.	81	-
Raiffeisen Bank Austria d.d.	HRK	21. travnja 2015.	75	-
Raiffeisen Bank Austria d.d.	HRK	15. travnja 2015.	75	-
Raiffeisen Bank Austria d.d.	HRK	23. ožujka 2015.	75	-
Raiffeisen Bank Austria d.d.	HRK	30. ožujka 2015.	75	-
			564	317

Kamatne stope na dan 31. prosinca 2014. godine na obrnute REPO poslove iznose do 1,00%.

18. Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Ugovori sadržaja	139	82
Dozvola za radiofrekvencijski spektar	28	34
Ostalo	17	22
Dugoročni dio	184	138
Obveze prema dobavljačima	1.433	1.464
PDV i ostali porezi	83	99
Obveze vezane uz plaće	69	77
Ostalo	34	26
Kratkoročni dio	1.619	1.666
	1.803	1.804

19. Prihodi budućih razdoblja

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Naknade za priključenje	3	4
Najam vodova	23	-
Dugoročni dio	26	4
Unaprijed plaćeni bonovi	76	68
Program nagrađivanja vjernosti korisnika	-	27
Naknade za priključenje	1	1
Ostalo	34	24
Kratkoročni dio	111	120
	137	124

20. Dugoročne obveze prema zaposlenicima

Dugoročna primanja zaposlenih uključuju naknade za odlazak u mirovinu u skladu s kolektivnim ugovorom. Jubilarne nagrade ukinute su tijekom 2014. godine. Dugoročna primanja zaposlenih utvrđuju se metodom projicirane kreditne jedinice. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena u pretpostavkama aktuara se priznaju kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u razdoblju u kojem su nastali.

Dugoročna primanja zaposlenih sadrže i naknade za nagrađivanje zaposlenih koje su detaljnije opisane u bilješci 32.

Kretanja obveza prikazanih u izvješću o financijskom položaju su sljedeća:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja	70	140
Utjecaji promjene računovodstvenih politika	-	(17)
Akvizicija podružnice (bilješka 3)	1	-
LTIP – Variable II (bilješka 32)	2	2
Trošak tekućeg rada	5	10
Trošak kamate	2	7
Trošak minulog rada	(51)	(1)
Amortizacija gubitaka/(dobitaka)	(8)	(27)
Isplaćena primanja	(7)	(12)
Umanjenja	(4)	-
Aktuarski gubici/(dobici)	(1)	(32)
Stanje na dan 31. prosinca	9	70
Otpremnine	2	14
Jubilarne nagrade	-	52
LTIP – Variable II	7	4
	9	70

Na dan 31. prosinca 2014. godine, kratkoročni dio rezervacije za LTIP programe iznosi 2 milijuna kuna.

Glavne aktuarske pretpostavke koje su korištene za određivanje obveze za naknade umirovljenja na dan 31. prosinca bile su kako slijedi:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Diskontna stopa (godišnje)	6,5	6,5
Povećanje troškova plaća i naknada (godišnje)	2,0	2,0

21. Rezerviranja za ostale obveze i troškove

	Sudski sporovi milijuni kuna	Troškovi demontaže i obnove milijuni kuna	Otpremnine milijuni kuna	Varijabilni dio naknada zaposlenima milijuni kuna	Neiskorišteni godišnji odmor milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2014. godine	39	23	-	40	13	115
Akvizicija podružnice (bilješka 3)	-	-	-	-	2	2
Povećanja	13	-	137	74	8	232
Iskorištenje	(4)	-	(102)	(39)	(12)	(157)
Ukidanja	(11)	-	-	-	-	(11)
Kratkoročni dio obveza prema zaposlenicima (bilješka 20)	-	-	-	2	-	2
Trošak kamate	-	2	-	-	-	2
Stanje na dan 31. prosinca 2014. godine	37	25	35	77	11	185
Dugoročni dio	37	25	-	-	-	62
Kratkoročni dio	-	-	35	77	11	123
	37	25	35	77	11	185

a) Sudski sporovi

Na dan 31. prosinca 2014. godine Grupa ima rezerviranja za nekoliko sudskih sporova i tužbi za koje je menadžment ocijenio da je vjerojatno da će biti riješeni protiv Grupe.

b) Troškovi demontaže i obnove

Troškovi demontaže i obnove prvenstveno nastaju u slučaju izgradnje telekomunikacijskih građevina na nekretninama trećih strana. Grupa svake godine preispituje potrebne rezervacije.

c) Otpremnine

Troškovi otpremnina i rezerviranja sastoje se od iznosa bruto otpremnina i ostalih povezanih troškova za zaposlenike kojima je bio raskinut ugovor o radu tijekom 2014. godine.

22. Dionički kapital

Odobren, izdan i u potpunosti plaćen registrirani dionički kapital:

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
81.888.535 redovnih dionica bez nominalne vrijednosti	8.883	8.189

Izdani dionički kapital povećan je u 2014. godini za 694 milijuna kuna zbog djelomičnog reinvestiranja dobiti 2013. godine sukladno odredbama važećih poreznih propisa (bilješka 9).

Broj izdanih dionica ostao je nepromijenjen u razdoblju između 1. siječnja 1999. godine i 31. prosinca 2014. godine.

U 2014. godini, Grupa nije kupovala vlastite dionice (2013. godina: 2.000). Grupa ukupno drži 3.931 vlastitu dionicu na dan 31. prosinca 2014. godine.

23. Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5% temeljnog kapitala. Zakonske rezerve koje ne prelaze navedeni iznos mogu se koristiti samo za pokrivanje gubitaka iz tekuće ili prethodnih godina. Ako zakonske rezerve društva iznose više od 5% temeljnog kapitala, tada se mogu koristiti i za povećanje temeljnog kapitala Grupe. Spomenute rezerve nisu raspoložive za isplatu.

24. Zadržana dobit

U 2014. godini Grupa je isplatila dividendu od 9,00 kuna po dionici (2013. godina: 20,51 kuna) u ukupnom iznosu od 737 milijuna kuna (2013. godina: 1.679 milijuna kuna).

25. Ugovorne obveze**a) Ugovorne obveze za poslovni najam**

Grupa ima ugovorne obveze po ugovorima o poslovnom najmu zgrada, zemljišta, opreme i automobila.

Trošak poslovnog najma sastoji se od sljedećeg:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Trošak tekuće godine (bilješka 8)	185	183

Iznos budućih minimalnih obveza po ugovorima o poslovnom najmu koji se ne mogu otkazati:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Unutar jedne godine	159	168
Između 1 i 5 godina	545	542
Iznad 5 godina	390	404
	1.094	1.114

Ugovori se prvenstveno odnose na najam nekretnina i vozila.

b) Ugovorne obveze za kapitalna ulaganja

Grupa ima ugovorne obveze za kapitalna ulaganja kako slijedi:

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Nematerijalna imovina	106	92
Nekretnine, postrojenja i oprema	1.045	610
	1.151	702

Povećanje ugovornih obveza za kapitalna ulaganja rezultat je sklopljenog ugovora s Ericssonom o izdavanju usluga izgradnje i održavanja HT-ove infrastrukture na razdoblje od 5 godina.

26. Nepredviđene obveze

U vrijeme sastavljanja ovih financijskih izvješća postoji nekoliko neriješenih pravnih slučajeva protiv Grupe. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih tužbi neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na financijski položaj Grupe osim za određene tužbene zahtjeve za koja su napravljena rezerviranja.

a) Pravni aspekti zaštite tržišnog natjecanja / Regulatorni događaji

Grupa se snažno brani u odnosu na sve događaje vezane za pitanja zaštite tržišnog natjecanja i regulative, uključujući i dolje navedene. U Hrvatskoj ne postoji praksa izricanja novčanih kazni u materijalno iznimno značajnim iznosima niti prema Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja niti prema presudama Prekršajnog suda. Radi nepostojanja relevantne sudske prakse te zbog činjenice da su procesi u tijeku, Grupa nije u mogućnosti procijeniti ishod, no ipak vjeruje kako bi eventualni troškovi podmirenja bili znatno manji nego dolje navedene maksimalne kazne.

Postupak pred Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja vezano uz retransmisiju nogometnih utakmica

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: Agencija) je pokrenula, prema svojoj odluci od 3. siječnja 2013. godine, postupak protiv HT-a vezano uz zlouporabu vladajućeg položaja na tržištu distribucije premium nogometnog sadržaja zbog činjenice da su ArenaSport kanali i premium sport sadržaji (kao što su Hrvatska nogometna liga – MAXtv Prva liga, UEFA Liga prvaka i UEFA Europska liga) raspoloživi samo putem MAXtv usluge.

Postupak je u tijeku.

Novčana kazna prema Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja je ograničena na iznos do 10% godišnjeg prihoda Društva u posljednjoj godini za koju su financijska izvješća zaključena. Također, u skladu s praksom Agencije kazna je uobičajeno povezana s prihodima zarađenim od usluga pruženih na konkretnom tržištu te može iznositi do 30% prihoda od konkretne usluge. Na temelju rezultata za 2013. godinu, 30% od bruto prihoda MAXtv usluge iznosilo bi 92 milijuna kuna.

Nadzor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) vezan za Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije – danas Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) pokrenula je nadzor nad HT-om i dana 8. srpnja 2011. godine donijela rješenje kojim je utvrdila da je HT dana 1. srpnja 2011. godine, prilikom objave Standardne ponude za usluge međupovezivanja, povrijedio regulatorne obveze transparentnosti, nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, određenih odlukom HAKOM-a od iz travnja 2011. godine. Nastavno na predmetno rješenje, HT je u studenom 2012. godine zaprimio optužni prijedlog, u kojem je HAKOM predložio Prekršajnom sudu kažnjavanje HT-a kaznom u iznosu od 3% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u 2010. godini, navodeći iznos od 233,4 milijuna kuna. HT je podnio pisanu obranu te je u tijeku prvostupanjski prekršajni postupak.

b) Spor o vlasništvu nad distribucijsko telekomunikacijskom kanalizacijom (DTK) s gradom Zagrebom

Vezano uz telekomunikacijsku infrastrukturu navedenu u okviru nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 12), dana 16. rujna 2008. godine društvo Zagrebački Holding d.o.o. podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHSDG“) podnijelo je tužbu protiv Društva. ZHSDG

navodi da je Grad Zagreb vlasnik DTK na području grada Zagreba i traži plaćanje iznosa u visini od 390 milijuna kuna uvećanog za kamatu.

Tužba se temelji na odlukama usvojenim od strane Skupštine grada Zagreba tijekom 2006. i 2007. godine prema kojima je upravljanje s DTK definirano kao komunalna djelatnost grada Zagreba.

Dana 10. prosinca 2012. godine, Društvo je zaprimilo djelomičnu međupresudu i djelomičnu presudu u ovom predmetu kojom je utvrđeno da je HT obavezan platiti ZHZDG-u naknadu za korištenje sustava DTK, te da će se do pravomoćnosti ove djelomične međupresude zastati s raspravljanjem o visini tužbenog zahtjeva. Nadalje, odbijen je tužbeni zahtjev kojim bi se utvrdilo da je Grad Zagreb vlasnik sustava DTK i druge komunalne infrastrukture za polaganje telekomunikacijskih instalacija na području Grada Zagreba, za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga. Odluka o troškovima ostavljena je za kasniju presudu. Protiv navedene presude Društvo je podnijelo žalbu 21. prosinca 2012. godine o kojoj još nije odlučeno.

Kako je u glavnom zahtjevu tužitelj odbijen s tužbenim zahtjevom te kako je djelomičnom međupresudom utvrđeno da će se o visini odlučivati tek po pravomoćnosti odluke, menadžment je zaključio kako nisu potrebna nikakva rezerviranja troškova u financijskim izvješćima vezana uz ovaj slučaj.

27. Poslovni odnosi s povezanim društvima

Poslovni odnosi niže navedeni prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva DTAG. Grupa ulazi u poslovne odnose u normalnom tijeku posla po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključivali su slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava tijekom 2014. i 2013. godine. Nadalje, društvo DTAG pružilo je tehničku podršku Grupi u vrijednosti od 24 milijuna kuna (2013. godine: 19 milijuna kuna).

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2014. i 2013. godine uključuju:

Povezano društvo:	Prihodi		Rashodi	
	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom AG, Njemačka	54	30	134	70
Zajednički pothvat				
HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina	7	23	7	42
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
Telekom Deutschland GmbH, Njemačka	10	9	6	4
T-Mobile Austria GmbH, Austrija	3	3	1	1
T-Systems International GmbH, Njemačka	3	3	5	9
Ostali	16	19	7	11
	93	87	160	137

Izvjешće o financijskom položaju sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

Povezano društvo:	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom AG, Njemačka	3	3	158	149
Zajednički pothvat				
HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina	-	-	-	9
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
Telekom Deutschland GmbH, Njemačka	-	-	4	45
T-Mobile Austria GmbH, Austrija	1	-	-	4
T-Mobile Czech a.s., Republika Češka	-	-	-	6
T-Systems International GmbH, Njemačka	-	-	3	6
Ostali	2	6	1	22
	6	9	166	241

Savezna Republika Njemačka je i izravan i neizravan dioničar i drži oko 32% udjela u temeljnom kapitalu društva DTAG. Zbog prosječne posjećenosti sastanaka dioničara, Savezna Republika Njemačka predstavlja solidnu većinu u sastancima dioničara društva DTAG, iako ima samo manjinski udio, što DTAG čini ovisnim društvom Savezne Republike Njemačke. Dakle, Savezna Republika Njemačka i društva kontrolirana od strane Savezne Republike Njemačke te društva nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj klasificirani su kao povezana društva DT-a AG, a time i Grupe.

DTAG i Grupa nisu u okviru svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti imali transakcije koje su pojedinačno materijalne u financijskoj godini 2014., ili 2013. godine, s društvima pod kontrolom Savezne Republike Njemačke te s društvima nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj.

Naknade članovima Nadzornog odbora

Predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu dok ostali članovi Nadzornog odbora dobivaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora iznosi 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i član Odbora za reviziju Nadzornog odbora iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i član Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Sukladno politici društva DTAG, predstavnici društva DTAG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

Nadzorni odbor je u srpnju 2013. godine osnovao Odbor za održivost. Odbor se sastoji od tri člana, dva vanjska stručnjaka i jednog člana Nadzornog odbora. Pravo na mjesečnu naknadu u iznosu 0,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu ostvaruju članovi Odbora za održivost koji nisu članovi Nadzornog odbora. Naknadu je tijekom 2014. godine primao samo jedan član i to ne izravno, već se naknada, sukladno njegovoj uputi, uplaćivala u korist Fonda za stipendiranje hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Radi ispunjenja zadatka Odbora za održivost, Nadzorni odbor je u prosincu 2014. godine donio odluku o njegovom raspuštanju.

U 2014. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 0,6 milijuna kuna (2013. godina: 0,7 milijuna kuna) članovima Nadzornog odbora. Nisu se davali zajmovi članovima Nadzornog odbora.

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2014. godinu iznosi 41 milijun kuna (2013. godina: 45 milijuna kuna). Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i operativni direktori Društva koje zapošljava Grupa.

Naknade ključnim članovima menadžmenta uključuju:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Kratkoročna primanja zaposlenih	41	45
	41	45

28. Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom

Grupa je izložena međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Grupu mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Grupa također naplaćuje potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izložena je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Grupa nema značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Grupa koristi postupke koji osiguravaju na trajnoj osnovi, da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti.

Grupa ne jamči za obveze trećih strana.

Grupa smatra da se njena maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja (bilješka 16) umanjenoj za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvješća o financijskom položaju.

Nadalje, Grupa je izložena kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Na dan 31. prosinca 2014. godine, Grupa je surađivala s devetnaest banaka (2013. godine: petnaest banaka). Grupa je gotovo isključivo u šest banaka držala svoj novac i depozite. Za pet domaćih banaka u stranom vlasništvu, Grupa je primila garancije za depozite dane od strane matičnih banaka koje imaju minimalni rejting BBB+ ili garancije u obliku niskorizičnih državnih vrijednosnih papira. Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje s najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu s bankama.

Kreditna kvaliteta financijske imovine, koja nije ni dospjela niti umanjena, može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Potraživanja za telekom usluge pružene domaćim kupcima	825	768
Potraživanja za telekom usluge pružene stranim kupcima	23	28
Ostala potraživanja od kupaca	67	95
	915	891

b) Rizik likvidnosti

Politika Grupe je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata ili imati na raspolaganju financijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njegovih obveza u doglednoj budućnosti.

Višak novca ulaže se uglavnom u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju.

Iznosi prikazani u tablicu predstavljaju ugovorene nediskontirane novčane tijekove:

	manje od 3 mjeseca milijuni kuna	3-12 mjeseci milijuni kuna	1-5 godina milijuni kuna	>5 godina milijuni kuna
31. prosinca 2014. godine				
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	1.471	37	-	-
Kapitalizirana prava	28	83	159	9
Financijski leasing	1	3	6	1
Posudbe od banaka	2	8	95	208
Mandatory convertible loan (MCL)	-	-	41	-
Obveze iz predstečajne nagodbe	-	31	27	-
Izdana obveznica	-	4	51	41
Ostale obveze	-	-	11	6
31. prosinca 2013. godine				
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	1.549	13	-	-
Kapitalizirana prava	24	80	105	12
Financijski leasing	2	3	4	-
Ostale obveze	-	-	11	7

c) Rizik kamatne stope

Izloženost Grupe riziku promjena na tržištu kamatnih stopa vezana je prvenstveno uz financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, novac i novčane ekvivalente te novčane depozite Grupe.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu kamatnih stopa, s nepromijenjenim ostalim varijablama (kroz utjecaj varijabilne kamatne stope na ulaganja):

	Povećanje/ smanjenje bazni bodovi	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2014. godine		
HRK	+100	7
	-100	(7)
EUR	+100	7
	-100	(7)
Godina završena 31. prosinca 2013. godine		
HRK	+100	9
	-100	(9)
EUR	+100	9
	-100	(9)

d) Rizik promjene tečaja

Funkcijska valuta Društva je hrvatska kuna. Određena imovina i obveze denominirani su u stranim valutama koje se preračunavaju u kune po važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na datum izvješća o financijskom položaju. Razlike koje iz toga proizlaze se iskazuju kao prihod ili rashod u sveobuhvatnoj dobiti, ali ne utječu na kratkoročne novčane tijekove.

Značajan iznos depozita u bankama, financijske imovine raspoložive za prodaju i novčanih ekvivalenata, potraživanja i obveza denominiran je u stranim valutama, prvenstveno u eurima. Svrha tih depozita je zaštita obveza u stranim valutama i obveza indeksiranih prema stranim valutama od promjene tečaja stranih valuta. Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu tečaja eura, s nepromijenjenim ostalim varijablama, zbog promjene u fer vrijednosti novčane imovine i obveza:

	Povećanje/smanjenje tečaj EUR-a	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2014. godine	+3 %	21
	-3 %	(21)
Godina završena 31. prosinca 2013. godine	+3 %	26
	-3 %	(26)

e) Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju procjenjuje se na temelju njezine tržišne cijene na datum izvješća o financijskom položaju. Glavni financijski instrumenti Grupe koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajna potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Povijesni trošak potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji podliježu uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednak njihovoj fer vrijednosti.

Grupe odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2014. godine iznosi 11.235 milijuna kuna (31. prosinca 2013. godine: 10.700 milijuna kuna).

Grupa upravlja kapitalom i radi prilagodbe u svjetlu promjena ekonomskih uvjeta. Kako bi zadržala ili prilagodila strukturu kapitala, Grupa može prilagoditi isplate dividendi dioničarima, povrat kapitala dioničarima ili izdati novu emisiju dionica. Nije bilo promjena u ciljevima, politikama i procesima tijekom godina završenih 31. prosinca 2014. i 31. prosinca 2013. godine (bilješke 22 i 24).

f) Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Grupe je osigurati potporu poslovanju i maksimalizirati vrijednost dioničarima. Struktura kapitala

g) Primljeni kolaterali

Primljeni kolaterali za obrnute REPO poslove uključuju:

	Kreditna ocjena	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Inozemne obveznice:			
Vlada Republike Njemačke	AAA	162	251
Vlada Republike Austrije	AAA	501	-
Vlada Republike Nizozemske	AAA	77	-
Inozemni trezorski zapisi:			
Vlada Republike Francuske		-	76
		740	327

Gore navedeni iznosi iskazani su po fer tržišnoj vrijednosti. Primljeni kolaterali su razina 1 u kategorizaciji prema IFRS13.

h) Netiranja

Sljedeća financijska imovina i financijske obveze su predmet netiranja:

	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Bruto priznati iznosi	68	131	207	368
Iznosi netiranja	(58)	(90)	(58)	(90)
	10	41	149	278

29. Financijski instrumenti

Tabela prikazuje usporedbu po kategoriji knjigovodstvene vrijednosti i fer vrijednosti financijskih instrumenata Grupe:

	Knjigovodstvena vrijednost		Fer vrijednost	
	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Financijska imovina:				
Novac i novčani ekvivalenti	2.192	2.039	2.192	2.039
Garantni depoziti, kratkoročni	22	13	22	13
Oročeni depoziti	614	617	614	617
Imovina raspoloživa za prodaju, dugotrajna	289	196	289	196
Imovina raspoloživa za prodaju, kratkotrajna	338	384	338	384
Osigurani depoziti	564	317	564	317
Garantni depoziti, dugoročni	51	21	51	21

30. Posudbe

	Knjigovodstvena vrijednost		Fer vrijednost	
	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
Bankovni krediti	230	-	230	-
Mandatory Convertible loan (MCL)	41	-	41	-
Izdana obveznica	75	-	75	-
Obveze iz predstečajne nagodbe	27	-	27	-
Financijski leasing	7	-	7	-
Dugoročne	380	-	380	-
Obveze iz predstečajne nagodbe	30	-	30	-
Bankovni krediti	3	-	3	-
Financijski leasing	3	5	3	5
Kratkoročne	36	5	36	5
Ukupno	416	5	416	5

Fer vrijednost posudbi izračunata je diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tijekova po prevladavajućim kamatnim stopama i pripada razini 2 hijerarhije fer vrijednosti financijskih instrumenta, osim za obveznice koje se na razini 1. Ponderirana prosječna kamatna stopa na posudbe iznosi 4,46%.

Posudbe su osigurane jamstvima izdanim od strane Optime u iznosu od 368 milijuna kuna, te telekomunikacijskom opremom Optime u iznosu od 158 milijuna kuna (neto knjigovodstvena vrijednost).

Valutna struktura financijskih obveza

	31. prosinca 2014. milijuni kuna	31. prosinca 2013. milijuni kuna
HRK	177	5
EUR	239	-
	416	5

Izdana obveznica

Temeljem predstečajne nagodbe, obveznice su dužnički vrijednosni papiri s višekratnim dospjecima. U razdoblju od 30. svibnja 2014. do 30. svibnja 2017., Društvo će polugodišnje isplaćivati kamatu koja će se obračunavati prema kamatnoj stopi od 5,25% godišnje, a glavnica će se isplatiti od 30. svibnja 2017. do 30. svibnja 2022. godine.

31. Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade

Grupa je stranka u sljedećim Ovlaštenjima za usluge koji nisu u opsegu IFRIC-a 12:

a) Ovlaštenje za pružanje usluga elektroničke komunikacije u nepokretnoj i pokretnoj mreži

Dana 1. srpnja 2008. godine stupio je na snagu Zakon o elektroničkim komunikacijama koji je uveo institut općeg ovlaštenja za sve elektroničke komunikacijske usluge i mreže. U međuvremenu, stupile su na snagu četiri izmjene i dopune Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljene u Narodnim novinama br. 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14. Prema članku 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama Društvo je ovlašteno pružati sljedeće usluge elektroničke komunikacije temeljem opće ovlasti zadnji puta ažurirane 15. studenog 2010. godine:

- javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,
- usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije),
- usluge s dodanom vrijednosti,
- usluga davanja pristupa internetu,
- usluge prijenosa govora putem interneta,
- davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme,
- usluge u satelitskoj službi,
- davanje obavijesti o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj,

- izdavanje sveobuhvatnog javno dostupnog imenika svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj, i
- ostale usluge.

U skladu s odlukom HAKOM-a od 28. studenog 2005. godine, Društvo je određeno operaterom univerzalnih usluga na razdoblje od pet godina do 29. studenog 2010. godine. Istekom petogodišnjeg razdoblja, HAKOM je 27. listopada 2010. godine donio novu odluku kojom je Društvo određeno operaterom sljedećih univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske na razdoblje od 5 godina počevši od 29. studenog 2010. godine:

- pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje krajnjim korisnicima usluga slanje i primanje mjesnih, međumjesnih i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
- pristup krajnjih korisnika usluga, uključujući i korisnika javnih telefonskih govornica, službi davanja obavijesti o brojevima pretplatnika,
- postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
- posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti o brojevima pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, i
- posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga.

Prema kasnijoj odluci HAKOM-a, Društvo više nije određeno operaterom univerzalnih usluga za uslugu pristupa krajnjih korisnika barem jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, no Društvo će nastaviti pružati tu uslugu na tržišnoj osnovi.

b) Ovlaštenje za uporabu radiofrekvencijskog spektra

HAKOM je Društvu izdao sljedeća ovlaštenja za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija:

- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 900 MHz i 1800 MHz frekvencijskim područjima, vrijedi od 1. prosinca 2011. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2100 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. siječnja 2010. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 29. listopada 2012. godine do 18. listopada 2024. godine, i
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 6. studenoga 2013. godine do 18. listopada 2024. godine.

HAKOM je Društvu izdao i dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske usluge (DTH usluge), vrijede od 12. kolovoza 2010. godine do 11. kolovoza 2015. godine.

c) Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije

Prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama Društvo je dužno plaćati naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra te za obavljanje drugih poslova HAKOM-a u skladu s pravilnicima HAKOM-a i Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture. Njima je propisan izračun i iznos naknada. Ove naknade plaćaju se za tekuću godinu, odnosno za razdoblje od godine dana unaprijed (u slučaju naknada za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra).

Društvo je u 2014. godini platilo sljedeće naknade:

- naknade za uporabu adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra prema pravilniku Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture (u korist državnog proračuna, Narodne novine br. 154/08, 28/09, 97/10, 92/12 i 62/14),
- naknade za uporabu dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe od 6. studenog 2013. godine i
- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 160/13).

d) Audiovizualne usluge i usluge elektroničkih medija

Prema izmjenama Zakona o audiovizualnim djelatnostima, koje su stupile na snagu u srpnju 2011. godine, Društvo je obvezno plaćati naknadu u iznosu od 2% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem audiovizualne djelatnosti na zahtjev u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Pored navedenog, Društvo je (kao operater javnih komunikacijskih mreža), obvezno plaćati i naknadu u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i/ili retransmisije audiovizualnih programa i njihovih dijelova u javnim komunikacijskim mre-

žama, a što obuhvaća internetsku i kabelsku distribuciju, u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Prema Zakonu o elektroničkim medijima koji je stupio na snagu 29. prosinca 2009. godine, Društvo je obvezno plaćati naknadu od 0,5% ukupnoga godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj godini obavljanjem djelatnosti pružanja audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev i djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija.

e) Infrastruktura za elektroničku komunikaciju i povezana oprema

Društvo je kao infrastrukturni operater obvezno plaćati naknade za pravo puta koje su određene Zakonom o elektroničkim komunikacijama. Naknade za pravo puta određene su Pravilnikom o potvrdi i naknadama za pravo puta (Narodne novine br. 152/11) koji je usvojen od strane HAKOM-a u prosincu 2011. godine, a koji je na snazi od 4. siječnja 2012. godine. Naknada se računa prema površini zemljišta koja se koristi za postavljanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

32. Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama

Na razini Grupe postoje dugoročni planovi nagrađivanja: LTIP-ovi – HT Variable II 2011, HT Variable II 2012, HT Variable II 2013 i HT Variable 2014. Njihova svrha je osigurati konkurentne naknade članovima Uprave, višem menadžmentu te ostalim sudionicima. Planovi promiču dugoročno povećanje vrijednosti Grupe, usklađujući tako interese menadžmenta i dioničara.

Tranzicijski HT MTIP 2011 istekao je na dan 31. prosinca 2013. godine, ali u 2014. godini nije bilo isplate za njegove sudionike jer nijedan od dva cilja Tranzicijskog HT MTIP-a 2011 nisu ostvareni, što je potvrđeno Odlukom Nadzornog odbora.

LTIP-ovi – HT Variable II 2011, HT Variable II 2012, HT Variable II 2013 i HT Variable II 2014 temelje se na novčanim isplatama, s četiri cilja jednake težine koji se ne mogu mijenjati za vrijeme trajanja plana. Dva cilja su financijski ključni pokazatelji poslovanja, prilagođena zarada po dionici (EPS) i prilagođeni poslovni povrat angažiranog kapitala (ROCE), treći i četvrti cilj su zadovoljstvo korisnika i zaposlenika. Trajanje planova iznosi po četiri godine, a s početkom od 1. siječnja svake godine.

Po isteku trajanja plana, Nadzorni Odbor utvrđuje je li postignut svaki od ciljeva, a Uprava prema nalazu Nadzornog Odbora, određuje i objavljuje stupanj ostvarenja ciljeva.

Iznos nagrade Variable II za međunarodne poslovne lidere (BLT) određen je iznosom u individualnom ugovoru, a za ostale sudionike je to 30% ili 20% ugovorene godišnje plaće sudionika na početku plana, a ovisno o razini menadžmenta sudionika plana i odluci Nadzornog odbora. Godišnjom plaćom sudionika smatra se godišnji iznos ukupne fiksne plaće i godišnji iznos varijabilne plaće u slučaju 100-postotnog ostvarenja ciljeva.

Variable II nudi mogućnost premašivanja iznosa predviđenih za nagradu, uz ograničenje od 150% iznosa nagrade po cilju. Ciljevi

su međusobno neovisni, stoga se svaki cilj procjenjuje zasebno. Mogući prebačaji kao i podbačaji u odnosu na ciljeve uzimaju se u obzir gradacijski po parametru svakog cilja.

MSP je model prema kojem sudionik može dobiti dionice Društva nakon isteka četverogodišnjeg razdoblja. Sudionik je obvezan uložiti od 10 % do 33,33 % isplaćene godišnje bruto varijabilne plaće u dionice HT-a. Sudionik će primiti jednu dodatnu dionicu za

svaku kupljenu pod uvjetom da ih drži neprekidno najkraće četiri godine od datuma kupnje (razdoblje ostvarivanja prava). Usluge zaposlenika priznaju se kao trošak na pro rata osnovi tijekom razdoblja ostvarivanja prava. Grupa mjeri vrijednost usluga sudionika plana indirektno, u odnosu na fer vrijednost odobrenih glavnih instrumenata. Fer vrijednost mjeri se na datum odobrenja koristeći važeće tržišne cijene.

Svi dobici i troškovi proizašli iz promjena rezerviranja za sve LTIP planove priznatih za primljene usluge zaposlenika tijekom godine prikazani su kako slijedi:

	2014. godina milijuni kuna	2013. godina milijuni kuna
Troškovi	(6)	(2)
	(6)	(2)

33. Naknade revizorima

Revizori financijskih izvješća Grupe pružili su u 2014. godini usluge u vrijednosti od 4,2 milijuna kuna (2013. godina: 4,7 milijuna kuna). Usluge u 2014. i 2013. godini uglavnom se odnose na troškove revizija i pregleda financijskih izvješća, te revizije financijskih izvješća pripremanih za regulatorne potrebe.

34. Događaji nakon izvještajnog datuma

Nisu nastali nikakvi poslovni događaji ili transakcije zaključno s 31. prosincem 2014. godine koji bi imali značajan utjecaj na financijska izvješća na dan ili za razdoblje tada završeno ili da su od takvog značaja za poslovanje Grupe da bi zahtijevala objavu u bilješkama uz financijska izvješća.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA O GODIŠNJEM IZVJEŠĆU



Izvešće neovisnog revizora o Godišnjem izvješću

Dioničarima i Upravi društva Hrvatski Telekom d.d.

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i njegovih podružnica („Grupa“) na dan 31. prosinca 2014. i za godinu koja je tada završila, koji su objavljeni u Godišnjem izvješću na stranicama 66 do 108, te smo izdali mišljenje na dan 11. veljače 2015. godine koje je objavljeno na stranici 65 Godišnjeg izvješća.

Odgovornost Uprave za Godišnje izvješće

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje, sadržaj i točnost Godišnjeg izvješća Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2014.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o usklađenosti Godišnjeg izvješća s gore navedenim konsolidiranim financijskim izvještajima, na temelju naših postupaka provjere.

Naše postupke provjere proveli smo u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Navedeni standardi nalažu planiranje i provođenje postupaka provjere kako bi se s razumnom mjerom sigurnosti utvrdilo da su podaci, uključeni u Godišnje izvješće koji opisuju informacije također prikazane i u konsolidiranim financijskim izvještajima („ostale informacije“), u svim značajnim odrednicama, u skladu s konsolidiranim financijskim izvještajima. Uvjereni smo da provedeni postupci provjere čine odgovarajuću osnovu u svrhu izražavanja našeg mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, ostale informacije sadržane u Godišnjem izvješću Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2014. su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s gore navedenim konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Zagreb, 18. ožujka 2015.

John Mathias Gasparac
Član Uprave

Tamara Mačašović
Ovlašteni revizor

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
T: +385 (1) 6328 888, F: +385 (1) 6111 556, www.pwc.hr

Trgovački sud u Zagrebu, broj Tt-99/7257-2, MBS: 080238978; OIB: 81744835353; Temeljni kapital: 1,810,000.00 kn, uplaćen u cijelosti; Uprava: Hrvoje Zgombić, predsjednik; J. M. Gasparac, član; S. Dušić, član; T. Mačašović, član; Žiro-račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, IBAN: HR8124840081105514875.

KONTAKT

Hrvatski Telekom d.d.
Korporativne komunikacije
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 12100
Fax: +385 1 49 12133
E-mail: pr@t.ht.hr
www.t.ht.hr

Za sva pitanja vezana uz HT dionice
molimo obratite se na:

Hrvatski Telekom d.d.
Odnosi s investitorima
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 11114
Fax: +385 1 49 12012
E-mail: ir@t.ht.hr